Nazwa zakładu: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 31-03-2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				11 905		12 209	267	1 129	2 070	7 268	1	1 474	8 978	34	16 689 438,19	116 782 455,30	16 196 347,31	2 761 382,76	15 682 860,16	4 452 009,53	16 714 628,59
1	CP_LOUG/001/01/BUI	Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Osób Fizycznych w Życiu Prywatnym dla Klientów Banku Nordea Bank Polska SA	Grupa 8, Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	612,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	CP_LOUG/011/2004/BUI	Ubezpieczenie Nieruchomości Klientów Getin Noble Bank SA	Grupa 8	reklamacja	1	nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	CP_MEX	Ubezpieczenia dla Klientów Grupy Media Expert "Bezpieczne raty"	Grupa 1, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	6	inne przyczyny	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
4	C_E1	Ubezpieczenia ERGO 1	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 10, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	112	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	1	2	7	0	2	10	0	126 834,13	1 050 337,67	408 552,59	22 065,73	104 500,48	0,00	2 550,00
						inne przyczyny	6	0	0	2	4	0	0	6	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	4	0	1	0	3	0	0	4	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	2	0	1	0	0	0	1	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	81	1	9	17	44	0	10	71	0							
5	C_EP	Ubezpieczenie Ergo Podróż	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	35	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	5	0	3	5	0	0,00	50 964,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 700,00
						inne przyczyny	4	0	0	0	3	0	1	3	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	6	0	0	2	3	0	1	5	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	17	1	0	6	9	0	1	16	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
6	C_ES	Ubezpieczenie Ergo Sport	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	14	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	1	1	0	6	0	1	8	0	40 000,00	117 926,60	5 119,00	30 000,00	0,00	0,00	8 000,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	1	0	1	1	0	1	3	0							
7	C_H1	Ubezpieczenie majątkowe pakiet Hestia 1	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 13	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0	8 000,00	9 428,88	0,00	0,00	3 916,46	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	1	3	4	0	0	7	1							
8	C_H1T	Ubezpieczenie komunikacyjne pakiet Hestia 1	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	113 086,23	217 210,27	0,00	31 773,63	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	4	2	0	0	6	0							
9	C_H7	Ubezpieczenie majątkowe pakiet Hestia 7	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 13, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	43	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	6	0	1	6	0	52 750,00	318 946,17	56 681,92	6 672,82	5 742,95	0,00	0,00
						inne przyczyny	4	0	0	3	1	0	0	4	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	4	0	0	1	2	0	1	3	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	26	1	4	3	15	0	3	23	0							
10	C_NMF	Ubezpieczenie majątkowe pakiet Moja Firma	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	24	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	3	0	9	0	0	12	0	221 106,24	62 850,65	172 488,00	0,00	9 945,15	153 269,00	21 350,00
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	1	0	1	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	3	0	4	0	2	7	0							
11	C_NMFT	Ubezpieczenie komunikacyjne pakiet Moja Firma	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	174	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	0	8	0	1	8	0	250 478,42	1 749 652,86	195 513,79	17 128,15	214 209,63	16 993,26	154 103,88
						inne przyczyny	9	1	2	3	3	0	0	9	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	5	0	0	2	3	0	0	5	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	7	0	0	0	7	0	0	7	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	4	0	0	1	1	0	2	2	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	2	0	0	1	0	0	1	1	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	7	0	1	1	3	0	2	5	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	132	2	12	14	81	0	23	109	0							
12	C_SOCT	Obowiązkowe ubezpieczenie OC ppm	Grupa 10	reklamacja	64	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	89 940,00	192 254,59	6 376,00	82 640,27	20 682,14	0,00	0,00
						inne przyczyny	5	0	1	0	4	0	0	5	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	13	0	0	2	9	0	2	11	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	14	1	1	10	1	0	1	13	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	1	1	0	1	2	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	3	0	1	2	0	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	18	1	4	4	5	0	4	14	0							
13	EH\KAN\DIL	Ubezpieczenie pakietów dilerskich	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	457	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	36	1	7	3	19	0	6	30	0	398 283,19	3 534 028,23	273 243,21	78 476,32	626 867,48	53 137,00	306 206,19
						inne przyczyny	39	4	2	11	17	0	5	34	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	10	0	0	0	9	0	1	9	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	3	0	0	0	3	0	0	2	1							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	14	1	1	1	8	0	3	11	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	31	0	3	6	18	0	4	27	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	13	0	1	11	1	0	0	13	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	4	0	0	1	0	0	3	1	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	32	2	5	7	16	0	2	30	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	9	0	0	3	4	0	2	7	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	273	12	23	49	141	0	48	225	0							
14	EH\KORPO\AC	Kompleksowego Ubezpieczenie Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta Korporacyjnego	Grupa 3	reklamacja	189	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	0	1	13	0	2	13	1	464 928,23	3 755 051,63	246 819,83	134 037,59	1 034 019,76	0,00	185 156,97
						inne przyczyny	18	0	0	9	9	0	0	18	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	9	1	0	1	6	0	1	8	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	5	0	0	1	4	0	0	5	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	7	0	0	1	6	0	0	7	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	12	0	1	4	6	0	1	11	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	121	5	6	16	75	0	19	100	2							
15	EH\KORPO\Assistance	Ubezpieczenie Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy "Hestia Car Assistance" dla Klientów Korporacyjnych	Grupa 18	reklamacja	23	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	14	1	1	5	7	0	0	14	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	4	0	0	0	4	0							
16	EH\KORPO\NNW	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażera	Grupa 1	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	800,00	10 500,00	0,00	0,00	400,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	1	1	2	0	3	4	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	84	2	8	7	63	0	4	80	0							
						inne przyczyny	96	7	9	21	47	0	12	84	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	4	0	1	2	1	0	0	4	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	24	0	0	1	23	0	0	24	0							

17	ENHGRPO3Gypsum	Zbiornik/piaskownica/piaskownica DE pjam Kopan	Grupa 13	nieterminowa	1.077	Krzyżowkolinkowe całościowe, ostrowne ramki lub ciosowaadcrlinie wrzeżpiaszy aktuatki	12	0	6	0	4	0	1	12	0	1 932 774,51	14 011 649,40	1 698 494,44	279 916,24	2 348 212,03	469 678,26	1 611 143,54
						Uzupełnowdowaki poy wdlegaiznu od ursmoy ulwarzaiaiaiaia, wpiągaiziu z ulwarzyiaiaiaia ulw wyparaiaiaiaiaiu ursmoy aiwzyiaiaiaiaiu	60	2	5	12	32	0	5	3	53	0							
						Krzyżowkolinkowe prawo podaiorlkie ulwarzyiaiaiaiaiaiu nadrzędy (ritiemaiaj), dodaiaiaiaiaj) (rzoidaiu ulwarzyiaiaiaiaiaiu lub kosz wdaiaiaiaj, ursmy pomaiaiaiaiaiaiu	12	0	1	0	1	0	1	11	0							
						Krzyżowkolinkowe prawo nadaiaiaiaiaiai

49	I_KDIR_ERGO	Ubezpieczenie komunikacyjne ERGO	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	179	inne przyczyny	20	0	3	2	14	0	1	19	0	90 950,00	1 038 284,93	72 755,00	28 214,58	119 884,32	0,00	55 338,53
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	3	0	0	0	2	0	1	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	6	1	0	0	4	0	1	5	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	16	0	3	1	12	0	0	16	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	7	0	1	1	4	0	1	6	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	2	0	1	0	1	0	0	2	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	14	0	0	2	9	0	3	11	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	100	2	8	18	53	0	19	81	0							
50	I_KDIR_FITCASCO	Ubezpieczenie komunikacyjne Fitcasco	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0	5 000,00	20 000,00	26 500,00	0,00	8 088,87	26 500,00	1 500,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	1	1	1	0	0	3	0							
51	I_KDIR_YK	Ubezpieczenie komunikacyjne Yanosik	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	22	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	15 404,61	125 740,00	0,00	0,00	527,92	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	0	2	0	12	0	1	14	0							
52	I_MDIR_MTU24.PL	Ubezpieczenia majątkowe mtu24.pl	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	0	1	0	0	2	0	1 300,00	7 300,00	0,00	0,00	2 059,29	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	1	0	0	1	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	1	0	2	0	1	3	0							
53	I_PDIR_BM	Ubezpieczenie podróżne dla Klientów Banku Millennium	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	3	niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	2 800,00	0,00	0,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
54	I_PDIR_MTU24.PL	Ubezpieczenie mtu24.pl podróż	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	2	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
55	I_PDIR_YCD	Ubezpieczenia You Can Drive & Travel	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
56	Jupiter_DiS	Ubezpieczenie Dom i Samochód	Grupa 1, Grupa 10, Grupa 13, Grupa 18, Grupa 3, Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1	0	0	0	0	0	1	0	8 000,00	1 563,56	11 238,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
2	Jupiter_MDiS	Ubezpieczenie Mój Dom i Samochód	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 8, Grupa 10, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	1 838	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	85	3	12	6	59	0	5	80	0	2 185 385,15	18 161 916,73	1 256 908,60	574 734,86	2 788 945,73	34 987,00	1 545 883,22
						inne przyczyny	79	2	6	10	53	0	8	71	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	11	0	2	1	7	0	1	10	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	9	0	1	4	3	0	1	8	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	5	0	0	0	4	0	1	4	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	33	0	0	0	33	0	0	33	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	41	1	3	9	26	0	2	39	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	56	0	3	12	38	0	3	53	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	18	1	0	10	7	0	0	18	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	20	1	1	4	14	0	0	20	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	13	0	2	1	7	0	3	10	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	6	0	0	0	5	0	1	5	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	42	0	4	14	22	0	2	40	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	32	1	5	2	22	0	2	30	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1 415	31	140	247	824	0	173	1 242	0							
58	KDIR_CMI_NB	Ubezpieczenie OC ppm dla nabywców pojazdów	Grupa 10	reklamacja	940	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	1	0	2	9	0	0	12	0	365 791,35	2 913 538,61	339 005,12	46 879,39	404 015,50	58 229,00	299 834,67
						inne przyczyny	122	1	10	17	87	0	7	115	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	6	0	0	0	6	0	0	6	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	5	0	0	0	5	0	0	5	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	14	0	1	0	13	0	0	14	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	87	2	5	30	49	0	1	86	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	8	1	2	0	3	0	2	6	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	23	0	1	5	16	0	1	22	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	9	0	0	5	4	0	0	9	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	5	0	0	0	5	0	0	5	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	10	1	0	0	8	0	1	9	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	508	0	33	3	456	0	16	492	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	202	7	20	36	109	0	30	172	0							
59	KDIR_EHLITE	Ubezpieczenie komunikacyjne EHLITE	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	41	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	1	1	0	3	0	0	5	0	57 719,84	518 395,15	23 653,00	39 126,04	165 980,92	0,00	58 780,00
						inne przyczyny	3	0	1	2	0	0	0	3	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	30	0	3	5	19	0	3	27	0							
60	KDIR_MTU24.PL	Ubezpieczenia komunikacyjne mtu24.pl	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	198	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	0	3	1	9	0	2	13	0	128 619,86	1 144 225,02	158 865,57	621,27	111 725,80	0,00	76 998,43
						inne przyczyny	26	1	0	3	19	0	3	23	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	6	0	0	2	3	0	1	5	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	8	0	0	0	6	0	2	6	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	29	1	2	3	21	0	2	27	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	11	0	0	3	7	0	1	10	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	0	3	0	1	3	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	10	0	0	1	9	0	0	10	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	79	1	10	13	46	0	9	70	0							
61	KDIR_YCD	Ubezpieczenie komunikacyjne You Can Drive	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	62	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5	0	0	5	0	15 260,07	488 268,39	36 722,24	0,00	55 266,43	0,00	0,00
						inne przyczyny	2	0	1	1	0	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	1	1	0	0	0	2	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	10	0	1	1	6	0	2	8	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	3	0	0	3	0	0	0	3	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	37	1	1	6	22	0	7	30	0							
62	MP	Ubezpieczenie komunikacyjne "mój pojazd"	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	1	niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
63	MS	Ubezpieczenie komunikacyjne "mój samochód"	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	40 000,00	36 200,00	0,00	0,00	2 211,80	0,00	0,00
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	1	1	3	0	0	5	0							
64	M_KDIR_4SAFE	Ubezpieczenie komunikacyjne 4SAFE	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	5	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1 500,00	15 557,40	18 039,14	0,00	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	1	0	3	0	0	4	0							
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							

65	M_KDIR_ERGO	Ubezpieczenie komunikacyjne ERGO - Agent	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	20	nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	237 240,03	41 300,00	0,00	62 347,94	0,00	2 588,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	0	0	4	11	0	0	15	0							
66	M_KDIR_MTU	Ubezpieczenia komunikacyjne MTU	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	6	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	10 000,00	46 429,94	0,00	2 145,24	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	1	0	0	2	0	1	3	0							
67	M_KDIR_PAUFPP	Ubezpieczenie komunikacyjne FAUFPP	Grupa 1, Grupa 10	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	1	1	1	0	0	1	3	0	20 000,00	21 410,37	10 300,00	1 957,53	747,85	0,00	0,00
68	M_KDIR_UNIAUTO	Ubezpieczenie komunikacyjne Uniauto	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	2	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	8 000,00	10 262,00	0,00	219,51	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
69	NE7	Ubezpieczenia majątkowe pakiet ERGO 7	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	339	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	111	2	16	6	67	0	20	91	0	316 501,54	1 688 808,63	642 595,90	12 079,60	131 636,17	372 753,05	386 006,54
						inne przyczyny	26	0	1	15	8	0	2	24	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	6	0	0	2	4	0	0	6	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	5	0	0	1	4	0	0	5	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	25	1	1	18	5	0	0	25	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	3	0	1	1	1	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	160	2	21	30	82	0	25	133	2							
70	NE7T	Ubezpieczenia komunikacyjne pakiet ERGO 7	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	928	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	60	0	6	4	36	0	14	46	0	795 969,39	9 185 671,96	1 298 728,40	132 702,99	1 187 539,17	113 351,00	876 362,35
						inne przyczyny	46	1	4	9	27	0	5	41	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	18	0	1	4	8	0	5	13	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	13	0	0	0	13	0	0	13	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	23	0	4	7	9	0	3	20	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	16	1	0	5	6	0	4	12	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	5	0	0	3	1	0	1	4	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	6	0	0	1	5	0	0	6	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	44	0	3	12	22	0	7	37	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	4	0	0	1	1	0	2	2	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	701	11	66	113	405	0	106	593	2							
71	NIEPAKIETOWE	Obowiązkowe Ubezpieczenie OC ppm_niepakietowe	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 13, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	19	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	1	0	2	0	0	3	0	20 000,00	50 315,90	30 900,00	0,00	0,00	0,00	7 300,00
						inne przyczyny	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	2	0	1	0	2	3	0							
72	PDIR_EHLITE	Ubezpieczenie podróżne EHLITE	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	0	2	0	1	2	0							
73	PG_015939	Ubezpieczenie sprzętu"EURO NET" sp. z.o.o	Grupa 9	reklamacja	452	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	194	3	20	5	149	0	17	177	0	38 600,00	238 120,00	34 726,58	45 591,08	193 770,29	1 907,67	125 884,45
						inne przyczyny	198	6	29	28	120	0	15	183	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	3	1	0	0	2	0	0	3	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	8	0	1	1	6	0	0	8	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	5	0	0	1	4	0	0	5	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	6	0	1	1	4	0	0	6	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	17	0	1	5	11	0	0	17	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	29	0	4	1	24	0	0	29	0							
74	PG_017670	Ubezpieczenie sprzętu dla Klientów Komputronik	Grupa 9	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	7	0	0	7	0	0,00	7 230,00	0,00	0,00	1 299,25	0,00	4 805,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
75	PG_027193	Ubezpieczenie sprzętu"My center" S.A.	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	1 840,00	0,00	0,00	190,33	0,00	1 910,00
76	PG_031997	Ubezpieczenie urządzeń Allegro Care	Grupa 9	reklamacja	16	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	1	0	11	0	0	12	0	0,00	8 084,00	0,00	0,00	6 209,40	0,00	3 620,00
						inne przyczyny	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
77	PG_Ekran_MEX	Ubezpieczenie ekranu dla Klientów Media Expert" sp. z.o.o	Grupa 9	reklamacja	34	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	4	0	7	0	1	11	0	3 120,00	10 480,00	3 295,00	1 470,14	6 431,65	0,00	4 352,07
						inne przyczyny	10	0	0	2	7	0	1	9	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	2	0	0	0	0	2	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	1	0	1	0	0	2	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	1	1	0	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	1	0	0	3	0	0	4	0							
78	PG_MEX	Ubezpieczenie sprzętu dla Klientów Media Expert" sp. z.o.o	Grupa 9	reklamacja	563	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	373	2	45	4	304	0	18	355	0	57 758,00	366 424,00	53 872,38	33 882,80	161 177,79	3 812,27	202 305,31
						inne przyczyny	105	2	5	15	69	0	14	91	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	10	0	3	2	4	0	1	9	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	11	1	1	2	6	0	1	10	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	60	1	10	2	46	0	1	59	0							
79	PG_Rower_MEX	Ubezpieczenie rowerów, rowerów elektrycznych, skuterów, hulajnóg i narzędzi dla Klientów Media Expert" sp. z.o.o	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	720,00	0,00	0,00	120,00	0,00	755,00
80	PG_Rower_RSHK	Ubezpieczenie rowerów, skuterów, hulajnóg i kosiarek	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	530,00	0,00	0,00	0,00	0,00	565,00
81	C_E1	Ubezpieczenia ERGO 1	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 10, Grupa 13, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	8	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	1	0	2	3	0	2	0	0	35 686,10	71 449,32	0,00	2 621,46	6 712,27	0,00	0,00
82	C_H7	Ubezpieczenie majątkowe pakiet Hestia 7	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 13, Grupa 17, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	3	niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	15 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
83	C_NMFT	Ubezpieczenie komunikacyjne pakiet Moja Firma	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 17, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	21	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	2	0	2	0	0	125 978,35	276 484,68	0,00	62 916,78	30 406,94	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	0	2	4	7	0	2	0	0							
84	C_SOCT	Obowiązkowe ubezpieczenie OC ppm	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	3	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	65 296,36	0,00	0,00	15 229,27	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	0	0							
85	EHKANDIL	Ubezpieczenie pakietów dilerskich	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	168	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	1	1	2	8	0	1	0	0	497 937,12	2 930 733,70	103 258,74	9 313,86	327 090,14	48 243,00	265 630,44
						inne przyczyny	5	0	0	2	3	0	0	0	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	1	0	0	0	0	0	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	141	1	8	22	82	0	28	0	0							
86	EHKORPOAC	Kompleksowego Ubezpieczenie Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta Korporacyjnego	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	339	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	49	1	3	2	36	0	7	0	0							
						inne przyczyny	6	0	0	1	4	0	1	0	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	5	1	0	2	0	0	2	0	0	1 028 598,86	8 667 280,25	964 888,78	87 443,07	1 522 996,90	301 091,58	1 763 651,04

						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	0	4	0	0	0	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	4	0	0	1	3	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	267	6	29	30	156	0	46	0	0							
87	EH\KORPO\Assistance	Ubezpieczenie Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy "Hestia Car Assistance" dla Klientów Korporacyjnych	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	3	0	0	0	2	0	1	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
88	EH\KORPO\NNW	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażera	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	0	0	2	0	0	0,00	4 500,00	0,00	0,00	3 383,64	0,00	0,00
89	EH\KORPO\OCppm	Obowiązkowe ubezpieczenie OC ppm Korpo	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	800	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	55	0	6	5	38	0	6	0	0	1 700 076,38	10 449 640,00	1 905 941,19	449 192,67	1 501 090,99	61 838,72	827 610,93
						inne przyczyny	22	1	1	8	11	0	1	0	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	1	1	0	0	0	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	11	0	0	0	11	0	0	0	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	3	0	0	1	2	0	0	0	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	23	0	1	6	14	0	2	0	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	6	0	1	4	1	0	0	0	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	3	0	0	1	2	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	6	0	1	0	3	0	2	0	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	19	1	0	4	13	0	1	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	652	21	71	135	338	0	87	0	0							
90	EH\KORPO\Szyby	Ubezpieczenie Szyb Samochodowych (KORPO)	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	1 200,00	0,00	0,00	10 392,92	0,00	196,46
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	2	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
91	EH\LOB\CARGO	Ubezpieczenie Mienia w Transporcie (Cargo)	Grupa 16, Grupa 7	skarga niebędąca reklamacją	18	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	1	6	1	5	0	2	0	0	793 838,20	163 591,01	484 081,60	0,00	6 522,91	0,00	1 269,88
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	0	0							
92	EH\LOB\OC_PRZEW	Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	13	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	3	0	3	0	2	0	0	31 500,00	174 231,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1	0	0	0	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
93	EH\LOB\OSOB	Ubezpieczenie Biznes & Podróż	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
94	EH\POS\PG_Plankton	Ubezpieczenie sprzętu Plankton	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
95	EH\PROD\CYBER	Ubezpieczenie od ryzyk cybernetycznych	Grupa 13, Grupa 16, Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	500 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500 000,00
96	EH\PROD\D01	Ubezpieczenie Casco Taboru Kolejowego	Grupa 4	skarga niebędąca reklamacją	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	70 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
97	EH\PROD\MIENIE	Kompleksowe ubezpieczenie mienia i przerw w działalności	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	21	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	1	5	0	0	0	0	31 000,00	2 784 359,00	71 900,00	0,00	336 585,97	0,00	1 749 334,84
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	1	3	4	0	4	0	0							
98	EH\PROD\T02	Ubezpieczenie ryzyk budowlano-montażowych	Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0,00	3 305 725,66	0,00	0,00	109 327,65	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3	0	0	0	0							
99	EH\PROD\T03	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	128 783,95	0,00	0,00	27 275,90	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	1	4	0	0	0	0							
100	EH\PROD\T06	Ubezpieczenie sprzętu i maszyn budowlanych	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	588 865,52	0,00	0,00	0,00	0,00	27 444,45
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	1	0	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	0	0							
101	EH\PROD\T10	Kompleksowe ubezpieczenie przedsiębiorstw od wszystkich ryzyk	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0,00	198 573,08	66 173,41	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	2	0	2	0	0							
102	EH\PRO\GWARANCJE	Umowy o Gwarancje Ubezpieczeniowe	Grupa 15	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
103	EH\PRO\M08	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej lekarzy, farmaceutów i innych osób świadczących usługi o charakterze medycznym	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	2 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
104	EH\PRO\M09	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
105	EH\PRO\M15	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu projektanta, architekta lub inżyniera budowlanego	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	500 000,00	100 000,00	1 060 081,32	0,00	0,00	2 043 250,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
106	EH\PRO\M17	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu	Grupa 13, Grupa 17	skarga niebędąca reklamacją	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	1	0	1	0	0	7 000,00	51 034,87	3 720,00	0,00	24 047,23	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	1	1	6	0	0	0	0							
107	EH\PRO\M31	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obowiązkowe z tytułu wykonywania zawodu	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	34	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	29	0	1	2	11	0	15	0	0	122 500,00	1 380 748,58	200,00	82 208,94	19 500,00	0,00	337 529,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	1	1	0	3	0	0	0	0							
108	EH\PRO\M32	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności zawodowych (A)	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	2	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	8 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
109	EH\PRO\M34	Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej z Tytułu Prowadzenia Działalności	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	200	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	96	1	10	13	55	0	17	0	0	169 824,72	3 246 967,52	24 729,28	12 675,02	214 397,95	0,00	1 159 678,45
						inne przyczyny	8	1	0	5	2	0	0	0	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	2	1	0	1	0	0	0	0	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	11	2	0	5	3	0	1	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	88	1	9	16	47	0	15	0	0							
110	EH\PRO\UBEZ_HIP	Ubezpieczenie spłaty kredytu hipotecznego	Grupa 14	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
111	EH\UG\AGRO1003	Kompleksowe Ubezpieczenie Maszyn i Narzędzi Rolniczych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Agrocasco)	Grupa 1, Grupa 10, Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	2	0	2	0	0	0	0	73 000,00	12 000,00	0,00	0,00	1 687,10	0,00	0,00
112	I_KDIR_BM_MTU24.PL	Ubezpieczenie komunikacyjne MTU24.PL dla Klientów Banku Millennium	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0,00	21 092,41	0,00	0,00	3 710,84	0,00	0,00
113	I_KDIR_ERGO	Ubezpieczenie komunikacyjne ERGO	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	89 985,21	0,00	0,00	49 017,80	0,00	1 552,07
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	2	3	0	0	0	0							
114	I_KDIR_YK	Ubezpieczenie komunikacyjne Yanosik	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
115	I_MDIR_MTU24.PL	Ubezpieczenia majątkowe mtu24.pl	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
116	Jupiter_MDiS	Ubezpieczenie Mój Dom i Samochód	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 8, Grupa 10, Grupa 13, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	166	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	2	3	0	4	0	0	290 707,22	2 378 911,68	158 878,73	151 739,06	194 597,69	5 131,00	260 361,33
						inne przyczyny	5	0	1	0	4	0	0	0	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	1	0	0	0	0	0	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	1	0	0	0	0	0	0	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	1	0	0	0	0	0	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	1	1	0	1	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	142	2	18	28	72	0	22	0	0							
117	KDIR_CMI_NB	Ubezpieczenie OC ppm dla nabywców pojazdów	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	25	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	2	0	1	0	0	65 297,19	590 650,30	27 029,53	0,00	20 588,59	7 350,00	10 300,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	1	0	1	0	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	2	4	3	5	0	2	0	0							
118	KDIR_EHLITE	Ubezpieczenie komunikacyjne EHLITE	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0,00	15 883,79	0,00	0,00	0,00	0,00	22 481,21
119	KDIR_MTU24.PL	Ubezpieczenia komunikacyjne mtu24.pl	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	8 201,14	75 445,33	3 235,00	4 800,00	2 249,50	0,00	2 318,33
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	1	1	0	4	0	1	0	0							
120	KDIR_YCD	Ubezpieczenie komunikacyjne You Can Drive	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	4	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0	26 825,98	28 025,23	0,00	3 395,94	1 422,76	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	1	0	1	1	0	0	0	0							
121	M_KDIR_UNIAUTO	Ubezpieczenie komunikacyjne Uniauto	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	25 435,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
122	NE7	Ubezpieczenia majątkowe pakiet ERGO 7	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	32 300,00	0,00	0,00	248,78	0,00	0,00
						inne przyczyny	2	0	0	2	0	0	0	0	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	3	0	0	2	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							

1.02	NETT	Ubezpieczenie komunikacyjne pakiet FRAG-T	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5, Grupa 10, Grupa 11, Grupa 12	dwaja niebędące rekiwerami	52	wdrożenie odnowa wydziały wnioskowania lub tekstowania	4	0	1	1	2	0	0	0	0	59 556,77	710 115,16	11 047,27	0,00	270 666,08	0,00	50 573,35
						inna przyczyna	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						niedostępna lub niekorzystna odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odnowa cenów lub niezawodna wnioskowania	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie zwłaszcza kalkulacji/danych/dokumentów dla dokonujących wyceny	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						uczestnicy, klasyczna Obsługa wdarły lub niekorzystna wydziała wnioskowania lub tekstowania, nieprzekazywanie danych zbędnej a brakuje dodatej zawodowa	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wydatnionego lub przewidzianego do wydziały wnioskowania lub tekstowania	40	0	4	8	24	0	4	0	0							
1.03	MOTAGETZAM	Obsługiwane Ubezpieczenie OC pojazdów	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 12, Grupa 13, Grupa 17, Grupa 18	dwaja niebędące rekiwerami	2	niezgodnośćmiar/wartości/ustalenia lub decyzjami menjerjerzyk	1	1	0	0	0	0	0	0	0	20 848,04	0,00	0,00	1 992,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wydatnionego lub przewidzianego do wydziały wnioskowania lub tekstowania	1	1	0	0	0	0	0	0	0							
1.04	PGW_ETA_FV	Ubezpieczenie powodzia Eta-FV	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 10	dwaja niebędące rekiwerami	1	wysokość wydatnionego lub przewidzianego do wydziały wnioskowania lub tekstowania	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0 368,00	0,00	0,00	0 604,76	0,00	0,00
1.05	PG_01/008	Ubezpieczenie sprzętu TURBO NETT sp. z o.o.	Grupa 9	dwaja niebędące rekiwerami	5	inna przyczyna	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	1 316,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niedostępna lub niekorzystna odpowiedź na reklamację	1	0	1	0	0	0	0	0	0							
						uczestnicy, klasyczna Obsługa wdarły lub niekorzystna wydziała wnioskowania lub tekstowania, nieprzekazywanie danych zbędnej a brakuje dodatej zawodowa	4	0	1	0	1	0	0	0	0							
1.07	PG_Kiev_MEX	Ubezpieczenie ratowe dla Klientów Biura Expert sp. z o.o.	Grupa 9	dwaja niebędące rekiwerami	1	inna przyczyna	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.08	PG_MEX	Ubezpieczenie sprzętu dla Klientów Biura Expert sp. z o.o.	Grupa 9	dwaja niebędące rekiwerami	8	wdrożenie odnowa wydziały wnioskowania lub tekstowania	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inna przyczyna	7	0	0	0	6	0	1	0	0							
						uczestnicy, klasyczna Obsługa wdarły lub niekorzystna wydziała wnioskowania lub tekstowania, nieprzekazywanie danych zbędnej a brakuje dodatej zawodowa	1	0	0	0	1	0	0	0	0							