

# SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne zakładu ubezpieczeń wykonującego działalność w zakresie ubezpieczeń, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe)

Za okres sprawozdawczy Data początku – 01.01.2025

Data końcowa – 30.06.2025

Dane zakładu ubezpieczeń:

|              |                                             |         |       |     |    |
|--------------|---------------------------------------------|---------|-------|-----|----|
| Pełna nazwa  | Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „CUPRUM” |         |       |     |    |
| Kod pocztowy | 59-301                                      | Miasto: | Lubin |     |    |
| Ulica        | M. Skłodowskiej-Curie                       |         |       | Nr: | 82 |
|              |                                             |         |       |     |    |
|              |                                             |         |       |     |    |

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń

1, 2, 7-9, 13

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń

1, 2, 7-9, 13

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń

-

Klasy rachunkowe

-

| Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego |      | Nazwa produktu ubezpieczeniowego         | Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń | Skargi                       | Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym |                                                                                  |                              | Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym |                      |                                      |                      |
|------------------------------------------------|------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------|
|                                                |      |                                          |                                                                  |                              | Liczba skarg                                                                | Przyczyna skargi                                                                 | Liczba skarg według przyczyn | wniesionych przed okresem sprawozdawczym                              |                      | wniesionych w okresie sprawozdawczym |                      |
|                                                |      |                                          |                                                                  |                              |                                                                             |                                                                                  |                              | uwzględnionych w całości                                              | oddalonych w całości | uwzględnionych w całości             | oddalonych w całości |
| A                                              |      | B                                        | C                                                                | D                            | E                                                                           | F                                                                                | G                            | H                                                                     | I                    | J                                    | K                    |
| Razem                                          |      |                                          |                                                                  |                              | 43                                                                          |                                                                                  | 43                           | 2                                                                     | 1                    | 8                                    | 29                   |
| 1.                                             | 13OC | ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej | Grupa 13                                                         | reklamacja                   | 33                                                                          | całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia                           | 28                           | 1                                                                     | 1                    | 5                                    | 19                   |
|                                                |      |                                          |                                                                  |                              |                                                                             | wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 5                            | 0                                                                     | 0                    | 2                                    | 3                    |
| 2.                                             | 13OC | ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej | Grupa 13                                                         | skarga nie będąca reklamacją | 9                                                                           | całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia                           | 9                            | 1                                                                     | 0                    | 1                                    | 6                    |
|                                                |      |                                          |                                                                  |                              |                                                                             | wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania                 | 0                            | 0                                                                     | 0                    | 0                                    | 0                    |

|    |       |                                                                      |         |            |   |                                                                      |   |   |   |   |   |
|----|-------|----------------------------------------------------------------------|---------|------------|---|----------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
|    |       |                                                                      |         |            |   | lub<br>świadczenia                                                   |   |   |   |   |   |
| 3. | 01NNW | grupowe<br>ubezpieczenie<br>następstw<br>nieszczęśliwych<br>wypadków | Grupa 1 | reklamacja | 1 | całkowita<br>odmowa<br>wyłaty<br>odszkodowania<br>lub<br>świadczenia | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

| Liczba skarg (według przyczyn)<br>nierozpatrzonych (w toku) na koniec<br>okresu sprawozdawczego |                                            | Liczba reklamacji<br>(według przyczyn)<br>rozpatrzonych w<br>okresie<br>sprawozdawczym |                | Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu<br>skarg    |                                            | Rezerwa na<br>roszczenia z<br>tytułu skarg na<br>początek<br>okresu<br>sprawozdawczego | Odszkodowania i świadczenia<br>wyłacone w okresie<br>sprawozdawczym z tytułu skarg |                                               | Rezerwa na roszczenia z<br>tytułu skarg na koniec<br>okresu sprawozdawczego |                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| wniesionych<br>przed okresem<br>sprawozdawczym                                                  | wniesionych w<br>okresie<br>sprawozdawczym | w<br>terminie                                                                          | po<br>terminie | wniesionych<br>przed<br>okresem<br>sprawozdawczym | wniesionych w<br>okresie<br>sprawozdawczym |                                                                                        | wniesionych<br>przed<br>okresem<br>sprawozdawczym                                  | wniesionych<br>w<br>okresie<br>sprawozdawczym | wniesio<br>nych<br>przed<br>okrese<br>m<br>sprawo<br>zdawcz<br>ym           | wniesionych w<br>okresie<br>sprawozdawczy<br>m |
| L                                                                                               | M                                          | N                                                                                      | O              | P                                                 | Q                                          | R                                                                                      | S                                                                                  | T                                             | U                                                                           | V                                              |
| 0                                                                                               | 3                                          | 32                                                                                     | 0              | 141517,44                                         | 750080,84                                  | 146307,36                                                                              | 23624,99                                                                           | 55232,28                                      | 0,00                                                                        | 158622,46                                      |
| 0                                                                                               | 2                                          | 26                                                                                     | 0              | 140517,44                                         | 604300,84                                  | 143824,46                                                                              | 15190,79                                                                           | 48498,88                                      | 0,00                                                                        | 106393,96                                      |
| 0                                                                                               | 0                                          | 5                                                                                      | 0              |                                                   |                                            |                                                                                        |                                                                                    |                                               |                                                                             |                                                |
| 0                                                                                               | 1                                          | 0                                                                                      | 0              | 1000,00                                           | 143300,00                                  | 2482,90                                                                                | 8434,20                                                                            | 6733,40                                       | 0,00                                                                        | 52228,50                                       |
| 0                                                                                               | 0                                          | 0                                                                                      | 0              |                                                   |                                            |                                                                                        |                                                                                    |                                               |                                                                             |                                                |
| 0                                                                                               | 0                                          | 1                                                                                      | 0              | 0,00                                              | 2480,00                                    | 0,00                                                                                   | 0,00                                                                               | 0,00                                          | 0,00                                                                        | 0                                              |