

Za okres sprawozdawczy

Data początkowa – 1.01.2025

Data końcowa – 31.03.2025

Dane zakładu ubezpieczeń:

Pełna nazwa Kod pocztowy Ulica Telefon E-mai	Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych				
	00-843		Miasto:	Warszawa	
	rondo Ignacego Daszyńskiego			Nr:	4

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń
Dział II, grupy 1-13, 15, 16, 18

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń
Dział II, grupy 1-13, 15, 16, 18

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń
n/d

Klasy rachunkowe

n/d

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym			
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym	
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Razem					732		755	40	67	199	316
1	N3XX	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności	13 - OC nie ujęte w gr 10-12	reklamacja	164	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	82	3	18	3	37
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	80	5	5	18	36
						inne przyczyny	4	0	1	0	3
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	0	0	0	0	0
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	0	2
2	N1XX	Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą	13 - OC nie ujęte w gr 10-12	reklamacja	66	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	62	1	12	0	28
						inne przyczyny	2	0	0	0	1
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	0	0	0	0	0
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	2	1	3
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2
3	N5XX	Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych	10 - OC wszel.rodz.wynik.z pos.i użyt.poj.ładowych	reklamacja	16	inne przyczyny	0	0	0	0	0
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	0	0	0
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	0	0	0	0	0
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	3	2	8
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	2	0
4	Q6XX	Grupowe ubezpieczenie TUV PZUW Opieka Medyczna (OM)	02 - Choroba	reklamacja	256	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1
						inne przyczyny	12	1	1	5	5
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	7	1	1	3	2
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	236	14	15	74	88
5	Q4XX	Ubezpieczenie Assistance	18 - Świadczenia pomocy	reklamacja	176	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	0	0	0
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	182	13	6	77	73
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	0	0	0	0	0
						inne przyczyny	2	1	1	0	0
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	0	0	0
6	QBXX	Ubezpieczenie TUV PZUW Medycyna Pracy (MP)	16 - Różne straty finansowe	reklamacja	33	inne przyczyny	1	0	0	1	0
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	31	0	0	6	17
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	0	0	0	0	0
7	Q5XX	Ubezpieczenie TUV PZUW NNW	01 - Wypadek	reklamacja	18	niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	0	0	0	0	0
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	1	0	1	0
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	0	0	0	0	0
						inne przyczyny	1	0	0	1	0
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	2	5	4
8	Q8XX	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członków władz spółki kapitałowej	13 - OC nie ujęte w gr 10-12	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	0	0	0
9	N7XX	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego	13 - OC nie ujęte w gr 10-12	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1

Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wyплаcone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
0	133	622	0	4 845 613,86	3 932 737,63	793 357,01	21 503,63	114 095,51	0,00	37 289,94
0	21	61	0	152 964,10	587 470,68	355 335,59	12 653,53	37 003,72	0,00	2 388,32
0	16	64	0							
0	0	4	0							
0	0	0	0							
0	1	2	0							
0	21	41	0	4 665 323,10	2 738 277,64	326 947,75	5 000,00	35 000,00	0,00	20 000,00
0	1	1	0							
0	0	0	0							
0	1	6	0							
0	0	2	0							
0	0	0	0	7 925,56	56 409,16	48 569,59	0,00	13 797,35	0,00	4 628,63
0	0	0	0							
0	0	0	0							
0	1	13	0							
0	0	1	0							
0	0	2	0							
0	0	1	0							
0	0	12	0							
0	0	7	0	10 313,00	446 936,11	0,00	1 260,00	8 918,20	0,00	0,00
0	45	191	0							
0	0	0	0							
0	0	1	0							
0	13	169	0							
0	0	0	0							
0	0	2	0							
0	0	0	0							
0	0	1	0	0,00	3 063,00	0,00	0,00	356,00	0,00	0,00
0	0	1	0							
0	8	23	0							
0	0	0	0							
0	0	0	0							
0	2	2	0							
0	0	0	0							
0	0	1	0							
0	3	11	0	1 350,00	14 585,40	0,00	750,00	6 000,00	0,00	2 400,00
0	0	0	0							
0	0	0	0							
0	0	1	0							
0	2	2	0							
0	0	2	0	0,00	30 000,00	37 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0							
0	0	1	0	0,00	750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00