Nazwa zakładu: SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-06-2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod	Identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w tym na koniec okresu sprawozdawczego)		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				520		520	10	17	137	287	0	69	421	28	47 888,50	492 201,95	79 576,50	11 161,50	112 830,50	0,00	50 263,25
1	PAFFI_BI	Ubezpieczenie Biletu	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	6	odmowa odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	1	0	3	0	0	6	0	188,00	425,00	188,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	PAFFI_OK	Ubezpieczenie okularów i soczewek okularowych	Grupa 9	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	168,00	0,00	0,00	168,00	0,00	0,00
3	PMNL_ALWIS	Ubezpieczenie Zdrowotne ALWIS	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	161,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	PMNL_GR_2019	Grupowe Ubezpieczenie Zdrowotne	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	166	inne przyczyny	85	2	4	43	34	0	6	82	1	4 439,50	36 151,30	3 261,50	3 261,50	9 221,80	0,00	410,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	74	6	1	27	35	0	5	69	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	18	0	0	6	9	0	3	15	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
5	PMNL_MPZ	Ubezpieczenie Zdrowotne Moje Pełnia Zdrowia	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	PMNL_ZP	Indywidualne Ubezpieczenie Zdrowotne - Zdrowie Plus	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	17	inne przyczyny	9	0	1	4	3	0	1	8	0	0,00	1 675,00	0,00	0,00	107,00	0,00	69,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	2	3	0	1	5	0							
7	PNL_NNW_SZKOLNE	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych	Grupa 1, Grupa 13	reklamacja	155	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	74	0	2	12	38	0	22	42	10	4 385,00	72 478,95	4 385,00	0,00	13 343,00	0,00	25 336,25
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	81	0	2	14	49	0	20	47	14							
8	PNL_NNWG	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków dla Klienta Grupowego	Grupa 1	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0,00	6 020,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 520,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
9	PTUR_GWAR	Gwarancja Turystyczna	Grupa 15	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	1	1	0	1	0	0	3	0	22 900,00	1 000,00	22 900,00	7 900,00	0,00	0,00	0,00
10	TUR_BP2021	Bezpieczne Podróże	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	90	inne przyczyny	14	1	0	7	6	0	0	14	0	450,00	41 776,00	450,00	0,00	9 679,00	0,00	100,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	21	0	0	4	16	0	1	19	1							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	29	0	0	3	26	0	0	29	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
11	TUR_BP2021	Bezpieczne Podróże	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	TUR_BR23	Bezpieczne Rezerwacje	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	58	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	15 426,00	259 776,70	48 294,00	0,00	78 311,70	0,00	13 728,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	56	0	4	9	40	0	3	52	1							
13	TUR_KIT	Ubezpieczenie rezygnacji z podróży	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	1	0	9	0	1	10	0	100,00	69 070,00	100,00	0,00	0,00	0,00	5 100,00
14	TUR_NNW	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na Terenie Rzeczypospolitej Polskiej	Grupa 1, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	10	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	2	3	0	0	5	0	0,00	3 500,00	0,00	0,00	2 000,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	1	4	0	0	5	0							
15	TUR_SIC	Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA Card	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00