Nazwa zakładu: Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-06-2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Lp.	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym: Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym: wniesionych przed okresem sprawozdawczym – uwzględnionych w całości	wniesionych przed okresem sprawozdawczym – oddalonych w całości	wniesionych w okresie sprawozdawczym – uwzględnionych w całości	wniesionych w okresie sprawozdawczym – oddalonych w całości	Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego: wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym: w terminie	po terminie	Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg: wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg: wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego: wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				5 375		5 375	37	289	551	4 052	0	446	1 626	6	2 436 299,17	27 304 774,31	729 364,14	297 414,04	1 596 103,71	90 352,88	1 173 518,57
1	NL_GA_AGROEKSPERT	Pakiet Generali Agroekspert / Sprzęt rolniczy	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	NL_GA_AGROEKSPERT	Pakiet Generali Agroekspert / Sprzęt rolniczy	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	NL_GA_AGROEKSPERT	Pakiet Generali Agroekspert / Sprzęt rolniczy	Grupa 10	reklamacja	10	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	45 793,62	0,00	0,00	0,00	0,00	4 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6	0	0	6	0							
4	NL_GA_AGROEKSPERT	Pakiet Generali Agroekspert / Sprzęt rolniczy	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	28	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	1	6	0	1	0	0	6 449,96	560 020,53	19 150,00	0,00	22 041,46	0,00	18 000,00
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	19	0	2	2	15	0	0	0	0							
5	NL_GA_AGROEKSPERT	Pakiet Generali Agroekspert / Sprzęt rolniczy	Grupa 3	reklamacja	33	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	1	2	12	0	1	15	0	303 815,27	565 122,67	9 000,00	61 390,00	208 006,45	0,00	6 000,00
						inne przyczyny	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	4	1	9	0	0	14	0							
6	NL_GA_AGROEKSPERT	Pakiet Generali Agroekspert / Sprzęt rolniczy	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	99	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	49	1	5	9	32	0	2	0	0	151 193,34	1 178 054,25	31 500,00	5 645,70	86 545,07	0,00	23 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	50	1	4	10	31	0	4	0	0							
7	NL_GA_FIRMA	Generali Agro Firma	Grupa 13	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	37 870,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	NL_GA_FIRMA	Generali Agro Firma	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0,00	141 189,40	0,00	0,00	0,00	0,00	13 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
9	NL_GA_FIRMA	Generali Agro Firma	Grupa 8	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	1	0	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24 760,80	0,00
10	NL_GA_GOSP_ROL	Ubezpieczenie Generali Gospodarstwo Rolne	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
11	NL_GA_GOSP_ROL	Ubezpieczenie Generali Gospodarstwo Rolne	Grupa 10	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	NL_GA_GOSP_ROL	Ubezpieczenie Generali Gospodarstwo Rolne	Grupa 13	reklamacja	14	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	1	7	0	0	8	0	0,00	200 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	5	0	1	5	0							
13	NL_GA_GOSP_ROL	Ubezpieczenie Generali Gospodarstwo Rolne	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	36	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	0	3	1	16	0	0	0	0	0,00	271 737,15	9 000,00	0,00	992,19	0,00	4 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	0	0	15	0	1	0	0							
14	NL_GA_GOSP_ROL	Ubezpieczenie Generali Gospodarstwo Rolne	Grupa 8	reklamacja	25	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	2	0	9	0	3	11	0	26 000,00	50 374,21	5 500,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	1	1	8	0	0	10	0							
15	NL_GA_GOSP_ROL	Ubezpieczenie Generali Gospodarstwo Rolne	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	48	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	19	0	2	0	16	0	1	0	0	0,00	329 467,07	10 500,00	972,50	5 885,16	0,00	22 500,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	28	1	1	1	23	0	2	0	0							
16	NL_GA_GR_NNW	Grupowe Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, Generali Agro	Grupa 1	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 160,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
17	NL_GA_GR_NNW	Grupowe Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, Generali Agro	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	1	0	2	0	0	0	0	0,00	3 200,00	0,00	6 000,00	3 200,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	0	1	0	0	0	0	0							
18	NL_GA_IND_DOM	Ubezpieczenie Mój Dom, Generali Agro	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0,00	15 000,00	0,00	0,00	3 242,26	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	1	0	3	0	0	0	0							
19	NL_GA_IND_DOM	Ubezpieczenie Mój Dom, Generali Agro	Grupa 8	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	1	0	2	0	0	3	0	0,00	0,00	4 500,00	0,00	1 500,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
20	NL_GA_IND_DOM	Ubezpieczenie Mój Dom, Generali Agro	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	10	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0,00	28 037,84	0,00	0,00	0,00	0,00	4 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	7	0	1	0	0							
21	NL_GA_IND_DOM	Ubezpieczenie Mój Dom, Generali Agro	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	NL_GA_IND_MOTO	Generali Auto	Grupa 10	reklamacja	2	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	231 300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
23	NL_GA_IND_MOTO	Generali Auto	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	29 367,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24	NL_GA_IND_MOTO	Generali Auto	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	6 050,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25	NL_GA_IND_NNW	Indywidualne Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, Generali Agro	Grupa 1	reklamacja	14	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5	0	0	5	0	0,00	60 000,00	0,00	0,00	10 630,48	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	1	8	0	0	9	0							
26	NL_GA_IND_NNW	Indywidualne Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, Generali Agro	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	18	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	1	3	6	0	2	0	0	0,00	0,00	5 500,00	0,00	5 280,00	0,00	9 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	5	0	1	0	0							
27	NL_GA_KORPO	Ubezpieczenia Korporacyjne Generali	Grupa 13	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	8 295,77	0,00	0,00	0,00	0,00	3 568,37
28	NL_GA_KORPO	Ubezpieczenia Korporacyjne Generali	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	4 981,50	0,00	0,00
29	NL_GA_KORPO	Ubezpieczenia Korporacyjne Generali	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1 135,00	0,00	0,00	0,00	19 460,57	0,00	4 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	0	0							
30	NL_GA_MOTO_FLOTA	Generali Flota	Grupa 10	reklamacja	6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	2	4	0	0	6	0	0,00	59 581,00	0,00	0,00	37 542,00	0,00	0,00
31	NL_GA_MOTO_FLOTA	Generali Flota	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	17	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	83 306,01	0,00	0,00	13 070,48	0,00	859,68
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	0	0	2	12	0	1	0	0							
32	NL_GA_MOTO_FLOTA	Generali Flota	Grupa 3	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	7 226,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	NL_GA_MOTO_FLOTA	Generali Flota	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	16	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	5 772,39	51 867,24	4 500,00	0,00	20 127,10	0,00	4 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	2	2	10	0	0	0	0							
34	NL_GA_OZE	Generali, z myślą o odnawialnych źródłach energii	Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
35	NL_GA_OZE	Generali, z myślą o odnawialnych źródłach energii	Grupa 8	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
36	NL_GA_PROFIT	Concordia Profit	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
37	NL_GA_UPRAWY	Ubezpieczenie Upraw Rolnych	Grupa 9	reklamacja	222	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	100	0	1	0	72	0	27	73	0	38 560,00	1 580 109,60	15 460,00	0,00	47 261,35	0,00	101 584,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	121	0	2	2	68	0	49	72	0							
38	NL_GA_UPRAWY	Ubezpieczenie Upraw Rolnych	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	148	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	49	0	0	0	15	0	34	0	0	1 000,00	147 587,00	1 460,00	6,16	36 375,33	0,00	63 205,50
						inne przyczyny	8	0	0	0	8	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	91	0	1	0	12	0	78	0	0							
39	NL_GA_ZWIERZ_KONIE	Generali Konie	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
40	NL_GA_ZWIERZ_KONIE	Generali Konie	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
41	NL_GA_ZWIERZ_KONIE	Generali Konie	Grupa 9	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	1	0	2	0	0	3	0	0,00	10 000,00	5 500,00	22 000,00	0,00	0,00	0,00
42	NL_GA_ZWIERZ_KONIE	Generali Konie	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	5 000,00	0,00	0,00
43	NL_G_CITI	Ubezpieczenie pod kredyt hipoteczny klientów Citi Bank - Generali	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 500,00
44	NL_G_FIRMA	Generali, z myślą o firmie	Grupa 13	reklamacja	28	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	26	0	6	0	19	0	1	25	0	53 723,13	97 792,63	29 000,00	0,00	354,60	0,00	4 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	0	1	0	0	2	0							
45	NL_G_FIRMA	Generali, z myślą o firmie	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	60	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	38	0	5	1	27	0	5	0	0	7 421,09	181 295,82	20 000,00	0,00	16 374,71	0,00	36 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	22	0	0	2	18	0	2	0	0							
46	NL_G_FIRMA	Generali, z myślą o firmie	Grupa 18	reklamacja	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
47	NL_G_FIRMA	Generali, z myślą o firmie	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
48	NL_G_FIRMA	Generali, z myślą o firmie	Grupa 8	reklamacja	17	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	1	0	5	0	0	6	0	1 756,39	133 121,82	6 544,14	2 300,53	0,00	0,00	9 000,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	1	2	0	7	0	0	10	0							
49	NL_G_FIRMA	Generali, z myślą o firmie	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	30	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	0	2	0	11	0	2	0	0	53 092,08	250 716,74	10 000,00	0,00	3 365,94	43 092,08	9 000,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	2	2	9	0	1	0	0							
50	NL_G_FIRMA	Generali, z myślą o firmie	Grupa 9	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	81 961,81	0,00	0,00	71 611,81	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
51	NL_G_FIRMA	Generali, z myślą o firmie	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0,00	2 301,22	0,00	0,00	7 000,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0							
52	NL_G_FIRMA_OSW_BPL	Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Placówek Oświatowych i Ich Pracowników Bezpieczny.pl	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
53	NL_G_FIRMA_OSW_BPL	Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Placówek Oświatowych i Ich Pracowników Bezpieczny.pl	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	160 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
54	NL_G_GAP_MOTO	Generali Autoprogram	Grupa 1	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0,00	0,00	6 000,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	0	0	1	0	0	2	0							
55	NL_G_GAP_MOTO	Generali Autoprogram	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
56	NL_G_GAP_MOTO	Generali Autoprogram	Grupa 10	reklamacja	46	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	7	0	0	7	0	25 000,00	417 704,02	4 500,00	0,00	4 592,47	0,00	9 000,00
						inne przyczyny	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	33	0	2	4	26	0	1	32	0							
57	NL_G_GAP_MOTO	Generali Autoprogram	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	199	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	23	0	3	1	17	0	2	0	0	38 643,30	1 546 473,11	13 500,00	1 114,50	89 134,50	0,00	82 114,48
						inne przyczyny	3	1	0	2	0	0	0	0	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	2	0	0	1	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	171	0	7	27	126	0	11	0	0							
58	NL_G_GAP_MOTO	Generali Autoprogram	Grupa 18	reklamacja	3	inne przyczyny	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							

59	NL_G_GAP_MOTO	Generali Autoprogram	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	10	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	11 358,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	3	0	0	2	1	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	1	0	3	0	0	0	0							
60	NL_G_GAP_MOTO	Generali Autoprogram	Grupa 3	reklamacja	23	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	2 072,70	39 532,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	2	0	1	0	1	0	0	2	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	19	0	2	0	16	0	1	18	0							
61	NL_G_GAP_MOTO	Generali Autoprogram	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	116	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	2	3	0	0	0	0	20 505,67	297 984,23	9 000,00	1 280,36	31 891,44	0,00	4 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	111	1	3	17	80	0	10	0	0							
62	NL_G_GOSP_ROL	Generali, z myślą o rolniku	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
63	NL_G_GOSP_ROL	Generali, z myślą o rolniku	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
64	NL_G_GR_MILL	Grupowe Ubezpieczenie Podróży Zagranicznych dla posiadaczy kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
65	NL_G_GR_MILL	Grupowe Ubezpieczenie Podróży Zagranicznych dla posiadaczy kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
66	NL_G_GR_MILL	Grupowe Ubezpieczenie Podróży Zagranicznych dla posiadaczy kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
67	NL_G_GR_MILL	Grupowe Ubezpieczenie Podróży Zagranicznych dla posiadaczy kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.	Grupa 9	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
68	NL_G_GR_MILL	Grupowe Ubezpieczenie Podróży Zagranicznych dla posiadaczy kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	4	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
69	NL_G_GR_NNW	Grupowe Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	Grupa 1	reklamacja	71	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	37	0	3	1	33	0	0	37	0	0,00	0,00	4 500,00	0,00	7 083,68	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	34	0	0	6	28	0	0	33	1							
70	NL_G_GR_NNW	Grupowe Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	72	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	30	1	2	3	24	0	0	0	0	0,00	37 308,00	0,00	90,00	4 401,50	0,00	9 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	42	0	0	7	35	0	0	0	0							
71	NL_G_GR_NNW	Grupowe Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	Grupa 2	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	2	0	1	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 500,00
72	NL_G_GR_NNW	Grupowe Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	400,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
73	NL_G_GR_NNW_BPL	Grupowe Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Bezpieczny.pl	Grupa 1	reklamacja	13	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	0,00	10 000,00	0,00	1 650,00	0,00	4 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	2	2	6	0	0	10	0							
74	NL_G_GR_NNW_BPL	Grupowe Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Bezpieczny.pl	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	15	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	750,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	1	1	10	0	0	0	0							
75	NL_G_IND_DOM	Generali, z myślą o domu i rodzinie	Grupa 1	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	1	1	0	9	0	0	11	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
76	NL_G_IND_DOM	Generali, z myślą o domu i rodzinie	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	7	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
77	NL_G_IND_DOM	Generali, z myślą o domu i rodzinie	Grupa 13	reklamacja	33	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	23	0	1	0	21	0	1	22	0	0,00	106 585,07	10 500,00	0,00	0,00	0,00	9 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	1	0	8	0	1	9	0							
78	NL_G_IND_DOM	Generali, z myślą o domu i rodzinie	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	78	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	26	0	3	0	18	0	5	0	0	695,60	112 105,89	22 500,00	0,00	9 305,46	0,00	27 000,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	1	0	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	51	0	6	2	41	0	2	0	0							
79	NL_G_IND_DOM	Generali, z myślą o domu i rodzinie	Grupa 18	reklamacja	3	inne przyczyny	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
80	NL_G_IND_DOM	Generali, z myślą o domu i rodzinie	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	21	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0,00	653,10	0,00	0,00	653,10	0,00	9 000,00
						inne przyczyny	3	0	1	0	2	0	0	0	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	10	0	1	2	6	0	1	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	2	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	2	0	1	0	0							
81	NL_G_IND_DOM	Generali, z myślą o domu i rodzinie	Grupa 8	reklamacja	128	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	74	0	5	1	67	0	1	73	0	126 261,31	313 587,06	16 500,00	0,00	25 172,12	0,00	22 500,00
						inne przyczyny	6	0	1	2	3	0	0	6	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	46	0	4	1	37	0	4	42	0							
82	NL_G_IND_DOM	Generali, z myślą o domu i rodzinie	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	304	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	94	0	7	0	80	0	7	0	0	72 800,76	568 409,34	84 000,00	10 400,00	121 681,82	0,00	96 000,00
						inne przyczyny	9	0	0	1	7	0	1	0	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	2	0	0	1	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	199	1	13	11	161	0	13	0	0							
83	NL_G_IND_DOM	Generali, z myślą o domu i rodzinie	Grupa 9	reklamacja	85	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	60	0	1	2	55	0	2	58	0	42 840,00	97 481,89	16 500,00	5 900,00	10 416,66	0,00	18 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	25	1	2	1	19	0	2	23	0							
84	NL_G_IND_DOM	Generali, z myślą o domu i rodzinie	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	179	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	97	0	9	0	85	0	3	0	0	85 065,77	203 117,01	32 500,00	3 623,19	39 164,33	4 500,00	46 000,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	81	0	5	5	66	0	5	0	0							
85	NL_G_IND_MOTO	Generali, z myślą o aucie	Grupa 1	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	1	7	0	0	8	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 250,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
86	NL_G_IND_MOTO	Generali, z myślą o aucie	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	16	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	1	0	8	0	0	0	0	0,00	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	7	0	0	0	0							
87	NL_G_IND_MOTO	Generali, z myślą o aucie	Grupa 10	reklamacja	149	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	21	0	3	2	16	0	0	21	0	98 972,71	1 396 732,66	4 500,00	12 110,58	17 917,27	0,00	27 495,38
						inne przyczyny	23	1	0	6	16	0	0	23	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	103	1	5	9	79	0	9	94	0							
88	NL_G_IND_MOTO	Generali, z myślą o aucie	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	623	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	41	0	6	4	30	0	1	0	0	72 135,48	9 388 242,84	58 500,00	13 069,83	269 467,32	4 500,00	109 527,30
						inne przyczyny	12	0	0	5	6	0	1	0	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	3	1	0	0	2	0	0	0	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	566	4	19	92	412	0	39	0	0							
89	NL_G_IND_MOTO	Generali, z myślą o aucie	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
90	NL_G_IND_MOTO	Generali, z myślą o aucie	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
91	NL_G_IND_MOTO	Generali, z myślą o aucie	Grupa 18	reklamacja	14	inne przyczyny	4	0	0	1	2	0	1	3	0	0,00	20 992,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	1	0	2	1	0							
92	NL_G_IND_MOTO	Generali, z myślą o aucie	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	18	inne przyczyny	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0,00	5 250,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	7	0	2	2	3	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	5	0	0	1	4	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	2	0	1	0	0							
93	NL_G_IND_MOTO	Generali, z myślą o aucie	Grupa 3	reklamacja	38	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	1	0	5	0	0	6	0	4 054,36	325 258,27	4 500,00	0,00	19 620,94	0,00	13 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	32	0	1	3	25	0	3	29	0							
94	NL_G_IND_MOTO	Generali, z myślą o aucie	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	133	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	1	3	7	0	0	0	0	7 790,85	381 129,50	13 500,00	204,11	64 905,65	0,00	40 500,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	121	0	5	18	91	0	7	0	0							
95	NL_G_IND_MOTOCYKLE	Ubezpieczenie komunikacyjne dla motocyklów i motorowerów	Grupa 3	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
96	NL_G_IND_MOTO_KR	Ubezpieczenie komunikacyjne OC krótkoterminowe Generali	Grupa 10	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	10 810,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
97	NL_G_IND_MOTO_KR	Ubezpieczenie komunikacyjne OC krótkoterminowe Generali	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	2 737,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
98	NL_G_IND_MOTO_SANT	Ubezpieczenie komunikacyjne dla Klientów Banku Santander	Grupa 10	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	390,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
99	NL_G_IND_MOTO_SANT	Ubezpieczenie komunikacyjne dla Klientów Banku Santander	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	5	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	3 276,75	0,00	0,00	2 839,01	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3	0	0	0	0							
100	NL_G_IND_MOTO_SANT	Ubezpieczenie komunikacyjne dla Klientów Banku Santander	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
101	NL_G_IND_NNW	Generali, z myślą o Następstwach Nieszczęśliwych Wypadków	Grupa 1	reklamacja	134	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	73	1	3	8	57	0	4	67	2	0,00	26 656,85	16 500,00	500,00	17 266,80	0,00	13 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	61	1	1	11	45	0	3	58	0							
102	NL_G_IND_NNW	Generali, z myślą o Następstwach Nieszczęśliwych Wypadków	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	180	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	88	0	3	8	73	0	4	0	0	0,00	11 895,00	10 000,00	400,00	10 672,97	0,00	1 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	92	1	3	14	73	0	1	0	0							
103	NL_G_IND_NNW	Generali, z myślą o Następstwach Nieszczęśliwych Wypadków	Grupa 13	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
104	NL_G_IND_NNW	Generali, z myślą o Następstwach Nieszczęśliwych Wypadków	Grupa 2	reklamacja	16	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	2	9	0	1	11	0	0,00	0,00	0,00	0,00	380,00	0,00	4 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	2	0	1	3	0							
105	NL_G_IND_NNW	Generali, z myślą o Następstwach Nieszczęśliwych Wypadków	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	0	2	9	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 510,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
106	NL_G_IND_NNW_BPL	Indywidualne Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Bezpieczny.pl	Grupa 1	reklamacja	181	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	84	1	4	8	69	0	2	82	0	0,00	3 530,00	14 500,00	750,00	19 659,20	0,00	31 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	97	2	3	23	65	0	4	93	0							
107	NL_G_IND_NNW_BPL	Indywidualne Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Bezpieczny.pl	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	167	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	64	1	0	11	52	0	0	0	0	3 500,00	4 040,00	4 500,00	450,00	25 131,40	0,00	4 500,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	102	0	3	23	74	0	2	0	0							
108	NL_G_IND_NNW_BPL	Indywidualne Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Bezpieczny.pl	Grupa 13	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
109	NL_G_IND_NNW_BPL	Indywidualne Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Bezpieczny.pl	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0,00	0,00	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	1	0	3	0	0	0	0							
		Indywidualne Ubezpieczenie				całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	1	8	0	0	9	0							

		Bezpieczny.pl				wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
111	NL_G_IND_NNW_BPL	Indywidualne Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Bezpieczny.pl	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	28	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	25	0	2	4	18	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 750,00	0,00	4 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0							
112	NL_G_IND_PODROZ	Generali, z myślą o podróży	Grupa 1	reklamacja	34	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	0	0	11	0	0	11	0	0,00	0,00	0,00	0,00	2 800,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	23	0	0	3	19	0	1	22	0							
113	NL_G_IND_PODROZ	Generali, z myślą o podróży	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	53	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	19	0	0	0	19	0	0	0	0	0,00	74 815,00	5 500,00	0,00	200,00	0,00	9 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	34	0	1	2	31	0	0	0	0							
114	NL_G_IND_PODROZ	Generali, z myślą o podróży	Grupa 13	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
115	NL_G_IND_PODROZ	Generali, z myślą o podróży	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	13	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	1	0	7	0	1	0	0	0,00	0,00	4 500,00	0,00	0,00	0,00	4 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	1	0	3	0	0	0	0							
116	NL_G_IND_PODROZ	Generali, z myślą o podróży	Grupa 18	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
117	NL_G_IND_PODROZ	Generali, z myślą o podróży	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	3	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	71,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
118	NL_G_IND_PODROZ	Generali, z myślą o podróży	Grupa 2	reklamacja	66	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	1	1	10	0	0	12	0	4 260,63	12 267,56	23 500,00	0,00	0,00	4 500,00	18 000,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	4	0	0	3	1	0	0	4	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	1	1	1	0	0	3	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	43	0	4	3	32	0	4	39	0							
119	NL_G_IND_PODROZ	Generali, z myślą o podróży	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	103	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	1	1	2	10	0	1	0	0	0,00	29 962,47	0,00	0,00	140,60	4 500,00	40 500,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	18	0	2	5	9	0	2	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	8	0	0	5	3	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	61	1	4	7	45	0	4	0	0							
120	NL_G_IND_PODROZ	Generali, z myślą o podróży	Grupa 9	reklamacja	14	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6	0	0	6	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	8	0	0	8	0							
121	NL_G_IND_PODROZ	Generali, z myślą o podróży	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	51	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	27	0	4	0	22	0	1	0	0	0,00	1 958,43	4 500,00	0,00	4 508,97	0,00	14 008,97
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	23	0	0	1	20	0	2	0	0							
122	NL_G_IND_PODR_D	Generali, z myślą o podróży - dla sieci dealerskiej	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	8 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
123	NL_G_IND_PODR_REZYG	Generali, z myślą o kosztach rezygnacji z podróży	Grupa 18	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
124	NL_G_IND_PODR_REZYG	Generali, z myślą o kosztach rezygnacji z podróży	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	16	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0,00	4 568,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	0	9	0	1	0	0							
125	NL_G_IND_POM_DROG	Generali, z myślą o pomocy drogowej	Grupa 18	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	0	0	1	1	0							
126	NL_G_IND_POM_DROG	Generali, z myślą o pomocy drogowej	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0,00	24 532,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	3	0	0	0	1	0	2	0	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	2	0	0	1	1	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	0	0							
127	NL_G_IND_WYNAJEM	Generali, z myślą o wynajmie	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
128	NL_G_IND_WYNAJEM	Generali, z myślą o wynajmie	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
129	NL_G_IND_WYNAJEM	Generali, z myślą o wynajmie	Grupa 8	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6	0	0	6	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
130	NL_G_IND_WYNAJEM	Generali, z myślą o wynajmie	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	15	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0,00	29 722,04	0,00	0,00	1 448,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	1	11	0	0	0	0							
131	NL_G_IND_WYNAJEM	Generali, z myślą o wynajmie	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
132	NL_G_KORP_FIN_GW	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Finansowe - Gwarancje	Grupa 15	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	202 487,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
133	NL_G_KORP_FIN_GW	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Finansowe - Gwarancje	Grupa 15	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	46 798,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42 500,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
134	NL_G_KORP_HOUS	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Ubezpieczenie właścicieli budynków wielomieszkaniowych	Grupa 13	reklamacja	21	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	3	1	10	0	0	14	0	12 000,00	252 027,22	10 000,00	0,00	1 523,65	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	1	1	5	0	0	7	0							
135	NL_G_KORP_HOUS	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Ubezpieczenie właścicieli budynków wielomieszkaniowych	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	13	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	1	6	0	0	0	0	0,00	34 118,43	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6	0	0	0	0							
136	NL_G_KORP_HOUS	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Ubezpieczenie właścicieli budynków wielomieszkaniowych	Grupa 8	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	1	1	0,00	4 409,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
137	NL_G_KORP_HOUS	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Ubezpieczenie właścicieli budynków wielomieszkaniowych	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	9 049,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	1	0	2	0	0	0	0							
138	NL_G_KORP_OC	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Kompleksowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	Grupa 13	reklamacja	23	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	0	1	0	17	0	2	18	0	30 887,62	67 490,74	10 000,00	2 365,38	0,00	0,00	4 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	1	1	0	1	0	0	3	0							
139	NL_G_KORP_OC	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Kompleksowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	43	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	26	0	5	1	18	0	2	0	0	0,00	490 270,77	12 250,00	0,00	4 998,02	0,00	9 000,00
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	0	0	3	12	0	0	0	0							
140	NL_G_KORP_OC_DO	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Kompleksowe ubezpieczenie odpowiedzialności osób zarządzających	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	4 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
141	NL_G_KORP_OC_ZAW	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - OC zawodowe	Grupa 13	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	7	0	0	7	0	0,00	56 854,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
142	NL_G_KORP_OC_ZAW	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - OC zawodowe	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0,00	68 094,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
143	NL_G_KORP_TR_CARGO	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Ubezpieczenie mienia w transporcie (CARGO)	Grupa 7	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	11 722,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
144	NL_G_KORP_TR_OC_P	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (zawodowej) przewoźnika drogowego	Grupa 10	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	248 700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
145	NL_G_KORP_TR_OC_P	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (zawodowej) przewoźnika drogowego	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	4	inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1 004 652,00	191 070,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	0	0	0	1	0	0							
146	NL_G_KORP_TR_OC_P_M	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu	Grupa 10	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	94 230,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
147	NL_G_KORP_TR_OC_P_M	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym i kabotażowym	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	164 241,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	0	0							
148	NL_G_KORP_TR_OC_S	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	818 940,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	0	0							
149	NL_G_KORP_T_BUD_MON	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Ubezpieczenie wszystkich ryzyk budowy/montażu	Grupa 13	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	1	1	3	0	0	3	2	41 000,00	15 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
150	NL_G_KORP_T_BUD_MON	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Ubezpieczenie wszystkich ryzyk budowy/montażu	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
151	NL_G_KORP_T_BUD_MON	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Ubezpieczenie wszystkich ryzyk budowy/montażu	Grupa 9	reklamacja	2	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	188 521,47	0,00	0,00	1 808,07	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
152	NL_G_KORP_T_BUD_MON	Ubezpieczenia dla Dużych Przedsiębiorstw - Ubezpieczenie wszystkich ryzyk budowy/montażu	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	272 844,50	0,00	0,00	11 477,13	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	0	0							
153	NL_G_PIES_BPL	Generali, z myślą o Twoim Psie Bezpieczny.pl	Grupa 13	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
154	NL_G_PIES_BPL	Generali, z myślą o Twoim Psie Bezpieczny.pl	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
155	NL_G_PIES_BPL	Generali, z myślą o Twoim Psie Bezpieczny.pl	Grupa 9	reklamacja	64	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	51	0	2	2	43	0	4	47	0	0,00	0,00	0,00	0,00	5 405,02	0,00	13 500,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	0	11	0	1	11	0							
156	NL_G_PIES_BPL	Generali, z myślą o Twoim Psie Bezpieczny.pl	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	102	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	73	0	5	1	62	0	5	0	0	0,00	1 238,00	20 500,00	0,00	1 047,20	4 500,00	27 000,00
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	27	0	1	0	23	0	3	0	0							
157	NL_P_IND_DOM	Ubezpieczenie Mieszkania Proama	Grupa 13	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	2 073,48	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	1	0	3	0	0	4	0							
158	NL_P_IND_DOM	Ubezpieczenie Mieszkania Proama	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	19	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	1	0	6	0	0	0	0	0,00	77 800,00	5 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	2	0	9	0	0	0	0							
159	NL_P_IND_DOM	Ubezpieczenie Mieszkania Proama	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
160	NL_P_IND_DOM	Ubezpieczenie Mieszkania Proama	Grupa 8	reklamacja	23	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	0	10	0	0	10	0	0,00	47 401,55	4 500,00	0,00	0,00	0,00	9 000,00
						inne przyczyny	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	1	0	7	0	2	8	0							
161	NL_P_IND_DOM	Ubezpieczenie Mieszkania Proama	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	47	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	2	0	10	0	1	0	0	0,00	142 114,59	17 500,00	0,00	6 380,02	0,00	0,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	0	0							

						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ekwiwalentu za lub ekwiwalent	56	0	-2	-1	-55	0	0	0	0							
142	NL_P_IND_DOM	Ubezpieczenie Wizytówka Prestiż	Grupa 8	telefonacja	6	całkowita odmowa wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	271.88	0.00	0.00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
143	NL_P_IND_DOM	Ubezpieczenie Wizytówka Prestiż	Grupa 9	dzwonienie/wysyłanie wiadomości	5	całkowita odmowa wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	0	0	0	0	-1	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	388.40	0.00	0.00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	0	0	0	-1	-1	0	0	0	0							
144	NL_P_IND_MOTO	Ubezpieczenie komunikacyjne Prestiż	Grupa 1	telefonacja	6	całkowita odmowa wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	0	-1	0	0	-2	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	500.00	-1 850.00	0.00	0.00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	0	0	0	-2	-1	0	0	0	0							
145	NL_P_IND_MOTO	Ubezpieczenie komunikacyjne Prestiż	Grupa 1	dzwonienie/wysyłanie wiadomości	6	całkowita odmowa wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	0	0	0	0	-1	0	0	0	0	0.00	1 800.00	0.00	0.00	-1 200.00	0.00	0.00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	0	0	0	-1	-6	0	-1	0	0							
146	NL_P_IND_MOTO	Ubezpieczenie komunikacyjne Prestiż	Grupa 10	telefonacja	59	całkowita odmowa wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	10	0	0	-5	-9	-5	-1	0	0	19 038.48	244 644.57	-4 500.00	0.00	-1 698.52	0.00	0.00
						inne przyczyny	1	0	0	-1	-5	0	-1	0	0							
						opóźnienie/błąd - Klient chciał kupić ubezpieczenie, ale proces zajmował zbyt dużo czasu, co zniechęciło go do zakupu. Dodatkowo, niezrozumiałe pytania dotyczące zdrowia sprawiły, że poczuł się niepewnie i zrezygnował z zakupu.	1	0	0	0	-1	0	0	-1	0							
						całkowita lub częściowa bierność/nieodebranie wiadomości (brak odpowiedzi/reakcji, brak potwierdzenia, odrzucenie, kasety, opłaty) wynikająca z przyczyn dotyczących ustawy lub ustawy ubezpieczeniowej/prawa	1	0	0	0	-1	0	0	-1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	39	0	-2	-2	-54	0	-1	-35	0							
147	NL_P_IND_MOTO	Ubezpieczenie komunikacyjne Prestiż	Grupa 11	dzwonienie/wysyłanie wiadomości	205	całkowita odmowa wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	31	0	0	-1	-22	0	0	0	0	41 650.26	1 348 917.63	-46 000.00	-145 541.20	-10 737.72	0.00	-23 154.86
						inne przyczyny	4	0	0	0	0	0	0	0	0							
						niepowiadomienie przy ekwiwalencie lub odmowa ubezpieczenia, wypłacono o ubezpieczenia albo zagwarantowano odmowę ubezpieczenia	1	0	0	0	-1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	271	-1	-12	-35	-165	0	-7	-5	0							
148	NL_P_IND_MOTO	Ubezpieczenie komunikacyjne Prestiż	Grupa 12	dzwonienie/wysyłanie wiadomości	-1	całkowita odmowa wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	-1	0	0	0	-1	0	0	0	0	0.00	400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
149	NL_P_IND_MOTO	Ubezpieczenie komunikacyjne Prestiż	Grupa 3	telefonacja	8	całkowita odmowa wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	7	0	0	0	-6	0	-1	-6	0	0.00	14 498.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	-1	0	0	0	-1	0	0	-1	0							
150	NL_P_IND_MOTO	Ubezpieczenie komunikacyjne Prestiż	Grupa 5	dzwonienie/wysyłanie wiadomości	20	całkowita odmowa wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	10	0	0	-1	-1	-1	0	0	0	10 543.00	41 477.74	6 000.00	0.00	1 693.05	0.00	8 500.00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	10	-1	-1	0	-9	-1	0	0	0							
151	NL_P_IND_MOTO_PKO	Ubezpieczenie komunikacyjne dla klientów PKO Banku Polskiego SA Prestiż	Grupa 10	dzwonienie/wysyłanie wiadomości	-2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	-2	0	0	0	-2	0	0	0	0	0.00	16 573.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
152	NL_P_IND_MAX	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Prestiż	Grupa 1	dzwonienie/wysyłanie wiadomości	-1	całkowita odmowa wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	-1	0	0	0	-1	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
153	NL_P_IND_PIGRNOZ	Ubezpieczenie podróży Prestiż	Grupa 1	telefonacja	3	całkowita odmowa wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	-1	0	0	0	-1	0	0	-1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	-2	0	0	0	-2	0	0	-2	0							
154	NL_P_IND_PIGRNOZ	Ubezpieczenie podróży Prestiż	Grupa 1	dzwonienie/wysyłanie wiadomości	-1	całkowita odmowa wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	-1	0	0	0	-1	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
155	NL_P_IND_PIGRNOZ	Ubezpieczenie podróży Prestiż	Grupa 13	dzwonienie/wysyłanie wiadomości	-1	całkowita odmowa wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	-1	0	0	0	-1	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
156	NL_P_IND_PIGRNOZ	Ubezpieczenie podróży Prestiż	Grupa 2	dzwonienie/wysyłanie wiadomości	-1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	-1	0	0	0	-1	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
157	NL_P_IND_PIGRNOZ	Ubezpieczenie podróży Prestiż	Grupa 8	dzwonienie/wysyłanie wiadomości	-1	całkowita odmowa wypłaty ekwiwalentu lub ekwiwalentu	-1	0	0	0	-1	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00