Nazwa zadłużnia: Przedsiębiorstwo Komunalne Ubezpieczeń na Życie S.A.

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30.06.2025

Skargi na działalność zadłużnia ubezpieczeń ubezpieczenia na rzecz osób fizycznych

Ref. identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przynależność produktu ubezpieczeniowego do grupy produktowej		Skargi	Skargi na okresy produkt ubezpieczeniowy ubezpieczenia na rzecz osób fizycznych			Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych w całości lub części na okresy sprawozdawcze				Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych w całości lub części na okresy sprawozdawcze		Liczba odroczonej (według przyczyn) nieuwzględnionych w całości lub części na okresy sprawozdawcze		Wartość roszczeń wynikających z skarg		Wartość roszczeń na rzecz osób fizycznych z tytułu skarg na podstawie okresu sprawozdawczego	Zobowiązania z tytułu roszczeń wynikających z skarg		Należności z tytułu roszczeń wynikających z skarg	
						Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wnioskowych przedstawionych sprawozdawczych		wnioskowych na okresie sprawozdawczym		wnioskowych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowych na okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wnioskowych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowych na okresie sprawozdawczym		wnioskowych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowych na okresie sprawozdawczym	wnioskowych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowych na okresie sprawozdawczym
									zwiększających na całości	zmniejszających na całości	zwiększających na całości	zmniejszających na całości											
A		B	C	D	E		F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					275			275	4	-18	25	214	0	-18	252	0	74 042,88	614 127,12	13 687,04	8 346,00	75 684,20	0,00	32 409,00
1	OWU_GS_11_2022	Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	Rentowna	2		należenia ochronu wynikaj dokumentu alim wykaz	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	43 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	OWU_G_PP_04_2008	Prorentowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	Rentowna	6		należenia ochronu wynikaj dokumentu alim wykaz	6	0	1	0	5	0	0	6	0	20 000,00	80 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	OWU_G_NO_07_2020	Grupowe Ubezpieczenie na Życie "Opiekuńcze Życie"	Grupa 1	Rentowna	7		niepowiadomienie przez ubezpieczonego, uprawnionego lub osobę uprawnioną, wystąpienia o ubezpieczenie alim wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1 [illegible] 00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
							niepowiadomienie zakładu, ochrona zawarta nie rozpoczęła się wnioskowanie alim	5	0	1	0	4	0	0	5	0							
							należenia ochronu wynikaj dokumentu alim wykaz	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
4	OWU_G_PP_03_2022	Prorentowe Ubezpieczenie ubezpieczenia na Życie	Grupa 1	Rentowna	1		należenia ochronu wynikaj dokumentu alim wykaz	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	I_UW_01_2007	Ubezpieczenie Wola niepełnosprawnych Gminna Życie i Gminna Emerytura	Grupa 1	Rentowna	1		odmowa zawarcia alim terytorialnej umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	IND_BPKDVC-06_2008	Ubezpieczenie na Życie dla Pracowników Banku Powszechnego Bank Powszechny S.A.	Grupa 1	Rentowna	4		należenia ochronu wynikaj dokumentu alim wykaz	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
							niezgodności przez produktu ubezpieczeniowego nastąpiły informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak aktualnej, wobec przede drzwi, niezgodności przez produktu ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń obowiązujących przez Bankiem	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
7	OWU_MO_GO_10_2020	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Mach Gwiazdka Życia"	Grupa 1	Rentowna	1		należenia ochronu wynikaj dokumentu alim wykaz	1	0	1	0	0	0	0	1	0	30 000,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
							niezgodności przez produktu ubezpieczeniowego nastąpiły informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak aktualnej, wobec przede drzwi, niezgodności przez produktu ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń obowiązujących przez Bankiem	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
8	OWU_G_PP_04_2008	Prorentowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 5	Rentowna	13		wprowadzenie, zmodyfikowanie lub usunięcie wyjątku dyskwalifikacyjnego alim wykaz ubezpieczenia, nieprzekazywania, niepełnego lub nieprawdziwego, w trakcie obsługi, ubezpieczenia	4	0	4	0	0	0	0	4	0	7 [illegible] 00	443 597,52	7 000,00	600,00	64 040,38	0,00	6 400,00
							niepowiadomienie zwarciu dokumentu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
							niepowiadomienie zakładu, ochrona zawarta nie rozpoczęła się wnioskowanie alim	2	0	0	0	0	0	2	0	0							
							należenia ochronu wynikaj dokumentu alim wykaz	5	0	0	5	0	0	2	5	0							
							odmowa lub utrudniony wydział w celu wdrożenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
							wypełnił wypłaconego alim przedstawionego do wypłaty dokumentu alim wartość wypłaco ubezpieczenia	25	1	2	4	20	0	0	5	0							
9	OWU_GS_11_2022	Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 5	Rentowna	23		wypełnił wypłaconego alim przedstawionego do wypłaty dokumentu alim wartość wypłaco ubezpieczenia	25	2	1	4	17	0	2	5	1	4 [illegible] 00	154 779,50	1 557,00	3 600,00	8 873,20	0,00	15 600,00
							należenia ochronu wynikaj dokumentu alim wykaz	27	0	2	5	20	0	5	5	1							
10	OWU_G_PP_03_2022	Prorentowe Prorentowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 5	Rentowna	13		wypełnił wypłaconego alim przedstawionego do wypłaty dokumentu alim wartość wypłaco ubezpieczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	105 230,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
							należenia ochronu wynikaj dokumentu alim wykaz	10	0	1	0	9	0	0	10	0							
							niepowiadomienie rozliczenia dokumentu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
11	OWU_G_GO_07_2020	Grupowe Ubezpieczenie na Życie "Opiekuńcze Życie"	Grupa 5	Rentowna	10		niezgodności przez produktu ubezpieczeniowego nastąpiły informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak aktualnej, wobec przede drzwi, niezgodności przez produktu ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń obowiązujących przez Bankiem	4	0	0	0	4	0	0	4	0	3 [illegible] 00	36 705,00	3 000,00	0,00	2 400,00	0,00	3 700,00
							należenia ochronu wynikaj dokumentu alim wykaz	26	0	5	1	18	0	4	21	1							
							wypełnił wypłaconego alim przedstawionego do wypłaty dokumentu alim wartość wypłaco ubezpieczenia	6	0	2	0	4	0	2	4	0							
12	OWU_G_PP_06_2022	Prorentowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 5	Rentowna	1		należenia ochronu wynikaj dokumentu alim wykaz	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	OWU_MO_GO_10_2020	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Mach Gwiazdka Życia"	Grupa 5	Rentowna	2		należenia ochronu wynikaj dokumentu alim wykaz	2	1	0	0	1	0	0	2	0	1 [illegible] 00	0,00	0,00	1 [illegible] 00	0,00	0,00	0,00