

**RYNEK KONSUMENCKICH USŁUG
KREDYTOWYCH W POLSCE**
(PRAWO-PRAKTYKA-PROBLEMY-POTRZEBY-WYZWANIA)

**II KONFERENCJA KREDYTOWA RZECZNIKA FINANSOWEGO
I DORADCZEGO KOMITETU NAUKOWEGO**

Warszawa 11–12 grudnia 2025 r.
miejsce: WTT, ul. Chłodna p.34

PROGRAM
DZIEŃ PIERWSZY
11.12.2025 r.

*Aktualne problemy i wyzwania na rynku konsumenckich usług
kredytowych w Polsce w kontekście egzekwowania ochrony
konsumenta kredytobiorcy*

10.30 – Rejestracja

11.00 – Otwarcie Konferencji

dr Michał Ziemiak, Rzecznik Finansowy
prof. UWr dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska, Uniwersytet Wrocławski,
Przewodnicząca Doradczego Komitetu Naukowego przy Rzeczniku Finansowym

dr Michał Ziemiak, Rzecznik Finansowy
dr hab. Monika Szaraniec, prof. UEK w Krakowie

**11.15–12.15 – Uroczystość wręczenia nagród w VIII edycji Konkursu o
Nagrodę Rzecznika Finansowego im. Dr. Stanisława Rogowskiego za najlepszą
rozprawę habilitacyjną i doktorską oraz pracę magisterską i licencjacką z
zakresu ochrony klienta na rynku finansowym.**

**12.15–13.45 – *Aktualne problemy na rynku finansowym i w zakresie ochrony
konsumenta usług finansowych w świetle badań młodych naukowców – wnioski
z przeprowadzonych badań***

Moderacja:

prof. UEW, dr hab. Robert Kurek, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu (DKN)
prof. SGH, dr hab. Joanna Rutecka-Góra, Szkoła Główna handlowa (DKN)

- dr Dawid Rogoziński, Uniwersytet Gdański
Umowa ubezpieczenia jako instrument zabezpieczenia wierzytelności kredytowych
- dr Marta Paduszyńska, Uniwersytet Łódzki
Czynniki ochrony konsumentów na rynku kredytów mieszkaniowych
- dr Magdalena Lesiak, Uniwersytet Łódzki
Dysfunkcyjne praktyki na rynku kapitałowym w Polsce
- Dominika Chrzan, Uniwersytet Wrocławski
Rynek płatności elektronicznych w Polsce

Głosy z sali i dyskusja

13.45–14.45 – Obiad

14.45–16.15 – Panel ekspercki – naukowy

Debata akademicka – Spór o nowy kształt kredytu konsumenckiego i ochrony konsumenta kredytobiorcy w Polsce w świetle implementacji dyrektywy CCD 2

Moderacja:

prof. UEK, dr hab. Monika Szaraniec, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie (DKN)
prof. dr hab. Tomasz Nieborak, Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu (DKN)

- prof. UWr dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska, Uniwersytet Wrocławski (DKN) – *Sankcje konsumenckie za naruszenie ustawy o kredycie konsumenckim w świetle CCD - dokąd zmierza ochrona kredytobiorcy konsumenta*
- prof. UŚ, dr hab. Mariusz Fras, Uniwersytet Śląski (DKN) – *Uprzedzenia poznawcze przy zawieraniu umów kredytu konsumenckiego na tle orzecznictwa TSUE*
- prof. UKSW dr hab. Dariusz Fuchs, Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego (DKN) – *Ubezpieczeniowe rozwiązania służące ochronie konsumenta w dyrektywie CCD II*
- prof. Lesław Góral, członek DKN – *Ocena polskich propozycji rozwiązań prawnych a francuskie rozwiązania systemowe w zakresie przeciwdziałaniu nadmiernemu zadłużaniu konsumentów*

16.15–16.45 – Głosy z sali i dyskusja. Zakończenie pierwszego dnia konferencji

17:00–18.00 – Posiedzenie Doradczego Komitetu Naukowego

DZIEŃ DRUGI
12.12.2025 r.

Rynek kredytów konsumenckich w Polsce wobec implementacji dyrektywy CCD 2: problemy i wyzwania dla organów ochrony konsumenta i kredytodawców

9.30–10.00 Rejestracja

10.00–10.15 Wystąpienia wprowadzające:

dr Michał Ziemiak, Rzecznik Finansowy
prof. UWr dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska, Uniwersytet Wrocławski;
Przewodnicząca Doradczego Komitetu Naukowego przy Rzeczniku Finansowym –
podsumowanie debaty pierwszego dnia.

10.15–12.00 – *Kto i jak ma świadczyć usługi doradcze w zakresie zadłużenia?*

Moderacja:

prof. dr hab. Agnieszka Malarewicz-Jakubów, Uniwersytet w Białymstoku (DKN)
prof. UEP dr hab. Krzysztof Waliszewski, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu (DKN)

- dr Mariusz Cholewa, prezes Biura Informacji Kredytowej
Portret Polaka nadmiernie zadłużonego
- Bartłomiej Potocki, Dyrektor Departamentu Integracji Społecznej w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Możliwość wykorzystania kompetencji pracowników socjalnych, asystentów rodziny czy doradców ds. finansów dla imigrantów w systemie doradztwa oddłużeniowego
- dr Michał Ziemiak, Rzecznik Finansowy
Doradztwo oddłużeniowe z perspektywy przyszłego koordynatora tworzącego się systemu przeciwdziałania i eliminowania nadmiernemu zadłużaniu się konsumentów
- Ija Ostrowska, Ewa Wiśniowska, Związek Biur Porad Obywatelskich
Dobre praktyki w pracy z osobami zadłużonymi i czynniki wpływające na efektywność tej pracy – doświadczenia Biur Porad Obywatelskich
- dr Dieter Korczak, Prezes European Consumer Debt Network (ECDN)
The Necessity for a Holistic Debt Advisory Approach (nagrane wystąpienie)

11.30–12.00 – Głosy z sali i dyskusja

12.00–12.30 – Przerwa kawowa

12.30–13.15 – *Obowiązki przedkontraktowe kredytodawcy wobec konsumenta: wyzwania i ryzyka dla kredytodawców i ochrony konsumentów*

Moderacja:

prof. dr hab. Wanda Sułkowska, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie (DKN)

dr hab. Marcin Olszak (DKN)

- dr Mariusz Cholewa, prezes Biura Informacji Kredytowej
Ocena zdolności kredytowej teraz i w przyszłości
- Aleksandra Janas, Prezes Sądu Apelacyjnego w Katowicach
*Wyzwania związane z rozstrzyganiem sporów na tle oceny zdolności kredytowej
z perspektywy sędziego*
- Paulina Gasińska, członkini Zarządu Provident, Pion prawny, Zgodności, Ładu Korporacyjnego
Ocena zdolności kredytowej w przypadku gospodarstw domowych o niskich dochodach
- dr Ewa Skibińska, WPiA Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie, Biuro Rzecznika Finansowego
Zakres obowiązku oceny zdolności kredytowej – perspektywa polska i unijna

13.15–13.45 – Głosy z sali i dyskusja

13.45–14.45 – Lunch

14.45–16:00 Panel dyskusyjny – *Sankcje konsumenckie: sankcja kredytu darmowego, sankcja „kredytu darowanego”, sankcja „zostań z trudnym kredytobiorcą”? Stan obecny i przyszły*

Moderacja:

prof. UW dr hab. Marcin Dziurda, Uniwersytet Warszawski (DKN),

prof. UW dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska, Uniwersytet Wrocławski (DKN)

- Paweł Zagaj, Dyrektor Zespołu Bankowości Detalicznej, Związek Banków Polskich
- Marcin Czugan, Prezes Związku Przedsiębiorstw Finansowych
- mec. Izabela Szewczyk – Krzyżanowska, WKB Lawyers
- Dawid Rapkiewicz, Dyrektor Departamentu Klienta Rynku Bankowo – Kapitałowego, Biuro Rzecznika Finansowego
- Joanna Mataczyńska, sędzia Wiceprezes Sądu Rejonowego Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

16.00–16.30 – Głosy z sali i dyskusja

16.30 Podsumowanie konferencji dr Michał Ziemiak, Rzecznik Finansowy