Nazwa zadania: Sanitariat dla Lwa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Zależna

Przewidziana sprzedaż brutto na dzień: 03.06.2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obejmujące w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przypisanie produktu ubezpieczeniowego do grupy ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obciążające w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (osób) przyjętych nieuwzględnionych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (osób) przyjętych nieuwzględnionych w okresie sprawozdawczym		Liczba reklamacji (osób) przyjętych nieuwzględnionych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń wynikających z tytułu skarg		Świadczenia i świadczenia w gotówce w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Reserwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skarg	Liczba skarg (osób) przyjętych	wnioskujących przed okresem sprawozdawczym		wnioskujących w okresie sprawozdawczym			wnioskujących przed okresem sprawozdawczym	wnioskujących w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wnioskujących przed okresem sprawozdawczego roku	wnioskujących w okresie sprawozdawczego roku	Reserwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	wnioskujących przed okresem sprawozdawczego roku	wnioskujących w okresie sprawozdawczego roku	wnioskujących przed okresem sprawozdawczego roku	wnioskujących w okresie sprawozdawczego roku
								nie uwzględnionych w całości	całkowicie w całości	uwzględnionych w całości	całkowicie w całości												
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K		L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					267		267	0	0	36	208		0	43	217	1	600,00	2 870 310,00	540 991,76	337 513,00	442 734,86	68 988,58	211 992,80
1	SK	Symbiotyc Inwest. - Prace	Grupa 1, Grupa 10	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	1		0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inna przyczyna	5	0	0	0	3		0	0	3	0							
2	LOZOMIR1	Lwowi Ubezpieczenie Grupowe	Grupa 6, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 14	reklamacja	11	całkowite odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	0	1	0		0	0	2	0	600,00	7 637,00	0,00	4 580,84	6 302,75	0,00	0 000,00
						inna przyczyna	2	0	0	0	2		0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	0		0	1	6	0							
3	LOZOMIR2	Lwowi	Grupa 6, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 14	reklamacja	7	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	0		0	0	0	0	0,00	0 170,00	0 000,00	0 102,00	0 000,00	0,00	0 000,00
						inna przyczyna	1	0	0	0	0		0	1	0	0							
4	LOZMTURT	Lwowi Zawrót	Grupa 6, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 14	reklamacja	246	całkowite odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	75	0	1	4	61		0	0	66	0	0,00	2 862 340,00	537 941,76	333 620,84	440 447,86	68 988,58	203 992,80
						inna przyczyna	84	1	0	7	69		0	0	77	0							
						wysokość, w terminie, zbyt długa, wkrótce lub niekorzystna wypłaty odszkodowania lub świadczenia, niezapewniające zakrojęć informacji w kwestii obsługi roszczenia	4	0	0	0	3		0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	107	1	0	20	106		0	33	165	1							
5	TRVLU	Podróż bez obaw	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 14	reklamacja	5	inna przyczyna	5	0	0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	DRIV	Dla Kierowcy Ubezpieczenie Grupowe	Grupa 1	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2		0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7	UP	Umowa Parkowa	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 14	reklamacja	1	całkowite odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1		0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00