Nazwa zakładu: Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-06-2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod	Identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w tabeli na koniec okresu sprawozdawczego)		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								nieuwzględnionych w całości	oddalonych w całości	nieuwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					126		116	2	3	46	62	0	3	107	0	1984079,20	4041279,15	2113325,21	1494857,38	1192001,15	0,00	50393,43
1	BUSINESS COVER 2020	Ubezpieczenie Należności Handlowych Business Cover	Grupa 14	reklamacja	94	inna przyczyna	45	2	0	16	27	0	0	45	0	1708930,33	3389608,26	1878020,35	1494857,38	956832,77	0,00	42419,34
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	37	0	1	17	17	0	2	36	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						spóźnialość, nieterminowa ilościowa obsługa lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, niepoinformowanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
2	ALL COVER 2020	Ubezpieczenie Należności Handlowych All Cover	Grupa 14	reklamacja	32	inna przyczyna	5	0	1	2	0	0	0	0	0	197144,87	651111,88	235299,86	0,00	225144,80	0,00	7993,02
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	1	3	4	0	0	8	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	4	0	1	4	0							
						spóźnialość, nieterminowa ilościowa obsługa lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, niepoinformowanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
3	INTIPOL 2004	Ubezpieczenie Ryzyka Kredytu Kupieckiego z Opcją Windykacji Należności 2004	Grupa 14	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	359,31	0,00	0,00	323,79	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
4	CAP/CAP+ 2021	Ubezpieczenie CAP/CAP+ (wersja z 2021 r.)	Grupa 14	reklamacja	2	inna przyczyna	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00