

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na błąd produktu ubezpieczeniowego obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i wypłaty wykonane w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego				
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym	odwołanych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym	odwołanych w okresie sprawozdawczym		w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
							uwzględnionych w całości	odwołanych w całości			uwzględnionych w całości	odwołanych w całości										
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	
Razem																						
1	0049	Grupowe Ubezpieczenie Zdrowotne SALTUS ZDROWIE	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	nieprawidłowa realizacja świadczeń asystentów lub świadczeń medycznych	3									205 813,6	693 447,0	247 488,5	8 424,1	389 138,3	0,0	122 001,1	
2	0049	Grupowe Ubezpieczenie Zdrowotne SALTUS ZDROWIE	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2									0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	
3	0049	Grupowe Ubezpieczenie Zdrowotne SALTUS ZDROWIE	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4									0,0	1 330,0	0,0	0,0	1 180,0	0,0	150,0	
4	0049	Grupowe Ubezpieczenie Zdrowotne SALTUS ZDROWIE	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	inne przyczyny	18								1	0,0	564,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
5	0051	Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej - ubezpieczenie pakietowe "Laborus"	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14								1	5 774,6	62 563,7	5 774,6	0,0	31 021,9	0,0	2 000,0	
6	0051	Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej - ubezpieczenie pakietowe "Laborus"	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	24					1			1	96 844,5	145 672,9	96 844,5	0,0	37 136,3	0,0	14 760,7	
7	0051	Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej - ubezpieczenie pakietowe "Laborus"	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1									4 189,1	0,0	4 189,1	4 189,1	0,0	0,0	0,0	
8	0063	INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE TWOJ WALOR	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12								1	80 762,5	50 991,2	80 762,5	0,0	16 464,4	0,0	17 013,5	
9	0063	INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE TWOJ WALOR	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	inne przyczyny	2									951,6	0,0	951,6	0,0	0,0	0,0	0,0	
10	0063	INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE TWOJ WALOR	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuwzględniona windykacja składek	6									26 156,1	15 160,6	18 440,8	0,0	0,0	0,0	1 578,3	
11	0063	INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE TWOJ WALOR	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1									0,0	11 706,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
12	0069	Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej kocielnych osób prawnych i jednostek organizacyjnych	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2									0,0	4 000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4 000,0	
13	0069	Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej kocielnych osób prawnych i jednostek organizacyjnych	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1									0,0	5 000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
14	0071	Ubezpieczenie mieszkań i domów jednorodzinnych - SALTUS Mój DOM	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6									0,0	12 300,0	0,0	0,0	5 640,9	0,0	0,0	
15	0071	Ubezpieczenie mieszkań i domów jednorodzinnych - SALTUS Mój DOM	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6									0,0	21 125,6	0,0	0,0	12 315,3	0,0	1 495,7	
16	0071	Ubezpieczenie mieszkań i domów jednorodzinnych - SALTUS Mój DOM	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	inne przyczyny	2									3 565,0	0,0	3 565,0	1 435,0	0,0	0,0	0,0	
17	0071	Ubezpieczenie mieszkań i domów jednorodzinnych - SALTUS Mój DOM	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuwzględniona windykacja składek	2									0,0	1 435,0	0,0	0,0	1 435,0	0,0	1 435,0	
18	0071	Ubezpieczenie mieszkań i domów jednorodzinnych - SALTUS Mój DOM	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1									2 406,0	1 651,0	2 406,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
19	0072	INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE SALTUS - Moje BEZPIECZENSTWO	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3									10 000,0	3 100,0	1 000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
20	0072	INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE SALTUS - Moje BEZPIECZENSTWO	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11								1	8 900,0	26 880,0	8 900,0	0,0	0,0	0,0	2 500,0	
21	0072	INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE SALTUS - Moje BEZPIECZENSTWO	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	inne przyczyny	4									4 470,0	0,0	4 470,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
22	0072	INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE SALTUS - Moje BEZPIECZENSTWO	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuwzględniona windykacja składek	2									0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
23	0072	INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE SALTUS - Moje BEZPIECZENSTWO	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	11					1			1	4 117,0	18 170,0	4 117,0	0,0	436,0	0,0	1 584,0	
24	0072	INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE SALTUS - Moje BEZPIECZENSTWO	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2									0,0	1 075,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
25	0076	Indywidualne Ubezpieczenie Zdrowotne SALTUS NA ZDROWIE	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2									0,0	804,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
26	0077	Indywidualne Ubezpieczenie Zdrowotne SALTUS KURACJA	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	inne przyczyny	1									828,0	0,0	828,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
27	0077	Indywidualne Ubezpieczenie Zdrowotne SALTUS KURACJA	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2									0,0	1 236,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
28	0084	Indywidualne Ubezpieczenie - Twój Walor Plus	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3									4 034,8	127 400,4	4 034,8	0,0	0,0	0,0	0,0	
29	0084	Indywidualne Ubezpieczenie - Twój Walor Plus	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	inne przyczyny	2									2 901,7	0,0	2 901,7	0,0	0,0	0,0	0,0	
30	0084	Indywidualne Ubezpieczenie - Twój Walor Plus	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuwzględniona windykacja składek	3									3 782,7	2 150,0	2 172,8	0,0	0,0	0,0	150,0	
31	0084	Indywidualne Ubezpieczenie - Twój Walor Plus	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	6									0,0	13 692,3	0,0	0,0	156,6	0,0	1 141,5	
32	0084	Indywidualne Ubezpieczenie - Twój Walor Plus	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1									3 901,6	0,0	3 901,6	0,0	0,0	0,0	0,0	
33	0002	Grupowe ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1									0,0	50 000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
34	0015	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub posiadania mienia	Grupa 11, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2									0,0	2 535,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2 535,8	
35	0051	Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej - ubezpieczenie pakietowe "Laborus"	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2									3 128,0	5 000,0	3 128,0	2 800,0	0,0	0,0	0,0	
36	0051	Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej - ubezpieczenie pakietowe "Laborus"	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3									0,0	74 626,8	0,0	0,0	0,0	0,0	71 676,4	
37	0054	Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2									0,0	1 491,3	0,0	0,0	1 491,3	0,0	0,0	
38	0063	INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE TWOJ WALOR	Grupa 1, Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1									0,0	1 665,1	0,0	0,0	1 665,1	0,0	0,0	
39	0069	Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej kocielnych osób prawnych i jednostek organizacyjnych	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1									0,0	200 133,1	0,0	0,0	200 133,1	0,0	0,0	