Nazwa zakładu: TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH "TUW"

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 31.05.2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obciążające w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grupy ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dzień początek ubezpieczeniowy obciążające w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn)	Liczba skarg (według przyczyn) zrealizowanych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych w okresie sprawozdawczym		Liczba nabranych (według przyczyn) nieuwzględnionych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń ogłoszonych z tytułu skarg		Wysokość rezerwy na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg (według przyczyn)	zrealizowanych przed okresem sprawozdawczym		zrealizowanych w okresie sprawozdawczym		nieuwzględnionych przed okresem sprawozdawczym		nieuwzględnionych w okresie sprawozdawczym		zrealizowanych przed okresem sprawozdawczym	zrealizowanych w okresie sprawozdawczym		zrealizowanych przed okresem sprawozdawczym	zrealizowanych w okresie sprawozdawczym	zrealizowanych przed okresem sprawozdawczym	zrealizowanych w okresie sprawozdawczym
							uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości								
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem				1 154			1 154	59	154	299	525	0	146	457	2	668 632,52	2 510 379,70	434 505,08	163 438,28	1 026 867,31	0,00	457 465,96
1	AUTOCASCO	AUTOCASCO	Grupa 5, Grupa 9	reklamacja	1	wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	5 562,00	0,00	0,00	5 562,00	0,00	0,00
2	ASS_KOMUNIKACYJNY	AUTOASSISTANCE	Grupa 18	reklamacja	1	nieprawidłowa realizacja zobowiązań zadeklarowanych w ramach świadczeń	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	AUTOCASCO	AUTOCASCO	Grupa 5	reklamacja	21	czynności, niezawierające żądania wobec lub roszczenia wypłaty odszkodowania lub świadczenia, nieprzekwalifikowane następnie jako skargi lub wnioski	9	0	1	0	2	0	0	5	0	5 050,00	169 611,73	5 050,00	0,00	152,18	0,00	167,18
						wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	0	11	0	1	13	1							
						usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	0	1	0	0	0	0							
						inne przypadki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
4	BEZP_UGRUBNIENIE	BEZPIECZNY UGRUBNIENIE	Grupa 8	reklamacja	1	usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0	20 000,00	0,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	BEZP_SIŁNIEK	BEZPIECZNY SIŁNIEK	Grupa 6, Grupa 13	reklamacja	6	usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	606,19	1 467,87	606,19	0,00	147,80	0,00	2 227,66
						wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	1	0	1	0	1	2	0							
6	BEZP_FIRMA	BEZPIECZNA FIRMA	Grupa 6, Grupa 13	reklamacja	4	usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1 000,00	2 521,35	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowa przez wzgląd materiał informacji, dokumentacji, produktu ubezpieczeniowego lub brak wiadomości, wierzytelności, roszczenia, nieprzekwalifikowane następnie jako żądania lub ubezpieczeniowego, odszkodowania lub świadczenia wnoszącego prawo żądania	4	0	1	0	0	0	0	1	0							
7	BEZP_ŚMIANA	BEZPIECZNA ŚMIANA	Grupa 6, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	79	czynności, niezawierające żądania wobec lub roszczenia wypłaty odszkodowania lub świadczenia, nieprzekwalifikowane następnie jako skargi lub wnioski	1	0	0	1	0	0	0	1	0	391,00	44 403,86	390,00	0,00	39 003,05	0,00	43 488,98
						usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	37	1	1	5	14	0	12	23	0							
						wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	41	0	0	4	8	0	3	12	0							
8	BEZP_RYZYKNA	BEZPIECZNA RYZYKNA	Grupa 1, Grupa 6, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	41	usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	1	2	3	11	0	0	17	0	42 828,30	38 519,70	6 000,00	2 925,30	80 615,65	0,00	1 200,00
						inne przypadki	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	0	0	11	4	0	2	18	0							
						czynności, niezawierające żądania wobec lub roszczenia wypłaty odszkodowania lub świadczenia, nieprzekwalifikowane następnie jako skargi lub wnioski	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						niespowodowane usterką, zdrowiem, stanem lub nieusprawnieniem obrażającą ubiór	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						odmowa lub utrudniony dostęp do usług telefonicznych	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
9	BEZP_SZKOŁA	BEZPIECZNA SZKOŁA	Grupa 1	reklamacja	2	wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
10	BEZP_ZDROWIA	BEZPIECZNA ZDROWIA	Grupa 1, Grupa 6, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	21	wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	1	1	4	8	0	2	11	0	1 600,00	71 445,98	1 499,00	0,00	9 666,98	0,00	2 531,00
						usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	2	0	5	0	0	7	0							
						inne przypadki	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
11	WAKI_KIERUNKOWY	WAKI KIERUNKOWY	Grupa 1	reklamacja	1	usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0	400,00	0,00	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	OB_BUD_ROLN	OBOWIĄZKOWE BUDYNKÓW ROLNICZYCH	Grupa 8	reklamacja	33	niespowodowane usterką, zdrowiem, stanem lub nieusprawnieniem obrażającą ubiór	1	0	0	1	0	0	0	1	0	6 114,77	112 260,17	5 064,16	0,00	33 135,65	0,00	2 002,97
						usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
						wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	26	0	0	8	4	0	0	18	0							
						inne przypadki	2	0	0	0	1	0	0	1	0							
13	OB_I_GRAŻ_UPRAW	OBOWIĄZKOWE OBIAZ ASEKURACYJNY OTRZYMANY OD ZDAJĄCYCH UŻYTKOWNIKÓW GRUNTÓW	Grupa 9	reklamacja	1	usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	OB_OC_AUDYT	OBOWIĄZKOWE OC DYTYŁKI I PRZEGLĄDÓW TECHNICZNYCH AUDYTORÓW	Grupa 15	reklamacja	1	usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	100,00	0,00	0,00	1 200,00	0,00	0,00
15	OB_OC_PTW	OBOWIĄZKOWE OC PORZĄDKOWO PRZAWNICZYCH	Grupa 10	reklamacja	200	odmowa lub utrudniony dostęp do usług telefonicznych	2	0	1	1	0	0	0	2	0	200 237,03	620 247,43	127 273,06	37 731,32	191 205,21	0,00	110 886,00
						usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	48	1	0	4	15	0	2	39	0							
						niespowodowane usterką, zdrowiem, stanem lub nieusprawnieniem obrażającą wygląd	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						czynności, niezawierające żądania wobec lub roszczenia wypłaty odszkodowania lub świadczenia, nieprzekwalifikowane następnie jako skargi lub wnioski	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						niespowodowane przy wdrażaniu lub umowy ubezpieczenia, wydawaniu w ubezpieczeniu albo egzaminowaniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						niespowodowane usterką, zdrowiem, stanem lub nieusprawnieniem obrażającą ubiór	6	0	0	2	0	0	0	6	0							
						inne przypadki	6	0	1	1	4	0	0	6	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	138	0	19	69	65	0	32	106	0							
16	OB_OC_ROLNICZE	OBOWIĄZKOWE OC ROLNICZE	Grupa 10	reklamacja	9	wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	1	0	0	0	2	0	5 000,00	32 731,30	5 000,00	0,00	15 045,05	0,00	0,00
						usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	1	0	6	0	1	6	0							
17	OB_OC_SKRZNOŚCI_NAFTY	OBOWIĄZKOWE OC SKRZNOŚCI NAFTOWYCH	Grupa 10	reklamacja	1	wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	7 049,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	OC	OC	Grupa 10	reklamacja	2	usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	5 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	AUTOCASCO	AUTOCASCO	Grupa 5, Grupa 9	skarga o kryteriyzie telefonicznej	5	wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	5 050,00	169,89	5 050,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	1	0	0	1	0	0	0	0							
20	AUTOCASCO	AUTOCASCO	Grupa 5	skarga o kryteriyzie telefonicznej	41	wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	36	2	1	10	10	0	7	0	0	6 014,45	127 479,69	6 014,45	679,46	27 479,20	0,00	52 345,32
						usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	1	1	3	0	1	0	0							
						inne przypadki	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
21	BEZP_SIŁNIEK	BEZPIECZNY SIŁNIEK	Grupa 6, Grupa 13	skarga o kryteriyzie telefonicznej	2	wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	303,21	0,00	0,00	303,00	0,00	0,00
22	BEZP_FIRMA	BEZPIECZNA FIRMA	Grupa 6, Grupa 13	skarga o kryteriyzie telefonicznej	1	usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	BEZP_ŚMIANA	BEZPIECZNA ŚMIANA	Grupa 6, Grupa 9, Grupa 13	skarga o kryteriyzie telefonicznej	27	czynności, niezawierające żądania wobec lub roszczenia wypłaty odszkodowania lub świadczenia, nieprzekwalifikowane następnie jako skargi lub wnioski	1	0	0	0	1	0	0	0	0	47 850,00	60 522,07	47 850,00	0,00	52 757,60	0,00	6 000,00
						usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	2	0	8	0	3	0	0							
						wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	1	0	4	0	2	0	0							
24	BEZP_RYZYKNA	BEZPIECZNA RYZYKNA	Grupa 1, Grupa 6, Grupa 9, Grupa 13	skarga o kryteriyzie telefonicznej	53	wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	0	12	12	0	5	0	0	33 742,98	63 276,96	33 242,98	11 500,28	21 927,11	0,00	1 652,00
						usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	25	0	1	0	15	0	7	0	0							
						niespowodowane usterką, zdrowiem, stanem lub nieusprawnieniem obrażającą wygląd	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						inne przypadki	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
25	BEZP_SZKOŁA	BEZPIECZNA SZKOŁA	Grupa 1	skarga o kryteriyzie telefonicznej	37	wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	28	0	0	4	22	0	0	0	0	0,00	8 952,32	0,00	0,00	8 615,30	0,00	0,00
						usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	0	9	0	0	0	0							
26	BEZP_ZDROWIA	BEZPIECZNA ZDROWIA	Grupa 1, Grupa 6, Grupa 9, Grupa 13	skarga o kryteriyzie telefonicznej	63	wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	37	4	1	15	18	0	2	0	0	10 651,32	31 908,56	8 651,32	0,00	45 624,19	0,00	100,00
						usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	1	1	5	10	0	5	0	0							
27	WAKI	WARTOŚCI WAKI NIEZGODNYCH WYTYCZNYCH	Grupa 1	skarga o kryteriyzie telefonicznej	8	niespowodowane usterką, zdrowiem, stanem lub nieusprawnieniem obrażającą ubiór	1	0	0	1	0	0	0	0	0	10,00	710,00	10,00	6 100,00	600,00	0,00	0,00
						usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
						wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	2	0	1	2	0	0	0	0							
28	WAKI_KIERUNKOWY	WAKI KIERUNKOWY	Grupa 1	skarga o kryteriyzie telefonicznej	6	usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	500,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00
						wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3	0	0	0	0							
29	OB_BUD_ROLN	OBOWIĄZKOWE BUDYNKÓW ROLNICZYCH	Grupa 8	skarga o kryteriyzie telefonicznej	45	usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	8	0	0	0	0	27 607,26	231 585,11	21 900,00	10 500,72	191 060,07	0,00	20 705,00
						wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	37	4	1	15	12	0	2	0	0							
30	OB_I_GRAŻ_UPRAW	OBOWIĄZKOWE OBIAZ ASEKURACYJNY OTRZYMANY OD ZDAJĄCYCH UŻYTKOWNIKÓW GRUNTÓW	Grupa 9	skarga o kryteriyzie telefonicznej	1	usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	OB_OC_PTW	OBOWIĄZKOWE OC PORZĄDKOWO PRZAWNICZYCH	Grupa 10	skarga o kryteriyzie telefonicznej	367	usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	0	2	3	15	0	4	0	0	154 168,00	720 045,64	112 327,46	64 530,00	288 987,53	0,00	161 465,44
						niespowodowane przez wzgląd materiał informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak wiadomości, roszczenia, nieprzekwalifikowane następnie jako żądania lub ubezpieczeniowego, odszkodowania lub świadczenia wnoszącego prawo żądania	1	0	0	0	1	0	1	0	0							
						wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	332	17	52	80	150	0	53	0	0							
						niespowodowane usterką, zdrowiem, stanem lub nieusprawnieniem obrażającą ubiór	6	0	0	1	2	0	0	0	0							
						czynności, niezawierające żądania wobec lub roszczenia wypłaty odszkodowania lub świadczenia, nieprzekwalifikowane następnie jako skargi lub wnioski	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						inne przypadki	3	0	1	0	1	0	0	0	0							
						niespowodowane usterką, zdrowiem, stanem lub nieusprawnieniem obrażającą wygląd	3	1	0	0	2	0	0	0	0							
32	OB_OC_ROLNICZE	OBOWIĄZKOWE OC ROLNICZE	Grupa 10	skarga o kryteriyzie telefonicznej	9	wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	1	4	0	1	0	0	0,00	79 141,38	0,00	0,00	8 000,00	0,00	2 200,00
						usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0							
33	SKARGI_DE_PAGIN_I_ABO	OPIEKUNOWIE OCHRONNICZO-LECZNICZY PORĘCZNICZEŃ	Grupa 4	skarga o kryteriyzie telefonicznej	1	usługa lub sprzedaż wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
34	NO	Nie dotyczy		skarga o kryteriyzie telefonicznej	1	wypadek ogłoszony lub przedstawiony do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00