



**Rzecznik
Finansowy**

www.rf.gov.pl

Konferencja Rzecznika Finansowego i Doradczego Komitetu Naukowego

RZECZNIK FINANSOWY
NA STRAŻY OCHRONY KLIENTÓW NA RYNKU FINANSOWYM
(PRAWO-PRAKTYKA-PROBLEMY-POTRZEBY-WYZWANIA)



**Konferencja
Jubileuszowa**
Rzecznika Finansowego

**Warszawa
23-24 października 2025 r.**

Warsaw Trade Tower, ul. Chłodna 51, piętro 34

DZIEŃ PIERWSZY – 23.10.2025 r.

10.00 – 12.00: UROCZYSTE ROZPOCZĘCIE KONFERENCJI

Oficjalne przywitanie gości i rozpoczęcie uroczystości jubileuszowych

dr Michał Ziemiak, Rzecznik Finansowy

dr hab. Marcin Kawiński, prof. SGH, Zastępca Rzecznika Finansowego

Wystąpienia zaproszonych gości honorowych

12.00 – 12.30: przerwa kawowa

12.30 – 14.00 PANEL I

Rzecznik Finansowy w sieci bezpieczeństwa i ochrony klientów podmiotów rynku finansowego - razem w jednym kierunku: na rzecz ochrony rynku finansowego i klienta

Moderacja: prof. dr hab. Tomasz Nieborak (Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu, DKN), dr hab. Marcin Olszak (DKN)

Prezentacja wprowadzająca:

Instytucja Financial Ombudsman - wyspecjalizowany niezbędny organ ochrony konsumentów na rynku finansowym w sieci bezpieczeństwa rynku finansowego

dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska, prof. UW, Uniwersytet Wrocławski; Przewodnicząca Doradczego Komitetu Naukowego przy Rzeczniku Finansowym

Prezentacja wypowiedzi przedstawicieli EBA i EIOPA

Deбата:

Krzysztof Kwiatkowski, senator RP, były prezes Najwyższej Izby Kontroli

Tomasz Obal, Bankowy Fundusz Gwarancyjny

dr Michał Ziemiak, Rzecznik Finansowy

Katarzyna Przewalska, dyrektor Departamentu Rozwoju Rynku Finansowego, Ministerstwo Finansów

Emil Radziszewski, Dyrektor Zarządzający Pionem Nadzoru Bankowego w Urzędzie Komisji Nadzoru Finansowego

Olga Szczepańska, Dyrektor Departamentu Stabilności Finansowej, Narodowy Bank Polski

Otwarta dyskusja

14.00 – 15:00 – przerwa obiadowa

15.00 – 16.30 PANEL II

Rola Rzecznika Finansowego w systemie organów ochrony konsumenta – perspektywa Financial Ombudsman w wybranych krajach

The Role of the Financial Ombudsman in Consumer Protection Systems: Comparative Perspectives from Selected Countries

Moderacja: prof. dr hab. Monika Namysłowska (Uniwersytet Łódzki, DKN), prof. dr hab. Jerzy Pisuliński (Uniwersytet Jagielloński, DKN)



**Rzecznik
Finansowy**
www.rf.gov.pl



**Konferencja
Jubileuszowa**
Rzecznika Finansowego

prof. Pierpaolo Marano, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano, *The Insurance Ombudsman in Italy: A New Pillar of Policyholder Protection*

prof. Peter Rott, Carl von Ossietzky University of Oldenburg, *Public enforcement of financial consumer law in Germany*

prof. Pierre-Henri Conac, University of Luxembourg, *The role of the Financial Ombudsman at the French Financial Markets Authority (AMF)*

prof. Nicola Soldati, University of Bologna, *Consumer protection and the Financial Disputes Arbitrator (ACF) in Italy*

Otwarta dyskusja

17.00 – 18.00

Stacjonarne posiedzenie DKN. Prezentacja i podsumowanie dotychczasowej działalności DKN i wsparcia dla Rzecznika Finansowego – wczoraj, dziś i jutro.

DZIEŃ DRUGI - 24.10.2024 r.

9.30 – 9.45

Wystąpienia wprowadzające w drugi dzień konferencji

dr Michał Ziemiak, Rzecznik Finansowy

dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska, prof. UW, Uniwersytet Wrocławski; Przewodnicząca Doradczego Komitetu Naukowego przy Rzeczniku Finansowym

9.45 – 10.15

prof. Helmut Heiss, Universität Zürich, Szwajcaria, *Insurance Ombudsman Schemes in Europe*

10.15 – 11.30

PANEL I

Rzecznik Finansowy w systemie organów i instytucji ochrony konsumenta na rynku finansowym w Polsce i jego działania – stan obecny i wyzwania

Moderatorzy: prof. dr hab. Agnieszka Malarewicz-Jakubów (Uniwersytet w Białymstoku, DKN), prof. dr hab. Wanda Sułkowska (Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, DKN)

prof. dr hab. Dorota Maśniak, Uniwersytet Gdański, DKN

dr hab. Konrad Zacharzewski, prof. ALK, Akademia Leona Koźmińskiego, DKN

Artur Zwaliński, Zastępca Dyrektora Departamentu Ochrony Zbiorowych Interesów Konsumentów
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Dawid Rapkiewicz, Dyrektor Departamentu Klienta Rynku Bankowo - Kapitałowego Biuro Rzecznika Finansowego

Aleksander Daszewski, Zastępca Dyrektora Departamentu Klienta Rynku Ubezpieczeniowo-Emerytalnego, Biuro Rzecznika Finansowego

dr Aneta Wiewiórowska-Domagalska, Pełnomocniczka Ministra Sprawiedliwości do spraw Ochrony Praw Konsumenta

Otwarta dyskusja

11.30-12.00 - przerwa kawowa

12.00 – 13.30

PANEL II

Rzecznik Finansowy we współpracy z organizacjami pozarządowymi, rzecznikami konsumentów i wymiarem sprawiedliwości: wspólnie na rzecz ochrony konsumentów i egzekwowania ich praw

Moderacja: Maciej Czapliński, dr Anna Młostoń-Olszewska (Biuro Rzecznika Finansowego)

Małgorzata Rothert, Miejski Rzecznik Konsumentów (Warszawa)

Małgorzata Płaszczyk-Waligórska, Powiatowy Rzecznik Konsumentów (Strzelce Opolskie)

Łukasz Białach, Prezes Fundacji Ochrony Praw Kredytobiorców

Arkadiusz Szcześniak, Prezes Stowarzyszenia Stop Bankowemu Bezprawiu

Aleksandra Janas, Prezes Sądu Apelacyjnego w Katowicach

Otwarta dyskusja

13.30 – 15.00

PANEL III

Współpraca Rzecznika Finansowego z podmiotami rynku finansowego – w kierunku egzekwowania praw konsumentów na rynku finansowym i ograniczania ryzyka braku zgodności

Moderacja: prof. dr hab. Marcin Dziurda (Uniwersytet Warszawski, DKN), prof. dr hab. Dorota Czechowska (Uniwersytet Łódzki, DKN)

Paweł Zagaj, Dyrektor Zespołu Bankowości Detalicznej, Związek Banków Polskich

Marcin Czugan, Prezes Związku Przedsiębiorstw Finansowych

Piotr Wrzesiński, wiceprezes zarządu Polskiej Izby Ubezpieczeń

Anna Gadomska, dyrektor Departamentu Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, Biuro Rzecznika Finansowego

Jacek Rapcia, Krajowy Związek Banków Spółdzielczych

Jarosław Ryba, Prezes Polskiego Związku Instytucji Pożyczkowych

Otwarta dyskusja

15.00 – ZAKOŃCZENIE KONFERENCJI

dr Michał Ziemiak, Rzecznik Finansowy