Nazwa zakładu: SIGNALIDUNA Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 31-03-2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod	Identyfikator produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba roszczeń (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
								wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości												
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				102		102	3	10	19	32	3	30	66	3	28 910,10	240 901,50	21 700,00	6 050,00	21 798,50	3 650,00	118 180,00
1	PGL_BWP	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Bezpieczne w Przyszłość	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	20	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2 150,00	86 400,00	2 150,00	0,00	2 200,00	0,00	72 300,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	4	0	1	0	2	0	1	3	0								
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	15	0	1	2	5	0	7	8	0								
2	PGL_GZ	Grupowe Ubezpieczenie na Życie MULTIOCHRONA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	14	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	8	1	1	1	4	1	0	5	2	11 950,00	29 102,00	6 700,00	1 050,00	750,00	3 200,00	5 000,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	9	0	0	0	7	1	1	7	0								
3	PGL_MULTI	Grupowe Ubezpieczenie na Życie MULTIOCHRONA 2013	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	44	inne przyczyny	3	0	1	0	1	0	0	1	1	6 850,00	101 451,00	6 350,00	5 000,00	15 700,00	450,00	25 480,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	16	2	4	3	5	0	2	14	0								
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	21	0	0	7	4	1	9	11	0								
						niepodjęcie przez zakład natrybytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak wskazówki co do ceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
4	PGL_MULTI_NAPLUS	Grupowe Ubezpieczenie na Życie MultiOchroNaplus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	1	0	0	0	0	1	0	500,00	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	PIL_IT	Terminowe ubezpieczenie na życie	Grupa 1	reklamacja	10	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	4	0	2	0	0	0	2	2	0	6 000,00	11 800,00	6 000,00	0,00	0,00	0,00	15 400,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	0	0	0	0	0	5	0								
						inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0								
6	PIL_IT	Terminowe ubezpieczenie na życie	Grupa 5	reklamacja	6	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	9 500,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	0	0	1	3	0	0	4	0								
7	PIL_ITP3	Terminowe Ubezpieczenie na Życie Tarcza Ochrona	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	2 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	PNL_IND	Polnisa Zbiorowa	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	6	inne przyczyny	2	0	1	1	0	0	0	2	0	1 060,10	148,50	0,00	0,00	148,50	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	2	1	0	0	0	3	0								
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	1	0	0	0	0	1	0								
9	UBR	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie i Dożycie z Gwarantowanym Zwrotem Składek oraz Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Suma kontrolna 6768EE1