Nazwa zakładu: Towarzystwo Zakład Ubezpieczeń S.A.

Przesunięcia sprawozdania na dzień: 30.06.2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń dotyczące w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przygrupowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obowiązujące w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych (w całości lub w części) w okresie sprawozdawczym		Liczba roszczeń (według przyczyn) uwzględnionych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń ogółem(zł) z tytułu skargi		Roszczenia z tytułu skargi na poczet dzieła sprawozdawczego	Ombudsman/ arbitraż/mediacja w ujęciu w okresie sprawozdawczym z tytułu skargi		Reklamacje na rachunku z tytułu skargi na koniec okresu sprawozdawczego z tytułu skargi	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	w okresach przed okresem sprawozdawczym		w okresach w okresie sprawozdawczym			w okresach przed okresem sprawozdawczym	w okresach w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	w okresach przed okresem sprawozdawczym	w okresach w okresie sprawozdawczym		w okresach przed okresem sprawozdawczym	w okresach w okresie sprawozdawczym	w okresach przed okresem sprawozdawczym	w okresach w okresie sprawozdawczym
							uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości												
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem				28 064		28 064	195	1 446	2 999	21 524	0	1 968	20 065	33	22 523 248,36	270 974 729,00	0,00	5 214 599,03	20 014 774,59	0,00	0,00
1	AX_rak	Ubezpieczenie rzeczowe/ wszystkie ryzyka	Grupa 8	reklamacja	53	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	47	0	4	4	39	0	0	38	0	32 333,00	5 155 311,00	0,00	47 117,88	50 318,93	0,00	0,00
					inna przyczyna	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
					niezrozumiałe lub niekompletne z powodu braku/braku wzoru umowy/ogó	1	0	1	0	0	0	0	1	0								
					wyjaśnień, niezamieszczenie/ilustracja wdzięcz lub niekorzystna wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprawidłowyprzy zakończ/ch informacji w kwestii obsługi/ zmiana/na	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	1	0	9	0	0	10	0								
2	Auto_Dobrowolny	Ubezpieczenie komunikacyjne - FOC/Auto	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 5, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	3 864	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	555	2	24	34	495	0	18	535	1	784 095,79	16 922 032,62	0,00	232 527,34	2 954 552,65	0,00	0,00
					inna przyczyna	408	4	20	53	330	0	20	403	0								
					niezrozumiałe lub niekompletne z powodu braku/braku wzoru umowy/ogó	2	0	0	0	1	0	1	1	0								
					nieprawidłowy/ilustracja/ilustracja wdzięcz lub niekorzystna wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprawidłowy	863	2	11	28	576	0	28	811	3								
					nieprawidłowe ustalenie, ustalenie niemie lub niezawodnie/nie wnioskujące wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
					nieprawidłowe ustalenie, ustalenie niemie lub niezawodnie/nie wnioskujące składki	54	0	1	5	45	0	0	54	0								
					nieprawidłowość przy wskazywaniu osób uprawnionych/ wskazówki, informacji, dokumentów/ produktu ubezpieczeniowego	59	0	0	12	37	0	7	53	0								
					niezrozumiałe/ niekompletne/ nie przekazywanie przez zakład ubezpieczeniowy/ danych/ dokumentów/ produktu ubezpieczeniowego	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
					niezrozumiałe/ niekompletne lub przekazywanie przez zakład ubezpieczeniowy/ danych/ dokumentów/ produktu ubezpieczeniowego	1	0	0	0	1	0	1	0	0								
					niezrozumiałe/ niekompletne lub/ niezawodnie/ nie/ wnioskujące/ wypłaty/ odszkodowania/ lub/ świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
					niezrozumiałe lub niekompletne z powodu braku/braku wzoru umowy/ogó	56	0	1	2	51	0	0	56	0								
					odmowa lub ukończenia/ wypłat/ w ułatwiona	5	0	0	0	5	0	0	5	0								
					odmowa zawarcia/ ulica/ terrytorjuszy/ umowy/ ubezpieczenia	18	0	0	0	7	0	0	18	0								
					wyjaśnień, niezamieszczenie/ilustracja wdzięcz lub niekorzystna wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprawidłowyprzy zakończ/ch informacji w kwestii obsługi/ zmiana/na	36	0	0	1	27	0	0	24	0								
					zakończ lub ustanie/ zakrzyk/ wszczęcie/ umowy/ (wyna/ ubezpieczenia, wyna/ poszczególne, dzieła, kwoty, ryzyko/ ewaluacja/ z przepisami, zawarłszi/ umowy/ lub/ wdzięczna/wypłaty/	165	0	0	28	102	0	13	133	1								
					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1 621	2	123	68	1 013	0	115	1 736	0								
3	Auto_Obowiązkowe	Ubezpieczenie obowiązkowe w produkcji pojazdów mechanicznych	Grupa 10	reklamacja	10 153	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	853	14	53	58	684	0	57	914	1	2 014 998,34	56 414 527,28	0,00	373 410,25	6 384 227,97	0,00	0,00
					inna przyczyna	2 121	26	84	124	1 717	0	146	2 186	0								
					niezrozumiałe lub niekompletne z powodu braku/braku wzoru umowy/ogó	4	0	1	1	2	0	0	4	0								
					nieprawidłowy/ilustracja/ilustracja wdzięcz lub niekorzystna wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprawidłowy	9	0	2	1	6	0	0	9	0								
					nieprawidłowe ustalenie, ustalenie niemie lub niezawodnie/nie wnioskujące wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
					nieprawidłowe ustalenie, ustalenie niemie lub niezawodnie/nie wnioskujące składki	287	2	4	53	168	0	12	324	1								
					nieprawidłowość przy wskazywaniu osób uprawnionych/ wskazówki, informacji, dokumentów/ produktu ubezpieczeniowego	565	8	19	247	324	0	35	637	0								
					niezrozumiałe/ niekompletne/ nie przekazywanie przez zakład ubezpieczeniowy/ danych/ dokumentów/ produktu ubezpieczeniowego	6	0	0	1	5	0	0	6	0								
					niezrozumiałe lub niekompletne lub przekazywanie przez zakład ubezpieczeniowy/ danych/ dokumentów/ produktu ubezpieczeniowego	5	0	1	0	3	0	0	5	0								
					niezrozumiałe/ niekompletne lub/ niezawodnie/ nie/ wnioskujące/ wypłaty/ odszkodowania/ lub/ świadczenia	47	0	2	4	35	0	2	48	1								
					niezrozumiałe lub niekompletne z powodu braku/braku wzoru umowy/ogó	3	0	0	1	2	0	0	3	0								
					odmowa lub ukończenia/ wypłat/ w ułatwiona	6	0	1	0	5	0	0	6	0								
					odmowa zawarcia/ ulica/ terrytorjuszy/ umowy/ ubezpieczenia	11	0	0	2	9	0	0	11	0								
					wyjaśnień, niezamieszczenie/ilustracja wdzięcz lub niekorzystna wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprawidłowy	73	0	0	8	65	0	0	73	0								
					zakończ lub ustanie/ zakrzyk/ wszczęcie/ umowy/ (wyna/ ubezpieczenia, wyna/ poszczególne, dzieła, kwoty, ryzyko/ ewaluacja/ z przepisami, zawarłszi/ umowy/ lub/ wdzięczna/wypłaty/	1 742	16	43	434	1 130	0	152	1 628	1								
					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3 505	16	224	172	3 093	0	225	3 580	2								
4	Bezpieczny_Dzieci	Ubezpieczenie PZU Bezpieczne Dzieci	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	31	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	1	0	11	0	1	12	0	0,00	38 882,00	0,00	0,00	9 990,60	0,00	0,00
					inna przyczyna	9	0	0	0	9	0	0	9	0								
					niezrozumiałe lub niekompletne z powodu braku/braku wzoru umowy/ogó	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	18	0	0	0	18	0	1	16	0								
5	BI	Ubezpieczenie utraty zysku	Grupa 16	reklamacja	2	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					inna przyczyna	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
6	Budżet_rolne_dob.	Ubezpieczenie PZU Gospodarstwo Rolne Plus	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	8	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	1	0	2	1	0	1	4	0	3 773,00	3 998,00	0,00	3 773,00	256 999,05	0,00	0,00
					inna przyczyna	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
7	Analityk_rolne_rolno	Ubezpieczenie obowiązkowe w rolnictwie roślinnym	Grupa 8	reklamacja	374	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	200	0	4	8	174	0	14	186	0	1 280 430,00	3 450 241,46	0,00	252 576,45	492 598,06	0,00	0,00
					inna przyczyna	40	0	1	4	35	0	0	39	1								
					nieprawidłowe ustalenie, ustalenie niemie lub niezawodnie/nie wnioskujące składki	9	0	0	2	7	0	1	8	0								
					nieprawidłowość przy wskazywaniu osób uprawnionych/ wskazówki, informacji, dokumentów/ produktu ubezpieczeniowego	7	0	1	2	4	0	0	7	0								
					niezrozumiałe lub niekompletne z powodu braku/braku wzoru umowy/ogó	2	1	0	0	1	0	0	2	0								
					zakończ lub ustanie/ zakrzyk/ wszczęcie/ umowy/ (wyna/ ubezpieczenia, wyna/ poszczególne, dzieła, kwoty, ryzyko/ ewaluacja/ z przepisami, zawarłszi/ umowy/ lub/ wdzięczna/wypłaty/	15	0	0	2	11	0	0	15	0								
					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	100	1	1	5	73	0	13	86	0								
8	GAR_SUR	Ubezpieczenie następstw czynu niepożądanego/ubezpieczenie (GAR/SUR)	Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	10	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	1	0	6	0	0	7	0	207 000,00	752 914,00	0,00	0,00	50 031,00	0,00	0,00
					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	2	0	1	2	0								
9	Cargo	Ubezpieczenie cesarskie i transportu (Cargo)	Grupa 7	reklamacja	10	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	1	7	0	1	8	0	0,00	26 400,00	0,00	0,00	4 950,00	0,00	0,00
					inna przyczyna	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
10	OBO	OC Biura Spółki	Grupa 13	reklamacja	9	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	8	0	0	8	0	0,00	428 327,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					inna przyczyna	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
11	Domowa	Ubezpieczenie obowiązkowe - FOC/Domowa	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	1 067	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	820	3	88	55	715	0	63	853	2	4 680 999,93	21 125 733,68	0,00	164 443,25	2 027 146,29	0,00	0,00
					inna przyczyna	208	4	17	19	164	0	17	139	1								
					niezrozumiałe lub niekompletne z powodu braku/braku wzoru umowy/ogó	3	0	0	0	3	0	0	3	0								
					nieprawidłowe ustalenie, ustalenie niemie lub niezawodnie/nie wnioskujące składki	4	0	0	0	4	0	0	4	0								
					nieprawidłowość przy wskazywaniu osób uprawnionych/ wskazówki, informacji, dokumentów/ produktu ubezpieczeniowego	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
					niezrozumiałe/ niekompletne/ nie przekazywanie przez zakład ubezpieczeniowy/ danych/ dokumentów/ produktu ubezpieczeniowego	4	1	0	0	3	0	0	1	0								
					niezrozumiałe lub niekompletne z powodu braku/braku wzoru umowy/ogó	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
					odmowa lub ukończenia/ wypłat/ w ułatwiona	2	0	1	0	1	0	0	2	0								
					wyjaśnień, niezamieszczenie/ilustracja wdzięcz lub niekorzystna wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprawidłowy	18	0	1	0	14	0	3	15	0								
					zakończ lub ustanie/ zakrzyk/ wszczęcie/ umowy/ (wyna/ ubezpieczenia, wyna/ poszczególne, dzieła, kwoty, ryzyko/ ewaluacja/ z przepisami, zawarłszi/ umowy/ lub/ wdzięczna/wypłaty/	18	0	1	1	15	0	1	17	0								
					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	419	0	29	17	344	0	23	393	3								
12	Edukacja	Ubezpieczenie NNW/Edukacja	Grupa 1, Grupa 13	reklamacja	506	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	332	2	14	28	288	0	18	314	0	1 048 208,21	4 115 260,67	0,00	23 275,60	204 350,82	0,00	0,00
					inna przyczyna	67	2	1	13	45	0	0	62	0								
					niezrozumiałe lub niekompletne z powodu braku/braku wzoru umowy/ogó	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
					nieprawidłowe ustalenie, ustalenie niemie lub niezawodnie/nie wnioskujące składki	7	0	0	0	0	0	0	7	0								
					nieprawidłowość przy wskazywaniu osób uprawnionych/ wskazówki, informacji, dokumentów/ produktu ubezpieczeniowego	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
					niezrozumiałe lub niekompletne z powodu braku/braku wzoru umowy/ogó	13	1	0	0	11	0	0	13	0								
					odmowa zawarcia/ ulica/ terrytorjuszy/ umowy/ ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
					zakończ lub ustanie/ zakrzyk/ wszczęcie/ umowy/ (wyna/ ubezpieczenia, wyna/ poszczególne, dzieła, kwoty, ryzyko/ ewaluacja/ z przepisami, zawarłszi/ umowy/ lub/ wdzięczna/wypłaty/	3	0	1	0	1	0	0	3	0								
					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	82	2	13	28	39	0	30	43	1								
13	Eko_energia	Ubezpieczenie PZU/Eko Energia	Grupa 9, Grupa 16	reklamacja	35	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	0	2	4	13	0	1	19	0	10 599,00	164 500,00	0,00	0,00	11 200,88	0,00	0,00
					inna przyczyna	5	0	0	1	2	0	0	5	0								
					nieprawidłowość przy wskazywaniu osób uprawnionych/ wskazówki, informacji, dokumentów/ produktu ubezpieczeniowego	4	0	0	0	1	0	0	1	0								
					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	1	0	10	0	0	11	0								
14	Ekspresowy	Ekspresowy Wypłacamy / Ciążowe	Grupa 7	reklamacja	2	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	0	0	0	1	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	GR_AXN_MR	Grupowe ubezpieczenie następstw dla współpracowników wskutek ich udziału/ kontaktu z wirusem HIV/ Grupa Axa	Grupa 18	reklamacja	2	inna przyczyna	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					nieprawidłowa/ ilustracja/ ilustracji/ wdzięczna lub/ ilustracji/ niezgodnych	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
16	GR_AXN_PNEUMA	Grupowe ubezpieczenie następstw pandemii COVID/ Grupa Axa	Grupa 18	reklamacja	5	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	1 676,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					nieprawidłowa/ ilustracja/ ilustracji/ wdzięczna lub/ ilustracji/ niezgodnych	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
17	GR_AXS_EDU	Grupowe ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków/ Edu	Grupa 18	reklamacja	2	nieprawidłowa/ ilustracja/ ilustracji/ wdzięczna lub/ ilustracji/ niezgodnych	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	GR_BG_CPL	Grupowe ubezpieczenie dla pracowników spółek Grupy Kapitałowej Towarzystwa Ubezpieczeń	Grupa 1, Grupa 16	reklamacja	1	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	GR_BUD_BWP	Grupowe ubezpieczenie pracowników budowlanych BWP Towarzystwa Ubezpieczeń	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	4	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	78 456,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					inna przyczyna	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
20	GR_BUD_WILL	Grupowe ubezpieczenie pracowników budowlanych Willa/Budynek	Grupa 8, Grupa 16	reklamacja	15	należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5	0	0	5	0	52 000,00	42 267,00	0,00	6 115,70	5 616,15	0,00	0,00
					inna przyczyna	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	1	1	6	0	1	7	0								
					należycie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	0	11	0	1	11	0								
					inna przyczyna	3	0	0	0	3	0	0	3	0								

21	GR_SUG_PKO	Grupowe ubezpieczenie na życie i inne usługi związane z pracownikami dla następującej grupy spółkowej: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski SA, Powszechny Zakład Ubezpieczeń Na Życie S.A.	Grupa B, Grupa E, Grupa I.3, Grupa I.6	reklamacja	24	niezrealizowane lub nieuregulowane przekroczenie terminu umowy	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	200 988.00	0.00	0.00	8 604.00	0.00	0.00
						odmowa lub odsunięcie sygnał w ata alkoholem	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	5	0	0	0	5	0	0	5	0								
22	GR_KARTA_PENGO	Grupowe ubezpieczenie na życie związane z kartami wydawanych przez Bank Pekao SA.	Grupa 1, Grupa I.5, Grupa I.6, Grupa I.8	reklamacja	8	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0.00	3 991.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						nieprawidłowa decyzja lub błędnie wdzieliłowanie lub decyzowanie/ niezgodnie/	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
						wyrażenie: niezrozumiałe/ niewłaściwy wdzieliłowanie lub niekorzystna wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania, niezgodna/sprzeczna/ niekompletna informacja/ w trakcie obsługi/ inne/ewnie	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
23	GR_KARTGB_ING	Grupowe ubezpieczenie na życie związane z kartami przez ING Bank Śląski SA. na Grupowe bezpieczeństwo	Grupa 1, Grupa B, Grupa I.3, Grupa I.6, Grupa I.8	reklamacja	2	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inne pierpiery	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
24	GR_MNR_OPL	Grupowe ubezpieczenie BGŻ do akcentów bez bezpieczeństwa Obsługi	Grupa 1	reklamacja	2	inne pierpiery	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
25	GR_SIU_PKO	Grupowe ubezpieczenie na życie związane z pracownikami wdrożeniu następującej grupy spółkowej: Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie SA	Grupa I.6	reklamacja	1	inne pierpiery	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	242.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
26	GR_PODRAUAT_ING	Grupowe ubezpieczenie podróżne dla posiadaczy kart debetowych Visa Infinite wydawanych przez ING Bank Śląski SA.	Grupa 1, Grupa B, Grupa I.3, Grupa I.6, Grupa I.8	reklamacja	13	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	13	0	1	0	12	0	0	13	0	0.00/0.00	2 198.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
27	GR_PODRAUAT_PEKAO	Grupowe ubezpieczenie podróżne dla posiadaczy kart debetowych Visa Infinite wydawanych przez Bank Pekao SA.	Grupa 1, Grupa B, Grupa I.3, Grupa I.6, Grupa I.8	reklamacja	2	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						nieprawidłowa decyzja lub błędnie wdzieliłowanie lub decyzowanie/ niezgodnie/	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
28	GR_RUN_PENGO	Grupowe ubezpieczenie "Tunąc Serwisu" dla posiadaczy rachunków w Banku Pekao SA.	Grupa B, Grupa I.3, Grupa I.5, Grupa I.6	reklamacja	83	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	15	0	1	1	13	0	0	15	0	0.00	21 166.89	0.00	0.00	830.00	0.00	0.00
						inne pierpiery	1	0	0	0	0	0	1	0	0								
						nieprawidłowa decyzja lub błędnie wdzieliłowanie lub decyzowanie/ niezgodnie/	66	0	2	4	57	0	0	65	0								
29	GR_SPRAW_OPL	Grupowe ubezpieczenie ochronne i bankowe pakiet dla posiadaczy kart kredytowych	Grupa 1	reklamacja	1	wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
30	GR_TOL_OPL	Grupowe ubezpieczenie Tolerancja Plus dla klientów Grupy Pekao	Grupa B	reklamacja	2	inne pierpiery	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
31	Grupowe_BUP	Grupowe ubezpieczenie	Grupa I.6	reklamacja	1	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0.00	10 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
32	IND_BUD_AB	Indywidualne ubezpieczenie budynków i lokali dla posiadaczy kart kredytowych wydawanych przez Alior Bank SA.	Grupa B, Grupa E, Grupa I.3, Grupa I.6	reklamacja	9	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	2	0	0	0	2	0	0	2	0	36 407.00	18 267.00	0.00	0.00	5 608.00	0.00	0.00
						inne pierpiery	1	0	1	0	0	0	0	1	0								
						wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	6	0	0	0	6	0	0	6	0								
33	IND_BUD_BNP	Indywidualne ubezpieczenie budynków i lokali dla posiadaczy kart kredytowych Bank BNP Paribas SA.	Grupa B, Grupa E, Grupa I.3	reklamacja	5	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	3	0	1	0	2	0	0	3	0	10 000.00	5 226.00	0.00	0.00	1 672.00	0.00	0.00
						niezrozumiałe lub niezgodna z prawem kontrakcja wersow umowowgo	1	0	0	0	0	0	1	0	0								
						wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
34	IND_BUD_ING	Indywidualne ubezpieczenie budynków i lokali mieszkalnych dla posiadaczy kart kredytowych wydawanych przez ING Bank Śląski SA.	Grupa B, Grupa E, Grupa I.3, Grupa I.6	reklamacja	66	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	29	0	4	1	24	0	2	27	0	42 500.00	182 765.00	0.00	0.00	46 178.10	0.00	0.00
						inne pierpiery	4	0	0	0	4	0	0	4	0								
						nieprawidłowa decyzja lub błędnie wdzieliłowanie lub decyzowanie/ niezgodnie/	3	0	1	0	2	0	0	3	0								
						wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	30	0	3	1	22	0	4	26	0								
35	IND_BUD_MLL	Indywidualne ubezpieczenie budynków i lokali mieszkalnych dla posiadaczy kart kredytowych wydawanych przez program lojalnościowy wdrożeniu przez Bank Millennium SA.	Grupa B, Grupa I.6	reklamacja	23	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	9	0	0	1	5	0	0	9	0	0.00	71 349.00	0.00	0.00	8 754.21	0.00	0.00
						inne pierpiery	3	0	0	0	3	0	0	3	0								
						wyrażenie: niezrozumiałe/ niewłaściwy wdzieliłowanie lub niekorzystna wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania, niezgodna/sprzeczna/ niekompletna informacja/ w trakcie obsługi/ inne/ewnie	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	10	0	0	0	11	0	2	11	0								
36	IND_BUD_PENGO	Indywidualne ubezpieczenie budynków i lokali mieszkalnych dla klientów Banku Pekao SA.	Grupa B, Grupa E, Grupa I.3, Grupa I.6	reklamacja	100	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	49	0	1	7	38	0	2	47	0	40 779.00	245 205.79	0.00	411.14	108 766.71	0.00	0.00
						inne pierpiery	25	0	1	0	19	0	4	25	0								
						nieprawidłowa decyzja lub błędnie wdzieliłowanie lub decyzowanie/ niezgodnie/	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						nieprawidłowa odmowa, odmowa niemu lub niezawiadomiona wnioskująca aktualki	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						niezrozumiałe lub niezgodna z prawem kontrakcja wersow umowowgo	9	0	0	2	7	0	0	9	0								
						nieuzasadnione odsłoniętkie danych osobowych, nieważne rejestrowy agencyjnej, nieważny lub nieuprawniony	4	0	0	0	0	0	0	0	0								
						niezrozumiałe lub niezgodna z prawem kontrakcja wersow umowowgo	1	1	0	0	0	0	0	1	0								
						wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	48	0	0	0	37	0	0	48	0								
37	IND_BUD_PKO	Indywidualne ubezpieczenie "Bezpieczeństwo" dla klientów Banku Pekao SA, w ramach następującej grupy spółkowej: Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie S.A.	Grupa B, Grupa E, Grupa I.3, Grupa I.6	reklamacja	5	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	1	0	1	0	0	0	0	1	0	2 667.00	12 716.00	0.00	0.00	12 716.00	0.00	0.00
						inne pierpiery	1	0	0	0	0	0	1	0	0								
						nieprawidłowa decyzja lub błędnie wdzieliłowanie lub decyzowanie/ niezgodnie/	3	0	1	0	0	0	0	3	0								
38	IND_BUDPCGR_ITNET	Indywidualne ubezpieczenie ODM i Bezpieczeństwo PKO ITNet	Grupa 1, Grupa B, Grupa D, Grupa I.3, Grupa I.6	reklamacja	4	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	245.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inne pierpiery	3	1	0	0	2	0	0	3	0								
39	IND_GARB_AGPCC	Indywidualne ubezpieczenie "Opieka Cieplna"	Grupa B	reklamacja	28	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	14	0	0	0	12	0	0	14	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inne pierpiery	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						nieprawidłowa decyzja lub błędnie wdzieliłowanie lub decyzowanie/ niezgodnie/	13	0	0	0	12	0	1	13	0								
						niezgodna/sprzeczna/ niekompletna informacja/ w trakcie obsługi/ inne/ewnie	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
40	IND_BUNIT_MOR	Indywidualne ubezpieczenie morgeiger dla klientów Banku	Grupa B	reklamacja	1	nieprawidłowa decyzja lub błędnie wdzieliłowanie lub decyzowanie/ niezgodnie/	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
41	IND_INPS_ERA	Indywidualne ubezpieczenie "Bezpieczny Wiek" dla klientów orbital	Grupa I.6	reklamacja	10	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	7	0	1	0	4	0	2	7	0	477.00	2 326.00	0.00	0.00	210.00	0.00	0.00
						inne pierpiery	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
						wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
42	IND_KARTZG_MR_ING	Indywidualne ubezpieczenie Mastercard Gold i wersja PIZZ dla klientów posiadających „posiadacza kart	Grupa B, Grupa I.5, Grupa I.6	reklamacja	3	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	3	0	1	0	2	0	0	3	0	150.00	1 734.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
43	IND_KK_PENGO	Indywidualne ubezpieczenie wnioskowanych kredytów wydawanych przez Bank Pekao SA.	Grupa 1, Grupa E, Grupa I.6	reklamacja	32	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	15	0	0	0	11	0	0	15	0	0.00	23 898.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inne pierpiery	9	0	0	1	8	0	0	9	0								
						nieprawidłowa odmowa, odmowa niemu lub niezawiadomiona wnioskująca aktualki	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
						niezgodna/sprzeczna/ niekompletna informacja/ w trakcie obsługi/ inne/ewnie	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						niezrozumiałe lub niezgodna z prawem kontrakcja wersow umowowgo	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	2	0	0	0	0	0	0	2	0								
44	IND_MNR_AR	Indywidualne ubezpieczenie MNR dla osób posiadających kredyt dla klientów Banku Alior Bank SA.	Grupa I	reklamacja	3	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0.00	476.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						nieprawidłowa decyzja lub błędnie wdzieliłowanie lub decyzowanie/ niezgodnie/	3	0	0	0	3	0	0	3	0								
45	IND_PG_AB	Indywidualne ubezpieczenie MNR i Bezpieczny Wiek dla posiadaczy kredytu gotówkowego Alior Bank SA.	Grupa 1, Grupa E, Grupa I.6	reklamacja	4	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inne pierpiery	2	0	0	1	2	0	0	2	0								
46	IND_PC_PENGO	Indywidualne ubezpieczenie Bezpieczeństwo Plus i ochrona PZU dla klientów posiadających kredyt w Banku Pekao SA.	Grupa 1, Grupa E, Grupa I.3, Grupa I.6	reklamacja	15	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	5	0	0	0	5	0	0	5	0	0.00	20 867.28	0.00	0.00	1 010.21	0.00	0.00
						inne pierpiery	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						nieprawidłowa decyzja lub błędnie wdzieliłowanie lub decyzowanie/ niezgodnie/	4	0	0	1	3	0	0	4	0								
						niezgodna/sprzeczna/ niekompletna informacja/ w trakcie obsługi/ inne/ewnie	3	0	0	0	3	0	0	3	0								
						nieprawidłowa decyzja lub błędnie wdzieliłowanie lub decyzowanie/ niezgodnie/	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
47	IND_PGGR_LOT	Indywidualne PZU Pomoc w podróży LOT	Grupa 1, Grupa B, Grupa I.3, Grupa I.5, Grupa I.6	reklamacja	24	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	23	0	1	0	18	0	0	23	0	4 500.00	43 447.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inne pierpiery	5	0	0	0	5	0	0	5	0								
						nieprawidłowa odmowa, odmowa niemu lub niezawiadomiona wnioskująca aktualki	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
48	IND_PGER_PENGO	Indywidualne ubezpieczenie Bezpieczny Podróżnik dla Klientów Banku Pekao SA.	Grupa 1, Grupa B, Grupa I.3, Grupa I.6, Grupa I.8	reklamacja	8	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	5	0	0	0	5	0	0	5	0	0.00	1699.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inne pierpiery	3	0	0	0	1	0	0	1	0								
49	IND_RUR_ING	Indywidualne ubezpieczenie Ring Ubezpieczeń dla klientów ING Banku Śląskiego	Grupa B, Grupa I.6	reklamacja	7	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	6	0	0	1	5	0	0	6	0	0.00	9 408.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inne pierpiery	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
50	IND_RTV_ALL	Indywidualne ubezpieczenie sprzętu RTV dla klientów Orbital	Grupa B	reklamacja	5	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						nieprawidłowa decyzja lub błędnie wdzieliłowanie lub decyzowanie/ niezgodnie/	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
51	Jednity Świadczenie	Ubezpieczenie Jednity Świadczenie	Grupa I, Grupa B, Grupa E, Grupa I.3	reklamacja	17	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	6	1	0	0	0	0	1	5	1	0.00	534 160.00	0.00	29 691.78	200 007.99	0.00	0.00
						inne pierpiery	5	0	2	0	3	0	0	5	0								
						niezrozumiałe lub niezgodna z prawem kontrakcja wersow umowowgo	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						nieprawidłowa decyzja lub błędnie wdzieliłowanie lub decyzowanie/ niezgodnie/	5	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	7	1	0	0	4	0	0	6	1								
52	Kapitalizacja	Ubezpieczenie inwestycyjne z kapitalizacją i wypłatami	Grupa B	reklamacja	6	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	62 727.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inne pierpiery	5	0	0	0	4	0	0	4	0								
53	Kredyt_bankowy	zewnętrzna baza kredytowa	Grupa I.6	reklamacja	7	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	7	0	1	0	0	0	0	7	0	20 217.00	20 051.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
54	Leasing_majątkowy	Leasing_majątkowy	Grupa 2, Grupa B, Grupa I.6	reklamacja	21	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	18	1	0	0	15	0	1	17	0	45 000.00	620 665.03	0.00	11 471.66	89 511.05	0.00	0.00
						inne pierpiery	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
55	Lot_Obsługiwane	Ubezpieczenie Lot/Inne Obsługiwane	Grupa 11	reklamacja	5	inne pierpiery	1	0	0	0	1	0	0	1	0	10 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	4	0	1	0	3	0	0	4	0								
						niezrozumiałe lub niezgodna z prawem kontrakcja wersow umowowgo	1	0	1	0	0	0	0	1	0								
56	Masyny_rolnicze	Ubezpieczenie maszyn rolniczych	Grupa B	reklamacja	6	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	6	0	0	0	2	0	0	6	0	0.00	1 099 529.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inne pierpiery	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						niezrozumiałe lub niezgodna z prawem kontrakcja wersow umowowgo	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	1	0	0	0	0	0	1	0	0								
57	Motor/Inne_bank_pkao	Ubezpieczenie nieruchomości mieszkalnych	Grupa I.3	reklamacja	58	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	14	0	0	0	11	0	0	14	0	14 770.00	122 812.00	0.00	6 868.00	29 847.60	0.00	0.00
						inne pierpiery	7	0	0	0	7	0	0	7	0								
						niezrozumiałe lub niezgodna z prawem kontrakcja wersow umowowgo	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wyrażenie: wyjaśnienia/ rzut przeadresowanego do wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	36	1	1	0	27	0	0	33	0								
58	Wkrótce_nazwiemy	Ubezpieczenie wczasowe i wypoczynkowe zwrotu	Grupa B, Grupa E	reklamacja	82	wdrożenie ochronnej wyjaśnij wdzieliłowanie lub decyzowania	28	0	0	0	24	0	0	28	0	200 150.00	679 808.00	0.00	50 600.00	49 999.00	0.00	0.00
						inne pierpiery	7	0	0	0	1	0	0	7	0								
						nieprawidłowa odmowa, odmowa niemu lub niezawiadomiona wnioskująca aktualki	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						niezrozumiałe lub niezgodna z prawem kontrakcja wersow umowowgo	1	0	0	0	1	0	0	1	0								

						ustawione lub encrypt zbiorczych wszystkich encrypt (wersja zbiorczo/zbiorcza, wersja pisemna/cyfrowa, dikoffie, kwaty, wyłączy, integrzytna z przepisami, szczegółach umowy lub wolny obwiązywającym)	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	19	0	1	0	18	0	0	15	0							
10	Microbo	Utworzenie zaufaną Microbo	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5, Grupa 10, Grupa 18	nekwiatrycja	1	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	1	0	0	0	0	0	0	1	0	238 592,00	0,00	0,00	113 040,48	0,00	0,00	0,00
11	MMS_rejstrze	Uzupełnienie PDU Mbjg	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 5, Grupa 13	nekwiatrycja	724	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	283	0	21	25	215	0	19	264	0	79 575,00	511 585,88	0,00	25 775,00	211 561,59	0,00	0,00
						inne pierpmy	63	1	0	15	58	0	0	63	0							
						nieprzestrzeń kwiaciaja lecieliwi ekiwiecne lub lekaziwi mwiyanych	3	0	0	1	0	0	2	1	0							
						nieprzestrzeń wskazóre, ostrzeżnia niemiu lub nieosiawiaćtrzna wnioślpiaja ałkaśń	2	0	0	0	0	0	0	2	0							
						nieprzestrzeń przy ostwiąpianiu lub ustrzeżnej obwiązywania, wyłączyćnie z obwiązywania alko zigzmodowiaćnie ustrzeżnej obwiązywania	2	0	1	0	1	0	0	2	0							
						niemożwiaćde lub nieogrzeżne z prawem kwiaćnie wersne ustrzeżnej	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wskazóre lub encrypt zbiorczych wszystkich encrypt (wersja zbiorczo/zbiorcza, wersja pisemna/cyfrowa, dikoffie, kwaty, wyłączy, integrzytna z przepisami, szczegółach umowy lub wolny obwiązywającym)	6	0	0	3	3	0	0	6	0							
						wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	400	0	28	28	355	0	26	411	0							
12	MMS_DEP	Utworzenie dla DEP	Grupa 1	nekwiatrycja	2	wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	MMS_retrofiw	Utworzenie na bibliotecie gospodarczej retrofiw	Grupa 1	nekwiatrycja	61	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	8	0	0	0	8	0	0	8	0	45,00	15 625,00	0,00	600,00	2 030,00	0,00	0,00
						inne pierpmy	5	0	0	0	5	0	0	5	0							
						niemożwiaćde lub nieogrzeżne z prawem kwiaćnie wersne ustrzeżnej	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	55	1	4	1	50	0	1	56	0							
14	OC_Mail_Dokonaćne	OC Mailjrzyma - dokonaćne	Grupa 13, Grupa 17	nekwiatrycja	64	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	35	0	4	0	22	0	9	25	1	386 451,00	936 865,60	0,00	0,00	191 152,00	0,00	0,00
						inne pierpmy	9	0	0	2	6	0	1	8	0							
						nieprzestrzeń kwiaciaja lecieliwi ekiwiecne lub lekaziwi mwiyanych	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						nieprzestrzeń wskazóre, ostrzeżnia niemiu lub nieosiawiaćtrzna wnioślpiaja ałkaśń	7	0	2	1	3	0	4	1	0							
						wyjaśnił, niezakończona Obwiązy wdeżij lub niekończona wyjaśnia ostrzeżnia wyjmy lub lekaziwiania, nieprzedsięwzięcie dalszych zadeżnych, nieważnie rejestrzeję sgwzrzęgnięj, niniwdeżij lub obwiązywania	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wskazówka lub encrypt zbiorczych wszystkich encrypt (wersja zbiorczo/zbiorcza, wersja pisemna/cyfrowa, dikoffie, kwaty, wyłączy, integrzytna z przepisami, szczegółach umowy lub wolny obwiązywającym)	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
15	OC_Mail_Dokonaćne	OC Mailjrzyma - dokonaćne	Grupa 13	nekwiatrycja	386	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	319	0	38	0	245	0	25	249	0	0 368 015,00	40 430 000,00	0,00	179 651,36	148 375,45	0,00	0,00
						inne pierpmy	27	0	0	2	21	0	1	28	0							
						niezakończona lub niezakończona odpowiedź na wiiiwiadę	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						nieprzestrzeń wskazóre, ostrzeżnia niemiu lub nieosiawiaćtrzna wnioślpiaja ałkaśń	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprzestrzeń przy ostwiąpianiu lub ustrzeżnej obwiązywania, wyłączyćnie z obwiązywania alko zigzmodowiaćnie ustrzeżnej obwiązywania	4	0	0	1	1	0	0	4	0							
						niezakończona odwiązywania danych zadeżnych, nieważnie rejestrzeję sgwzrzęgnięj, niniwdeżij lub obwiązywania	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wskazóre lub encrypt zbiorczych wszystkich encrypt	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						wyjaśnił, niezakończona Obwiązy wdeżij lub niekończona wyjaśnia ostrzeżnia wyjmy lub lekaziwiania, nieprzedsięwzięcie dalszych zadeżnych, nieważnie rejestrzeję sgwzrzęgnięj, niniwdeżij lub obwiązywania	11	0	0	0	11	0	0	11	0							
						wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	11	0	1	0	9	0	1	10	0							
16	OC_rejstrze	Utworzenie niepowiązanego rejestru, rejstrze	Grupa 13	nekwiatrycja	1 382	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	826	3	41	24	641	0	46	734	0	1 374 008,00	40 626 013,41	0,00	71 658,55	1 362 113,78	0,00	0,00
						inne pierpmy	162	1	15	11	141	0	15	148	0							
						nieprzestrzeń kwiaciaja lecieliwi ekiwiecne lub lekaziwi mwiyanych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzestrzeń przy ostwiąpianiu lub ustrzeżnej obwiązywania, wyłączyćnie z obwiązywania alko zigzmodowiaćnie ustrzeżnej obwiązywania	9	0	0	0	9	0	0	9	0							
						niezakończona odwiązywania danych zadeżnych, nieważnie rejestrzeję sgwzrzęgnięj, niniwdeżij lub obwiązywania	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niemożwiaćde lub nieogrzeżne z prawem kwiaćnie wersne ustrzeżnej	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wskazóre lub encrypt zbiorczych wszystkich encrypt	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wyjaśnił, niezakończona Obwiązy wdeżij lub niekończona wyjaśnia ostrzeżnia wyjmy lub lekaziwiania, nieprzedsięwzięcie dalszych zadeżnych, nieważnie rejestrzeję sgwzrzęgnięj, niniwdeżij lub obwiązywania	19	0	4	1	11	0	3	15	0							
						wskazówka lub encrypt zbiorczych wszystkich encrypt (wersja zbiorczo/zbiorcza, wersja pisemna/cyfrowa, dikoffie, kwaty, wyłączy, integrzytna z przepisami, szczegółach umowy lub wolny obwiązywającym)	4	0	1	0	3	0	1	4	0							
						wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	289	2	37	8	232	0	29	289	0							
17	OC_Przesiewiriw	Zbiorowanie obwiązywania niezakończonego rejestru, zbiorowanie obwiązywania lub spadyjrzna	Grupa 13	nekwiatrycja	127	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	65	0	0	2	59	0	4	61	0	434 598,00	3 527 011,38	0,00	0,00	121 344,77	0,00	0,00
						inne pierpmy	23	0	1	5	17	0	2	21	0							
						niemożwiaćde lub nieogrzeżne z prawem kwiaćnie wersne ustrzeżnej	2	0	1	0	1	0	0	2	0							
						wyjaśnił, niezakończona Obwiązy wdeżij lub niekończona wyjaśnia ostrzeżnia wyjmy lub lekaziwiania, nieprzedsięwzięcie dalszych zadeżnych, nieważnie rejestrzeję sgwzrzęgnięj, niniwdeżij lub obwiązywania	6	0	0	0	6	0	0	6	0							
						wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	11	0	0	0	11	0	0	11	0							
18	OC_rejstrze	Obwiązywanie niezakończonego rejestru w spisie przywiązań	Grupa 13	nekwiatrycja	140	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	58	0	5	2	53	0	1	58	0	20 340,00	1 428 711,06	0,00	0,00	158 205,18	0,00	0,00
						inne pierpmy	54	2	1	8	54	0	0	45	0							
						nieprzestrzeń wskazóre, ostrzeżnia niemiu lub nieosiawiaćtrzna wnioślpiaja ałkaśń	7	2	0	2	2	0	0	9	0							
						nieprzestrzeń przy ostwiąpianiu lub ustrzeżnej obwiązywania, wyłączyćnie z obwiązywania alko zigzmodowiaćnie ustrzeżnej obwiązywania	15	0	0	4	11	0	0	15	0							
						niezakończona odwiązywania danych zadeżnych, nieważnie rejestrzeję sgwzrzęgnięj, niniwdeżij lub obwiązywania	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
						wyjaśnił, niezakończona Obwiązy wdeżij lub niekończona wyjaśnia ostrzeżnia wyjmy lub lekaziwiania, nieprzedsięwzięcie dalszych zadeżnych, nieważnie rejestrzeję sgwzrzęgnięj, niniwdeżij lub obwiązywania	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wskazówka lub encrypt zbiorczych wszystkich encrypt (wersja zbiorczo/zbiorcza, wersja pisemna/cyfrowa, dikoffie, kwaty, wyłączy, integrzytna z przepisami, szczegółach umowy lub wolny obwiązywającym)	4	0	0	2	1	0	0	4	0							
						wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	18	0	3	1	14	0	1	17	0							
19	OC_w_Zjmu_Przyjaćnym	obwiązywanie niepowiązanego rejestru w spisie przyjaćnym	Grupa 13	nekwiatrycja	240	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	129	0	4	12	109	0	8	118	1	11 0xx,00	538 267,22	0,00	2 260,00	70 061,04	0,00	0,00
						inne pierpmy	60	0	2	2	54	0	2	58	0							
						nieprzestrzeń przy ostwiąpianiu lub ustrzeżnej obwiązywania, wyłączyćnie z obwiązywania alko zigzmodowiaćnie ustrzeżnej obwiązywania	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						wyjaśnił, niezakończona Obwiązy wdeżij lub niekończona wyjaśnia ostrzeżnia wyjmy lub lekaziwiania, nieprzedsięwzięcie dalszych zadeżnych, nieważnie rejestrzeję sgwzrzęgnięj, niniwdeżij lub obwiązywania	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wskazówka lub encrypt zbiorczych wszystkich encrypt (wersja zbiorczo/zbiorcza, wersja pisemna/cyfrowa, dikoffie, kwaty, wyłączy, integrzytna z przepisami, szczegółach umowy lub wolny obwiązywającym)	8	0	0	0	6	0	1	8	0							
						wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	76	1	0	4	64	0	5	75	0							
20	OC_Zaw_Dokonaćne	Utworzenie OC Zawodowe - Dokonaćne	Grupa 13, Grupa 19	nekwiatrycja	150	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	100	0	11	4	79	0	11	91	0	269 979,00	17 524 872,00	0,00	50 000,00	131 533,37	0,00	0,00
						inne pierpmy	31	0	0	3	28	0	0	25	0							
						nieprzestrzeń wskazóre, ostrzeżnia niemiu lub nieosiawiaćtrzna wnioślpiaja ałkaśń	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						wyjaśnił, niezakończona Obwiązy wdeżij lub niekończona wyjaśnia ostrzeżnia wyjmy lub lekaziwiania, nieprzedsięwzięcie dalszych zadeżnych, nieważnie rejestrzeję sgwzrzęgnięj, niniwdeżij lub obwiązywania	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wskazówka lub encrypt zbiorczych wszystkich encrypt (wersja zbiorczo/zbiorcza, wersja pisemna/cyfrowa, dikoffie, kwaty, wyłączy, integrzytna z przepisami, szczegółach umowy lub wolny obwiązywającym)	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	16	0	1	1	11	0	2	12	0							
21	OC_Zaw_Dokonaćne	OC Zawodowe - Dokonaćne	Grupa 13	nekwiatrycja	148	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	113	0	5	2	84	0	15	98	0	300 798,00	50 723 600,66	0,00	50 000,00	75 525,00	0,00	0,00
						inne pierpmy	25	0	1	5	19	0	2	25	0							
						nieprzestrzeń przy ostwiąpianiu lub ustrzeżnej obwiązywania, wyłączyćnie z obwiązywania alko zigzmodowiaćnie ustrzeżnej obwiązywania	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wyjaśnił, niezakończona Obwiązy wdeżij lub niekończona wyjaśnia ostrzeżnia wyjmy lub lekaziwiania, nieprzedsięwzięcie dalszych zadeżnych, nieważnie rejestrzeję sgwzrzęgnięj, niniwdeżij lub obwiązywania	2	0	0	0	0	0	2	2	0							
						wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	7	0	1	0	6	0	0	7	0							
22	Ogłaś	Utworzenie kolumny ogłaśnia - Ogłaś dyrektora	Grupa 8	nekwiatrycja	67	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	55	0	1	7	25	0	2	53	0	130 000,00	2 275 984,20	0,00	1 088 614,08	226 167,85	0,00	0,00
						inne pierpmy	15	0	2	0	13	0	0	15	0							
						nieprzestrzeń przy ostwiąpianiu lub ustrzeżnej obwiązywania, wyłączyćnie z obwiązywania alko zigzmodowiaćnie ustrzeżnej obwiązywania	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	16	0	2	1	10	0	3	13	0							
23	Przyjaćły Szyrowe	Dzieje przyjaćłów wycznych	Grupa 4	nekwiatrycja	4	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0,00	448 464,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne pierpmy	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
24	PDU_Dane	Utworzenie PDU Dane	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 17, Grupa 19	nekwiatrycja	5 283	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	2 133	16	113	254	1 670	0	158	2 010	1	1 752 434,00	27 150 681,91	0,00	203 003,00	5 665 687,12	0,00	0,00
						inne pierpmy	600	2	25	120	456	0	83	592	6							
						niezakończona lub niezakończona odpowiedź na wiiiwiadę	6	0	0	0	6	0	0	6	0							
						nieprzestrzeń kwiaciaja lecieliwi ekiwiecne lub lekaziwi mwiyanych	251	2	13	7	230	0	8	241	1							
						nieprzestrzeń wskazóre, ostrzeżnia niemiu lub nieosiawiaćtrzna wnioślpiaja ałkaśń	5	0	0	0	2	0	1	4	0							
						nieprzestrzeń wskazóre, ostrzeżnia niemiu lub nieosiawiaćtrzna wnioślpiaja ałkaśń	18	1	0	4	10	0	0	15	0							
						nieprzestrzeń przy ostwiąpianiu lub ustrzeżnej obwiązywania, wyłączyćnie z obwiązywania alko zigzmodowiaćnie ustrzeżnej obwiązywania	23	0	0	4	15	0	0	19	0							
						nieprzestrzeń przy podawiaćniu obwiązywania/zawiązywania/zawiązyćnej informacji, dokumentacji (wersja obwiązywania/zawiązywania/zawiązyćnej, wersja pisemna/cyfrowa)	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						niezakończona odwiązywania danych zadeżnych, nieważnie rejestrzeję sgwzrzęgnięj, niniwdeżij lub obwiązywania	4	1	1	0	4	0	0	3	1							
						niemożwiaćde lub nieogrzeżne z prawem kwiaćnie wersne ustrzeżnej	58	0	1	3	29	0	5	55	0							
						wskazóre lub encrypt zbiorczych wszystkich encrypt	9	0	0	0	0	0	0	8	1							
						wskazóre zasawiaćna alko kierójrzyjaćj ustrzeżnej obwiązywania	8	0	0	0	8	0	0	8	0							
						wyjaśnił, niezakończona Obwiązy wdeżij lub niekończona wyjaśnia ostrzeżnia wyjmy lub lekaziwiania, nieprzedsięwzięcie dalszych zadeżnych, nieważnie rejestrzeję sgwzrzęgnięj, niniwdeżij lub obwiązywania	40	0	4	2	31	0	5	37	0							
						wskazówka lub encrypt zbiorczych wszystkich encrypt (wersja zbiorczo/zbiorcza, wersja pisemna/cyfrowa, dikoffie, kwaty, wyłączy, integrzytna z przepisami, szczegółach umowy lub wolny obwiązywającym)	267	0	0	64	112	0	21	190	5							
						wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	4 739	19	138	84	1 415	0	145	1 645	1							
25	Sprzęt kod_(DPM)	Utworzenie nowego - sprzęt kodowanego (od zakładu)	Grupa 9	nekwiatrycja	1	inne pierpmy	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	-150,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26	Sprzęt_wydzierczmy	Utworzenie sprzęta - wydzierczmy	Grupa 9	nekwiatrycja	24	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	14	0	0	0	8	0	7	11	0	27 919,00	249 100,00	0,00	0,00	1 499,00	0,00	0,00
						inne pierpmy	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niemożwiaćde lub nieogrzeżne z prawem kwiaćnie wersne ustrzeżnej	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wyjaśnił wyjaśnienign rob przewidzianego do wyjmy wnioskowania lub decyzowania	10	0	1	0	7	0	2	8	0							
27	Sheq_In_SAP	Utworzenie dla Przesłanie SAP	Grupa 19	nekwiatrycja	1	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	65 715,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28	Urząd	Utworzenie PDU Urząd	Grupa 9	nekwiatrycja	440	wskazówka ostrzeżnia wyjmy wnioskowania lub decyzowania	228	0	2	7	156	0	64	145	0	0,00	1 624 762,07	0,00	0,00	598 016,95	0,00	0,00
						inne pierpmy	36	1	1	0	25	0	11	25	0							
						nieprzestrzeń wskazóre, ostrzeżnia niemiu lub nieosiawiaćtrzna wnioślpiaja ałkaśń	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzestrzeń przy ostwiąpianiu lub ustrzeżnej obwiązywania, wyłączyćnie z obwiązywania alko zigzmodowiaćnie ustrzeżnej obwiązywania	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						niemożwiaćde lub nieogrzeżne z prawem kwiaćnie wersne ustrzeżnej	7	0	2	0	5	0	2	5	0							
						wskazóre zasawiaćna alko kierójrzyjaćj ustrzeżnej obwiązywania	8	0	0	0	8	0	0	8	0							
						wyjaśnił, niezakończona Obwiązy wdeżij lub niekończona wyjaśnia ostrzeżnia wyjmy lub lekaziwiania, nieprzedsięwzięcie dalszych zadeżnych, nieważnie rejestrzeję sgwzrzęgnięj, niniwdeżij lub obwiązywania	4	0	0	0	1	0	2	1	0							

						usatorzie lub orcuwa zleceń zewnętrzne orcowy (wersa obsługiwanie, wersa gwarancyjna, dikeiba, kowty, ozlety, mangoślina a przepisem), zarządzeń orcowy lub wolą obwiązowiązyjąc	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						wysokość ogólnowowoje rob przewidzianego do ogólnoły wdadelowiaoucu lub dewiatowcie	176	0	2	0	131	0	12	135	0							
14	dizyaler	PZU dizyaler	Grupa 1, Grupa 6, Grupa 11, Grupa 16, Grupa 18	wdatarcyja	608	odatecia odrowa ogólnoły wdadelowiaoucu lub dewiatowcie	218	1	2	14	176	1	26	208	0	2.910.00	910 650.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inna pozycyoły	41	1	1	16	23	0	0	41	0							
						niepowyrzyma lub niezakończona odpowiedź na wdatarcyję	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						rozpowszechnioua kwotacyja dezatowi wdadelowcie lub dewiatowcie mwzlyczeych	67	0	0	7	54	0	0	61	0							
						rozpowszechnioua odpowcie, odrowa zawrte lub rozowadzrtowa ocrodzyjąca dikeiba	4	0	2	1	0	0	1	4	0							
						rozpowszechnioua przy wdadzyjaciu ord orowy obwiązowcie, wydzyjaciu a obwiązowcie albo zgrzewdowcie, orowy obwiązowcie	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						niezkwartcyje lub rozegrolne a prawom kowtacie wersw oroworaje	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						odrowa zawarcia albo kwtrzyjoucj orowy obwiązowcie	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						odpowiedź, niezakończona kwotacyja zdecy lub rozkaczrtowa ocrodzyjąca odwiedzowcie lub dewiatowcie, rozowadzrtowa odrowy lub rozkaczyjąca w kwotacie dikeiba obwiązowcie	45	0	0	0	45	0	0	45	0							
						usatorzie lub orcuwa zleceń zewnętrzne orcowy (wersa obsługiwanie, wersa gwarancyjna, dikeiba, kowty, ozlety, mangoślina a przepisem), zarządzeń orcowy lub wolą obwiązowiązyjąc	152	0	0	12	92	0	0	104	0							
15	Zdarzą_niedobowane	PZU Życiowyje, odwiedzowcie niedobowane zdarzą	Grupa 6	wdatarcyja	0	odatecia odrowa ogólnoły wdadelowiaoucu lub dewiatowcie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 000.00	17 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inna pozycyoły	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						wysokość ogólnowowoje rob przewidzianego do ogólnoły wdadelowiaoucu lub dewiatowcie	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
16	MD	Bez dizyaoły		wdatarcyja	526	odatecia odrowa ogólnoły wdadelowiaoucu lub dewiatowcie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	34 764.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inna pozycyoły	461	4	11	74	347	0	25	436	0							
						rozpowszechnioua kwotacyja dezatowi wdadelowcie lub dewiatowcie mwzlyczeych	6	0	0	0	2	0	0	6	0							
						rozpowszechnioua odpowcie, odrowa zawrte lub rozowadzrtowa ocrodzyjąca dikeiba	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						rozpowszechnioua przy wdadzyjaciu ord orowy obwiązowcie, wydzyjaciu a obwiązowcie albo zgrzewdowcie, orowy obwiązowcie	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						rozpowszechnioua przez przedwcie obwiązowcie/wwzgrzewdowcie wdadzyjaciu informacyj, dokumentowej (wersuke obwiązowcie/wwzgrzewdowcie, wersy przesłane dikeiba	5	0	0	1	2	0	0	3	0							
						rozowadzrtowa odwiedzowcie danych osobowych, nawzwera rejowcoy ogólnoły(ow), wrzlowdzy lub obwiązowcioucj	25	0	0	7	15	0	1	23	0							
						usatorzie lub orcuwa zleceń zewnętrzne orcowy (wersa obsługiwanie, wersa gwarancyjna, dikeiba, kowty, ozlety, mangoślina a przepisem), zarządzeń orcowy lub wolą obwiązowiązyjąc	18	0	0	0	13	0	0	13	0							