Nazwa zakładu: SIGNALIDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 31-03-2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod	Identyfikator/typ produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba roszczeń (według przyczyn) nieuwzględnionych (w tytułu) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyny skarg	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości			w terminie	po terminie								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				269		269	10	15	76	123	5	40	221	1	47 888,50	305 296,70	79 576,00	11 161,50	89 703,70	2 715,00	20 767,00
1	PAFFI_BI	Ubezpieczenie Biletu	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	1	0	4	0	0	5	0	188,00	295,00	188,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	PNNL_GR_2019	Grupowe Ubezpieczenie Zdrowotne	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	112	inne przyczyny	48	2	3	22	10	0	11	37	0	4 439,00	21 042,10	3 261,50	3 261,50	4 354,00	0,00	340,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	41	6	1	15	14	0	5	36	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	2	4	1	3	6	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	10	0	1	3	5	0	1	9	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
3	PNNL_NPZ	Ubezpieczenie Zdrowotne Moje Pełnia Zdrowia	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	PNNL_ZP	Indywidualne Ubezpieczenie Zdrowotne - Zdrowie Plus	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	12	inne przyczyny	7	0	1	2	1	1	2	4	0	0,00	726,00	0,00	0,00	0,00	0,00	107,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	1	1	1	2	0							
5	PNL_NNW_SZKOLNE	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych	Grupa 1, Grupa 13	reklamacja	48	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	26	0	1	8	13	1	3	22	0	4 385,00	32 794,90	4 385,00	0,00	8 378,00	2 715,00	7 227,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	22	0	1	7	9	1	4	17	0							
6	PTUR_GWAR	Gwarancja Turystyczna	Grupa 15	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	1	1	0	1	0	0	3	0	22 900,00	1 000,00	22 900,00	7 900,00	0,00	0,00	0,00
7	TUR_BP2021	Bezpieczne Podróże	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	32	inne przyczyny	7	1	0	3	3	0	0	7	0	450,00	28 488,00	450,00	0,00	7 999,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	1	7	0	1	8	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	0	0	3	12	0	0	15	0							
						nieprzekazanie przez Klienta dodatkowego ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub braku wiadomości oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
8	TUR_BP2021	Bezpieczne Podróże	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	TUR_BR23	Bezpieczne Rezerwacje	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa	reklamacja	37	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	15 426,00	178 020,70	48 294,00	0,00	66 972,70	0,00	12 693,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	36	0	4	4	23	0	5	30	1							
10	TUR_KIT	Ubezpieczenie rezygnacji z podróży	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	1	0	4	0	2	5	0	100,00	39 490,00	100,00	0,00	0,00	0,00	400,00
11	TUR_NNW	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na Terenie Rzeczypospolitej Polskiej	Grupa 1, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	10	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	2	3	0	0	5	0	0,00	3 500,00	0,00	0,00	2 000,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	1	4	0	0	5	0							
12	TUR_SIC	Ubezpieczenie SIGNALIDUNA Card	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Suma kontrolna 7E9C7AF9