

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne zakładu ubezpieczeń wykonującego działalność w zakresie ubezpieczeń, o których mowa w dziale I załącznika do ustawy (ubezpieczenia na życie)

Za okres sprawozdawczy

Data początkowa –

01.01.2025

Data końcowa –

31.03.2025

Dane zakładu ubezpieczeń:

Pełna nazwa Kod pocztowy Ulica	Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.				
	00-844	Miasto:	Warszawa		
	Grzybowska		Nr:	78	

eślony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń
Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5

prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń
Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5

res prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym			
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym	
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Razem					5		5	0	1	0	4

1	MortSIndRunoffBNP	Ubezpieczenia indywidualne kredytobiorców kredytów hipotecznych ze składką jednorazową_wycofane_BNP indeks BNPP/HIPOTEKACPI_3_2.2/2019	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	1	0	2
2	MotoSIndVW	Ubezpieczenia indywidualne kredytobiorców kredytów samochodowych ze składką jednorazową_VW indeks VW/CARCPI/B_3_1.1/2020	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1
3	PersSIndRunoffNEST	Ubezpieczenia indywidualne kredytobiorców kredytów gotówkowych ze składką jednorazową_wycofane_Nest indeks NESTBANK/CASHCPI_3_2.1/2018	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1

Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego z tytułu skarg	
wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych w poprzednich okresach sprawozdawczych	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
0	0	5	0	0,00	4 253,00	201 459,42	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	0,00	201 459,42	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	4 253,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

