Nazwa zakładu: InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-06-2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym: Liczba skarg	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym: Przyczyna skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym: Liczba skarg według przyczyn	Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym: wniesionych przed okresem sprawozdawczym: uwzględnionych w całości	Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym: wniesionych przed okresem sprawozdawczym: oddalonych w całości	Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym: wniesionych w okresie sprawozdawczym: uwzględnionych w całości	Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym: wniesionych w okresie sprawozdawczym: oddalonych w całości	Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego: wniesionych przed okresem sprawozdawczym	Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego: wniesionych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym: w terminie	Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym: po terminie	Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg: wniesionych przed okresem sprawozdawczym	Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg: wniesionych w okresie sprawozdawczym	Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg: wniesionych przed okresem sprawozdawczym	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg: wniesionych w okresie sprawozdawczym	Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego: wniesionych przed okresem sprawozdawczym	Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego: wniesionych w okresie sprawozdawczym
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				4539		4646	85	196	1058	3089	0	219	4077	9	10543732,56	36015832,72	3093141,75	309555,75	3066193,88	0	2064867,22
1	AGRP	Agro Pakiet	01	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
2	AGRP	Agro Pakiet	08	reklamacja	16	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	1	0	1	8	0	1	10	0	6688,00	71315,52	5100,00	3984,10	2874,97	0,00	1500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	1	0	0	4	0	0	5	0							
3	AGRP	Agro Pakiet	09	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	27,21	0,00	0,00
4	AGRP	Agro Pakiet	13	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	50300,00	20500,00	9767,34	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	1	1	1	0	0	3	0							
5	ANTP	Antidotum Plus	02	reklamacja	19	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	15	2	0	12	2	0	0	15	0	296,10	2327,10	296,10	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
6	BZDM	Bezpieczny Dom	01	reklamacja	13	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6	0	0	6	0	0,00	9500,00	0,00	0,00	80,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	2	5	0	0	7	0							
7	BZDM	Bezpieczny Dom	09	reklamacja	138	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	109	0	8	12	85	0	4	104	1	258053,10	1164836,28	144490,07	56104,56	163540,92	0,00	130791,03
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	31	2	1	7	21	0	0	31	0							
8	BZDM	Bezpieczny Dom	13	reklamacja	38	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	31	0	3	2	24	0	2	29	0	2380,47	117708,34	2380,47	0,00	8490,53	0,00	9375,14
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	1	4	0	2	5	0							
9	BZPR	Biznes Pro	08	reklamacja	16	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	2	5	5	0	1	12	0	14501,39	88087,34	57585,01	0,00	12120,71	0,00	2400,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
10	BZPR	Biznes Pro	09	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	2	0	1	0	0	3	0	2808,90	650,00	2808,90	0,00	0,00	0,00	0,00
11	BZPR	Biznes Pro	13	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	1	0	6	0	2	7	0	1,00	90496,10	1,00	0,00	3589,17	0,00	1958,71
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
12	BPPI	Biznes Pro Plus indywidualne	07	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	5083,41	0,00	0,00	0,00	0,00	5083,41
13	BPPI	Biznes Pro Plus indywidualne	08	reklamacja	70	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	40	0	6	7	26	0	1	37	2	1098304,38	5054078,48	1083315,95	1010,51	810763,99	0,00	32648,64
						inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	30	1	1	12	15	0	1	29	0							
14	BPPI	Biznes Pro Plus indywidualne	09	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6	0	0	6	0	0,00	60149,17	0,00	0,00	2191,25	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
15	BPPI	Biznes Pro Plus indywidualne	13	reklamacja	114	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	103	2	11	5	73	0	12	90	1	176720,68	1091085,47	133368,73	36343,52	62307,41	0,00	113059,70
						inne przyczyny	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	1	3	6	0	0	10	0							
16	BPPI	Biznes Pro Plus indywidualne	17	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	1000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	BZPZ	Biznes Pro Zdrowie	01	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	BZPZ	Biznes Pro Zdrowie	02	reklamacja	4	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	4	0	0	3	1	0	0	4	0	0,00	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	BONV	Bon Voyage	01	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	1200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
20	BONV	Bon Voyage	02	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21	BONV	Bon Voyage	09	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	2000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	DMAX	Dom Max	01	reklamacja	6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	2	4	0	0	6	0	0,00	2600,00	0,00	0,00	800,00	0,00	0,00
23	DMAX	Dom Max	09	reklamacja	315	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	215	1	19	29	153	0	13	202	0	444757,85	3485856,44	464400,29	52578,89	281740,50	0,00	188326,12
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	8	0	2	1	5	0	0	8	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	92	6	9	24	48	0	5	87	0							
24	DMAX	Dom Max	13	reklamacja	15	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	1	1	8	0	2	10	0	6000,00	45598,53	1,00	0,00	14175,54	0,00	3400,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
25	EDUG	Edu Plus grupowe	01	reklamacja	1084	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	360	2	9	81	258	0	10	349	1	89034,80	916044,96	81906,80	5314,00	146505,43	0,00	20816,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	727	6	17	168	532	0	4	722	1							
26	EDUG	Edu Plus grupowe	02	reklamacja	362	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	307	0	3	34	269	0	1	306	0	2650,00	188111,47	2950,00	0,00	25652,50	0,00	2560,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	56	0	2	5	47	0	2	54	0							
27	EDUI	Edu Plus indywidualne	01	reklamacja	195	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	59	1	0	9	48	0	1	58	0	4100,00	109913,27	6600,00	345,00	21745,00	0,00	6600,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	136	1	6	24	104	0	1	135	0							
28	EDUI	Edu Plus indywidualne	02	reklamacja	62	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	48	0	0	5	43	0	0	48	0	0,00	28945,00	3660,00	0,00	1040,00	0,00	720,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	0	1	13	0	0	14	0							
29	MECG	Medi-Care grupowe	02	reklamacja	2	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	1760,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30	MECI	Medi-Care indywidualne	02	reklamacja	10	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	10	0	0	8	2	0	0	10	0	0,00	596,70	0,00	0,00	314,00	0,00	0,00
31	MORI	Moja Rodzina indywidualne	02	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	314,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	NNOG	NNW odNOWA grupowe	01	reklamacja	70	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	28	1	0	7	20	0	0	28	0	0,00	47286,39	820,00	300,00	10250,00	0,00	500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	42	0	0	10	32	0	0	42	0							
33	NNOI	NNW odNOWA indywidualne	01	reklamacja	21	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0	14500,00	85800,00	7600,00	0,00	10380,00	0,00	15000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	0	3	3	10	0	1	16	0							
34	NNPP	NNW Progresja Plus	01	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0,00	9200,00	0,00	0,00	3125,00	0,00	650,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	2	7	0	0	9	0							
35	OCAG	Obowiązkowe OC agentów	13	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	0	1	0	0	2	0	100000,00	9614,00	32000,00	0,00	312,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
36	OCBK	Obowiązkowe OC brokerów	13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	224886,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
37	OCKT	Obowiązkowe OC krótkoterminowe posiadaczy pojazdów mechanicznych	10	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	8523,90	121246,77	8523,90	0,00	0,00	0,00	94994,81
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	1	0	6	0	2	7	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
38	OCOI	Obowiązkowe OC organizatorów imprez masowych	13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	2857,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
39	OCRL	Obowiązkowe OC rolników	13	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	1	1	6	0	1	8	0	18400,00	42495,08	18400,00	1237,00	0,00	0,00	2231,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	0	0	1	0	0	2	0							
40	OCZN	Obowiązkowe OC zarządców nieruchomości	13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1	0	0	0	0	0	1	0	10725,82	0,00	10725,82	8258,80	0,00	0,00	0,00
41	BDRL	Obowiązkowe ubezpieczenie budynków rolniczych	08	reklamacja	55	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	34	0	2	2	27	0	3	29	2	68862,42	670090,75	68862,42	460,41	43116,40	0,00	172865,14
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	22	1	2	7	8	0	4	18	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
42	UPRL	Obowiązkowe ubezpieczenie upraw rolnych	09	reklamacja	37	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	94052,80	0,00	0,00	50558,30	0,00	59322,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	35	0	0	3	16	0	16	19	0							
43	OCEP	OC Edu Plus	13	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	1	0	7	0	0	8	0	360,00	11921,22	360,00	0,00	0,00	0,00	0,00
44	OCAR	OC zawodowej architektów, projektantów lub inżynierów budownictwa	13	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	700000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
45	OHPG	Ochrona prawna grupowe	17	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	15990,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
46	OHPI	Ochrona prawna indywidualne	17	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
47	AGRC	Pakiet Agrocasco+	03	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	0	1	0	0	2	0	4700,00	255695,36	4164,69	0,00	20000,00	0,00	11328,29
						inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	0	0	1	1	0							
48	PAUT	Pakiet Auto+	01	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	4	0	1	4	0	0,00	3800,00	0,00	0,00	2300,00	0,00	300,00

						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	2	5	0	0	7	0							
49	PAUT	Pakiet Auto+	03	reklamacja	43	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	0	1	2	11	0	1	14	0	37800,00	529953,40	85000,00	0,00	31159,62	0,00	6208,03
						inne przyczyny	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	21	0	0	4	15	0	2	19	0							
50	PAUT	Pakiet Auto+	10	reklamacja	699	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1	0	0	0	1	0	0	1	0	360900,65	6235298,64	197893,94	26278,95	237505,50	0,00	158003,08
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	58	0	1	9	43	0	5	53	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	9	0	1	5	3	0	0	9	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						inne przyczyny	26	0	1	11	12	0	2	24	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	140	0	0	85	55	0	0	139	1							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	5	1	1	2	0	0	1	4	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	9	0	0	6	3	0	0	9	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	464	18	17	136	254	0	39	425	0							
51	PAUT	Pakiet Auto+	17	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	0	1	0	0	2	0	4057,20	4936,00	4057,20	0,00	0,00	0,00	0,00
52	PAUT	Pakiet Auto+	18	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	820,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
53	PPKO	Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych dla klientów PKO Bank Polski	10	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	2675,25	0,00	0,00	2000,00	0,00	0,00
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
54	PSAN	Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych dla klientów Santander Bank	03	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	1021,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
55	PSAN	Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych dla klientów Santander Bank	10	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	2	0	1	2	0	0,00	29552,74	0,00	0,00	0,00	0,00	2940,34
56	PANC	Panaceum	02	reklamacja	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
57	PUZD	Puls Zdrowia	02	reklamacja	74	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	0	0	5	9	0	1	14	0	512,00	11782,00	496,00	312,00	2741,00	0,00	151,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	41	4	0	24	12	0	1	40	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	18	0	0	9	9	0	0	18	0							
58	ELFT	Ubezpieczenie elektrowni fotowoltaicznych	09	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	4254,00	0,00	0,00	4346,54	0,00	0,00
59	PDBK	Ubezpieczenie kredytobiorców Dominet Bank SA	08	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	5067,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
60	MUBD	Ubezpieczenie maszyn i urządzeń budowlanych	09	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	1	0	0	3	0	0,00	250375,48	0,00	0,00	86625,48	0,00	0,00
61	OGIE	Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych	08	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	1	0	2	0	0	3	0	10000,00	8173,22	10000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
62	ALRK	Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk	09	reklamacja	24	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	4	0	1	5	0	1	10	0	7149837,60	642122,94	125348,33	48256,18	119730,40	0,00	2129,94
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	1	1	9	2	0	0	13	0							
63	CARG	Ubezpieczenie mienia w transporcie (Cargo)	07	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	57373,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
64	OCPR	Ubezpieczenie OC osób fizycznych w życiu prywatnym	13	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	5000,00	0,00	0,00	332,18	0,00	0,00
65	OCOG	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	13	reklamacja	524	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	492	11	34	97	320	0	30	462	0	230687,48	5145682,45	159871,20	31290,33	355580,42	0,00	471897,15
						inne przyczyny	6	0	0	2	2	0	2	4	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	1	0	0	2	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	55	2	3	20	28	0	2	53	0							
66	OCPW	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym i/lub międzynarodowym	10	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	90820,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
67	OCSP	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora	10	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	64814,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
68	BUMO	Ubezpieczenie ryzyk budowlano-montażowych (CAR/EAR)	09	reklamacja	18	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	1	4	4	0	1	9	0	156224,80	2728293,04	156224,80	0,00	351022,76	0,00	7668,17
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	1	5	2	0	0	8	0							
69	ELKT	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego	09	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	52631,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
70	OCZP	OC zawodowej przewoźnika drogowego	10	reklamacja	1	nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
71	SAGD	Ubezpieczenie sprzętu AGD/RTV/IT od awarii, przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku	16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
72	BZDM	Bezpieczny Dom	09	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	5000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1000,00
73	BZDM	Bezpieczny Dom	13	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	1976,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
74	BPPI	Biznes Pro Plus indywidualne	08	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1381,22	4547,97	1381,22	0,00	0,00	0,00	0,00
75	BPPI	Biznes Pro Plus indywidualne	13	skarga niebędąca reklamacją	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	1	0	5	0	0	0	0	21245,95	50627,10	21245,95	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
76	DMAX	Dom Max	09	skarga niebędąca reklamacją	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	2500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
77	DMAX	Dom Max	13	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
78	EDUG	Edu Plus grupowe	01	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	705,00	0,00	0,00	600,00	0,00	0,00
79	EDUI	Edu Plus indywidualne	02	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	4000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
80	OCAG	Obowiązkowe OC agentów	13	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0,00	76638,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
81	OCBR	Obowiązkowe OC biur rachunkowych	13	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	10000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
82	OCBK	Obowiązkowe OC brokerów	13	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	2300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
83	OCKT	Obowiązkowe OC krótkoterminowe posiadaczy pojazdów mechanicznych	10	skarga niebędąca reklamacją	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	1	0	2	0	0	0,00	25112,42	0,00	0,00	5742,80	0,00	6754,92
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	1	0	0	0	0							
84	OCZN	Obowiązkowe OC zarządców nieruchomości	13	skarga niebędąca reklamacją	20	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	0	0	0	20	0	0	0	0	0,00	321904,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
85	AGRC	Pakiet Agrocasco+	10	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	31204,52	0,00	0,00	0,00	0,00	27311,31
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
86	PAUT	Pakiet Auto+	03	skarga niebędąca reklamacją	21	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	2	0	4	0	0	0	0	40758,10	325031,38	40858,10	0,00	13628,78	0,00	40637,68
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	1	5	7	0	1	0	0							
87	PAUT	Pakiet Auto+	10	skarga niebędąca reklamacją	188	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	37	0	1	6	28	0	2	0	0	77687,00	975697,00	73550,75	16513,56	94074,44	0,00	44384,70
						inne przyczyny	6	0	0	2	3	0	1	2	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	154	9	5	43	83	0	14	0	0							
88	PPKO	Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych dla klientów PKO Bank Polski	10	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
89	KRAD	Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku	09	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	8243,09	0,00	0,00	0,00	0,00	8243,09
90	OGIE	Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych	08	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	3224,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
91	ALRK	Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk	09	skarga niebędąca reklamacją	28	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	1	0	4	7	0	0	0	0	25568,46	1134155,83	25470,24	4464,90	40435,11	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	1	0	0	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	0	1	8	6	0	0	0	0							
92	CARG	Ubezpieczenie mienia w transporcie (Cargo)	07	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	75890,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
93	OCOG	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	13	skarga niebędąca reklamacją	56	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	59	2	2	9	44	0	2	0	0	41903,29	1702121,94	41655,53	16503,04	22668,02	0,00	159870,27
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	2	4	0	2	0	0							
94	OCPW	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym i/lub międzynarodowym	10	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0,00	132518,45	0,00	0,00	0,00	0,00	127518,45
95	OCSP	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora	10	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	318012,60	0,00	0,00	0,00	0,00	123719,10
96	BUMO	Ubezpieczenie ryzyk budowlano-montażowych (CAR/EAR)	09	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	73191,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
97	ELKT	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego	09	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	2888,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00