Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przynależność produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy wskazywane w obrazie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w obrazie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w tabeli na koniec okresu sprawozdawczego)		Liczba roszczeń (według przyczyn) rozpatrzonych w obrazie sprawozdawczym		Wartość roszczeń wypłaconych z tytułu skarg		Reserwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w obrazie sprawozdawczym z tytułu skarg		Reserwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wnoszących przed otrzyma sprawozdawczym		wnoszących w okresie sprawozdawczym		wnoszących przed okresem sprawozdawczym	wnoszących w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wnoszących przed okresem sprawozdawczym	wnoszących w okresie sprawozdawczym		wnoszących przed okresem sprawozdawczym	wnoszących w okresie sprawozdawczym	wnoszących przed okresem sprawozdawczym	wnoszących w okresie sprawozdawczym
								zarejestrowanych w zakładzie	oddelegowanych w zakładzie	zarejestrowanych w zakładzie	oddelegowanych w zakładzie													
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V		
Razem					24		24	1	5	5	17	0	0	24	0	2 017 150,44	1 110 438,85	831 598,71	841 598,71	23 471,31	0,00	0,00		
1	CE	Ubezpieczenie przyjaciół kociołek/ pies- mortkA/dewyPl	9	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6	0	0	6	0	0,00	831 598,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
						odmowa ochrony wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1	0	0	0	0	0	1	0	2 679,65,70	0,00	831 598,71	0,00	0,00	0,00	0,00		
2	AR	Ubezpieczenie rolnicze/ uszyjcilich typ/	9	reklamacja	1	odmowa ochrony wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	26 419,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
3	OC	Ubezpieczenie OC Ogólne	13	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	1	0	0	0	2	0	31 543,36	47 865,17	0,00	0,00	23 471,31	0,00	0,00		
						odmowa ochrony wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0									
						uszkodzenie, zniszczenie lub utrata aktywów lub zobowiązania wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie aktywów (informacji w takich sklepy) nieścisłe	1	0	0	0	1	0	0	1	0									
4	UK	UBEZPIECZENIE KOMUNIKACJI	10	reklamacja	7	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	1	1	5	0	0	7	0	392,40	379 657,86	0,00	0,00	2 659,00	0,00	0,00		
5	U4	Zimowa Pewny sta Cortes w Warszawie Renesansowym (Un)	17	reklamacja	2	odmowa ochrony wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	0	1	0	0	2	0	7 900,00	7 900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
6	U4	Zimowa Pewny sta Cortes w Warszawie Renesansowym (U3)	17	reklamacja	1	niezrozumiałe przez podmiot lub obsługę ubezpieczeniowego wskazyby informacji, dokumentacji, produktu ubezpieczeniowego lub brak wskazówki co/ej przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
7	C7	Zimowa Pewny sta Cortes w Warszawie Profesjonalnym (Un)	17	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	47,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		