

RYNEK KONSUMENCKICH USŁUG KREDYTOWYCH W POLSCE

(PRAWO-PRAKTYKA-PROBLEMY-POTRZEBY-WYZWANIA)

II KONFERENCJA KREDYTOWA RZECZNIKA FINANSOWEGO I DORADCZEGO KOMITETU NAUKOWEGO

Warszawa 11-12 grudnia 2025 r.

Miejsce: WTT, ul. Chłodna p.34

HARMONOGRAM

**DZIEŃ PIERWSZY
11.12.2025 r.**

Aktualne problemy i wyzwania na rynku konsumenckich usług kredytowych w Polsce w kontekście egzekwowania ochrony konsumenta kredytobiorcy

10.30-11.00 – rejestracja

11.00 – Otwarcie Konferencji

Dr Michał Ziemiak, Rzecznik Finansowy

Prof. UW r dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska, Uniwersytet Wrocławski;
Przewodnicząca Doradczego Komitetu Naukowego przy Rzeczniku Finansowym

11.15-12.15: uroczystość wręczenia nagród w VIII edycji Konkursu o Nagrodę Rzecznika Finansowego im. Dr. Stanisława Rogowskiego za najlepszą rozprawę habilitacyjną i doktorską oraz pracę magisterską i licencjacką z zakresu ochrony klienta na rynku finansowym.

12.15 - 13.45 – Aktualne problemy na rynku konsumenckich usług kredytowych w świetle badań młodych naukowców – wnioski z przeprowadzonych badań

Moderacja:

prof. UEW, dr hab. Robert Kurek, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu (DKN)

prof. SGH, dr hab. Joanna Rutecka-Góra, Szkoła Główna handlowa (DKN)

- dr Dawid Rogoziński, Uniwersytet Gdański - *Umowa ubezpieczenia jako instrument zabezpieczenia wiarytelności kredytowych*

- dr Marta Paduszyńska, Uniwersytet Łódzki - *Czynniki ochrony konsumentów na rynku kredytów mieszkaniowych*
- dr Magdalena Lesiak, Uniwersytet Łódzki - *Dysfunkcyjne praktyki na rynku kapitałowym w Polsce*

Dyskusja

13.45-14.45 – Obiad

14.45- 16.15 – panel ekspercki - naukowy

Debata akademicka – Spór o nowy kształt kredytu konsumenckiego i ochrony konsumenta kredytobiorcy w Polsce w świetle implementacji dyrektywy CCD 2

Moderacja:

prof. UEK, dr hab. Monika Szaraniec, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie (DKN)

prof. dr hab. Tomasz Nieborak, Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu (DKN)

prof. UW dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska, Uniwersytet Wrocławski, Przewodnicząca DKN - Sankcje konsumenckie za naruszenie ustawy o kredycie konsumenckim w świetle CCD -dokąd zmierza ochrona kredytobiorcy konsumenta

- prof. UŚ, dr hab. Mariusz Fras, Uniwersytet Śląski (DKN)- *Uprzedzenia poznawcze przy zawieraniu umów kredytu konsumenckiego na tle orzecznictwa TSUE*
- prof. UKSW dr hab. Dariusz Fuchs, Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego (DKN) - *Ubezpieczeniowe rozwiązania służące ochronie konsumenta w dyrektywie CCD II*
- prof. Lesław Góral, członek DKN - *Ocena polskich propozycji rozwiązań prawnych a francuskie rozwiązania systemowe w zakresie przeciwdziałaniu nadmiernemu zadłużaniu konsumentów*
- prof. US dr hab. Beata Świecka, Uniwersytet Szczeciński (DKN) –*Najlepsze rozwiązania w zakresie doradztwa oddłużeniowego na świecie*

16.15-16.45 głosy z sali i dyskusja. Zakończenie konferencji

17:00-18.00 posiedzenie Doradczego Komitetu Naukowego.

DZIEŃ DRUGI

12.12.2025 r.

Rynek kredytów konsumenckich w Polsce wobec implementacji dyrektywy CCD 2: problemy i wyzwania dla organów ochrony konsumenta i kredytodawców

9.30 – 10.00 rejestracja

10.00- 10.15 Wystąpienie wprowadzające:

dr Michał Ziemiak, Rzecznik Finansowy

prof. UWr dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska, Uniwersytet Wrocławski;
Przewodnicząca Doradczego Komitetu Naukowego przy Rzeczniku Finansowym –
podsumowanie debaty 1 dnia.

10.15-12.00

Moderacja:

prof. dr hab. Agnieszka Malarewicz-Jakubów, Uniwersytet w Białymstoku (DKN)

prof. UEP dr hab. Krzysztof Waliszewski, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu (DKN)

Kto i jak ma świadczyć usługi doradcze w zakresie zadłużenia?

- dr Mariusz Cholewa, prezes Biura Informacji Kredytowej – *Portret Polaka nadmiernie zadłużonego*
- przedstawiciel Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – *Możliwość wykorzystania kompetencji pracowników socjalnych, asystentów rodziny czy doradców ds. finansów dla imigrantów w systemie doradztwa oddłużeniowego.*
- dr Michał Ziemiak, Rzecznik Finansowy – *Doradztwo oddłużeniowe z perspektywy przyszłego koordynatora tworzącego się systemu przeciwdziałania i eliminowania nadmiernemu zadłużaniu się konsumentów*
- Ija Ostrowska, Ewa Wiśniowska, Związek Biur Porad Obywatelskich – *Dobre praktyki w pracy z osobami zadłużonymi i czynniki wpływające na efektywność tej pracy – doświadczenia Biur Porad Obywatelskich*

11.30-12.00 – głosy z sali i dyskusja

12.00- 12.30 przerwa kawowa

12.30 -13.15

Obowiązki przedkontraktowe kredytodawcy wobec konsumenta: wyzwania i ryzyka dla kredytodawców i ochrony konsumentów

Moderacja:

prof. dr hab. Wanda Sułkowska, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie (DKN)

- dr Mariusz Cholewa, prezes Biura Informacji Kredytowej – *Ocena zdolności kredytowej teraz i w przyszłości*
- Aleksandra Janas, Prezes Sądu Apelacyjnego w Katowicach -*Wyzwania związane z rozstrzygnięciem sporów na tle oceny zdolności kredytowej z perspektywy sędziego.*

- Paulina Gasińska, członkini Zarządu Provident, Pion prawny, Zgodności, Ładu Korporacyjnego - *Ocena zdolności kredytowej w przypadku gospodarstw domowych o niskich dochodach.*
- dr Ewa Skibińska, WPiA Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie, Biuro Rzecznika Finansowego, *Zakres obowiązku oceny zdolności kredytowej - perspektywa polska i unijna*

13.15-13.45 - głosy z sali i dyskusja

13.45-14:45 – Lunch

14.45-16:00 Panel dyskusyjny

Sankcje konsumenckie: sankcja kredytu darmowego, sankcja „kredytu darowanego”, sankcja „zostań z trudnym kredytobiorcą”? Stan obecny i przyszły.

Moderacja:

prof. UW dr hab. Marcin Dziurda, Uniwersytet Warszawski (DKN),

prof. UW dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska, Uniwersytet Wrocławski (DKN)

- Artur Zwaliński, Zastępca Dyrektora Departamentu Ochrony Zbiorowych Interesów Konsumentów Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (TBC)
- Paweł Zagaj, Dyrektor Zespołu Bankowości Detalicznej, Związek Banków Polskich
- Marcin Czugan, Prezes Związku Przedsiębiorstw Finansowych
- mec. Izabela Szewczyk – Krzyżanowska, WKB Lawyers
- Dawid Rapkiewicz, Dyrektor Departamentu Klienta Rynku Bankowo – Kapitałowego, Biuro Rzecznika Finansowego

16.00 – 16.30 głosy z sali i dyskusja

16.30 PODSUMOWANIE I ZAKOŃCZENIE KONFERENCJI

dr Michał Ziemiak, Rzecznik Finansowy