

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne zakładu ubezpieczeń wykonującego działalność w zakresie ubezpieczeń, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe)

Za okres sprawozdawczy Data początkowa – 01.01.2025 r.
Data końcowa – 31.03.2025 r.

Dane zakładu ubezpieczeń:

Pełna nazwa	TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych				
Kod pocztowy	02-672	Miasto:	Warszawa		
Ulica	Domaniewska		Nr:	41	
Telefon					
E-mail					

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 13, Grupa 14, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18
--

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 13, Grupa 14, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18
--

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń

--

Klasy rachunkowe

--

						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	4	0	0	3	1	0	0	0	0								
							2	0	0	0	1	0	1	0	0								
16	BZP_DOM_GRP	BEZPIECZNY DOM GRUPOWE	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł
17	BZP_PRAC_GRP	BEZPIECZNY PRACOWNIK GRUPOWE	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	- zł	- zł	- zł	- zł	200,00 zł	- zł	- zł	
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
18		DOMY JEDNORODZINNE I MIESZKANIA	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	13	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	3	0	1	3	0	- zł	19 423,31 zł	- zł	- zł	- zł	- zł	13 315,26 zł	
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	2	1	3	0	1	0	4								
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	1	1								
19	DM_MIESZK	DOMY JEDNORODZINNE I MIESZKANIA	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 17, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł	
20		DOMY JEDNORODZINNE I MIESZKANIA GRUPOWE	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł	
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
21	DOMKI_LETNISKOWE	DOMKI LETNISKOWE	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	1	0	5	0	1	3	3	- zł	989,23 zł	- zł	- zł	989,23 zł	- zł	1 544,61 zł	
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	2	1	0	1	2	1								
22	DOMKI_LETNISKOWE	DOMKI LETNISKOWE	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	- zł	1 400,00 zł	- zł	- zł	641,04 zł	- zł	- zł	

3 4	OC_POŚR_KREDYTU	OC POŚREDNIKA HIPOTECZNEGO	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	0	0	1	0	0	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł
3 5	OC_ZP_DROG_DOBR	OC ZAWODOWE PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO	Grupa 13	reklamacja	2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	1	1	0	0	2	0	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł
3 6	OCK_OBOW	OC KOMUNIKACYJNE	Grupa 10	reklamacja	594	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia wysokości wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	37	0	3	0	30	0	4	31	1	524 853,39 zł	#####	#####	67 537,40 zł	220 970,49 zł	- zł	139 411,81 zł
					inne przyczyny	459	35	49	134	217	0	24	332	21								
					brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	10	0	0	0	8	0	2	8	0								
					nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
					nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego go lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	72	1	0	41	23	0	7	65	0								
					nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego go lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego go dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	9	0	0	6	2	0	1	8	0								
					ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
					nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	33	0	0	11	20	0	2	31	0								
					nieprzekazywanie lub przekazywanie	24	1	0	14	5	0	4	20	0								
						7	0	0	5	2	0	0	7	0								

