Nazwa zadania: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna

Przewidziana sprawozdania na dzień: 30.06.2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń ubiegającego się o zlecenie sprawowania funkcji

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przynależność produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy ubiegającemu się o zlecenie sprawowania funkcji			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych lub częściowo uwzględnionych w okresie sprawozdawczym		Liczba roszczeń (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń ogłoszonych w tysiącach złotych		Reserva na roszczenia w tysiącach złotych na koniec okresu sprawozdawczego	Udzielonobezpieczeń i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym w tysiącach złotych		Reserva na roszczenia w tysiącach złotych na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przyczyna skarg	Liczba skarg (według przyczyn)	wnoszących przed zakładem sprawującym nadzór		wnoszących w okresie sprawozdawczym		wnoszących przed zakładem sprawującym nadzór	wnoszących w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wnoszących przed zakładem sprawującym nadzór	wnoszących w okresie sprawozdawczym		wnoszących przed zakładem sprawującym nadzór	wnoszących w okresie sprawozdawczym	wnoszących przed zakładem sprawującym nadzór	wnoszących w okresie sprawozdawczym
							zewnętrznych w całości	całkowicie w całości	zewnętrznych w całości	całkowicie w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem				4.441			5.140	136	215	1.514	2.952	1	375	4.964	5	26.860.576,57	44.041.657,20	395.040,79	453.844,16	7.733.186,20	0,00	444.554,20
1	Gluteniner	Gluteniner - ubezpieczenie turystyczne	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 5, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	3	nadmierna ochrona wyżej mieszkańców lub terytorium	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	9 479,84	0,00	0,00	0 479,84	0,00	0,00
						niepowiedzenie realizacji świadczenia lub świadczenie niezgodnych	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
2	LOTAL	Ubezpieczenie OC działalności podmiotowej z wyłączeniem SMP	Grupa 9, Grupa 15, Grupa 17	reklamacja	79	nadmierna ochrona wyżej mieszkańców lub terytorium	49	0	0	16	26	0	7	36	0	47 500,00	824 317,14	1 000,00	0,00	93 155,17	0,00	0,00
						inne przyczyny	3	0	0	2	0	0	1	2	0							
						niezadowolenie przez podmiotów ubezpieczeniowego wskutek informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub braki wskazówek oraz przekazu Klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wyrządzenie, niekorzystnego Ubezpieczającego wskutek lub niekorzystnego wyzysku działalnościowego lub ubezpieczeniowego, nieprawidłowego zawarcia umowy, nieprawidłowego zawarcia umowy, nieprawidłowego zawarcia umowy	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						wyrządzenie wyjątkowo trudnych przeciwstawiając się wyjątkowo niekorzystnemu lub nieadekwatne	32	0	2	0	10	0	2	30	0							
3	LOTAL Ambasadorzy	OC dla Kontrahentów/pracowników	Grupa 15, Grupa 17	reklamacja	5	nadmierna ochrona wyżej mieszkańców lub terytorium	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	6 040,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	3	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wyrządzenie wyjątkowo trudnych przeciwstawiając się wyjątkowo niekorzystnemu lub nieadekwatne	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
4	LOTAL Ubezpieczenie	OC przewozu towarów/ubezpieczenie	Grupa 15, Grupa 17	reklamacja	3	nadmierna ochrona wyżej mieszkańców lub terytorium	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0,00	479 579,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	Health	Medycyna Pracy	Grupa 18	reklamacja	8	inne przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	53 000	0,00	0,00	13 000	0,00	0,00
						niepowiedzenie realizacji świadczenia lub świadczenie niezgodnych	7	0	0	4	0	0	3	4	0							
6	Hence (zwrot)	Ubezpieczenie mieszkaniowe (zwrot)	Grupa 1, Grupa 6, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 12, Grupa 13, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	7	nadmierna ochrona wyżej mieszkańców lub terytorium	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	2 450,47	0,00	0,00	784,76	0,00	0,00
7	Hence Sanne	Ubezpieczenie mieszkaniowe/zwrot kosztów	Grupa 8, Grupa 18	reklamacja	27	nadmierna ochrona wyżej mieszkańców lub terytorium	6	0	0	4	0	0	0	6	0	0,00	77 326,57	0,00	0,00	54 860,42	0,00	0,00
						inne przyczyny	5	0	0	0	2	0	0	2	0							
						niepowiedzenie realizacji świadczenia lub świadczenie niezgodnych	8	0	0	2	5	0	1	7	0							
						niepowiedzenie zadatków, zaliczkowe zwrotu lub nieuzasadnione obciążenia aktów	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wyrządzenie wyjątkowo trudnych przeciwstawiając się wyjątkowo niekorzystnemu lub nieadekwatne	5	0	0	3	2	0	0	5	0							
8	Leading Interna	Ubezpieczenie internacja w leadingu	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 18	reklamacja	1	wyrządzenie wyjątkowo trudnych przeciwstawiając się wyjątkowo niekorzystnemu lub nieadekwatne	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	Mega Firma	Mega Firma - ubezpieczenie MSP	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 15, Grupa 18	reklamacja	2	nadmierna ochrona wyżej mieszkańców lub terytorium	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	22 250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	Mega Prestiż	Mega Prestiż - ubezpieczenie turystyczne	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 5, Grupa 13, Grupa 15, Grupa 18	reklamacja	26	nadmierna ochrona wyżej mieszkańców lub terytorium	7	0	1	0	6	0	1	7	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	7	0	1	0	6	0	1	7	0							
						niepowiedzenie realizacji świadczenia lub świadczenie niezgodnych	26	1	0	13	5	0	0	13	0							
						niepowiedzenie działania systemu telefonicznego/przyjęcia usługodawcy/przyjęcia Klientem lub podwyższenie ubezpieczenia/cen	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						niepowiedzenie zadatków, zaliczkowe zwrotu lub nieuzasadnione obciążenia aktów	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niezadowolenie przez podmiotów ubezpieczeniowego wskutek informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub braki wskazówek oraz przekazu Klienta	2	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wyrządzenie wyjątkowo trudnych przeciwstawiając się wyjątkowo niekorzystnemu lub nieadekwatne	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
11	Motor (zwrot)	Ubezpieczenie komunikacyjne (zwrot)	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13, Grupa 15, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	Motor (pilot)	Ubezpieczenie komunikacyjne (pilotaż)	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 15, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	169	nadmierna ochrona wyżej mieszkańców lub terytorium	50	0	0	2	10	0	0	10	1	144 340,19	1 770 248,50	0,00	14 070,40	137 106,08	0,00	0,00
						inne przyczyny	27	0	0	0	17	0	0	26	0							
						niedopełnienia lub niekorzystnego odpowiedzi na reklamacji	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						niepowiedzenie realizacji świadczenia lub świadczenie niezgodnych	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						niepowiedzenie zadatków, zaliczkowe zwrotu lub nieuzasadnione obciążenia aktów	11	1	2	1	6	0	1	10	0							
						niepowiedzenie przez podmiotów ubezpieczeniowego wskutek informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub braki wskazówek oraz przekazu Klienta	5	0	1	0	3	0	0	3	0							
						niezadowolenie przez podmiotów ubezpieczeniowego wskutek informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub braki wskazówek oraz przekazu Klienta	8	0	0	1	2	0	0	3	0							
						wyrządzenie, niekorzystnego Ubezpieczającego wskutek lub niekorzystnego wyzysku działalnościowego lub ubezpieczeniowego, nieprawidłowego zawarcia umowy, nieprawidłowego zawarcia umowy, nieprawidłowego zawarcia umowy

24	Podest teatralny	Pałacy teatralne - ubezpieczenie transportowe	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	1 120	rozpatrzenie wnioskuje tekstowe załączone lub tekstowe rozpoczęcie	31	1	0	12	16	0	2	26	0	1 118 000 ,72	13 012 124,56	10 458,17	65 427,20	1 628 070,25	0,00	160 365,30
						rozpatrzenie dostarcza sprawcza lokalizacja/przyczyn udzielających/wnikom lub podwykon	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						rozpatrzenie załącznik, odmowa stanu lub nieuzasadnione skrzętlejszą decyzja	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						rozpatrzenie załącznik, odmowa stanu lub nieuzasadnione skrzętlejszą decyzja	70	1	0	6	55	0	0	62	0							
						rozpatrzenie/wnioski przy całkowitym ref umowy ubezpieczenia - wyłączenia z ubezpieczenia ulice organizacyjnej umowy ubezpieczenia	61	0	0	1	6	0	1	45	0							
						niepotrzebnie przez podmioty ubezpieczeniowego materiały (informacji, dokumentów) przedstw ubezpieczeniowego lub bez załączonej, mamy potrzebne Ubezpieczenie	29	1	0	20	6	0	2	27	0							
						niepotrzebnie przez podać materiały (informacji, dokumentów) przedstw ubezpieczeniowego lub bez załączonej, mamy potrzebne Ubezpieczenie, niezapodawanie przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub załączonych załączonych przez Ubezpieczenie	45	0	1	0	6	0	0	45	0							
						niezapodawania lub przedawpisania przez podać materiałów/przyczyn ubezpiś do ubezpieczających wypadku	45	0	0	0	45	0	0	45	1							
						niezasadnie/mimo udzielającemu dowodu wykonujęcy, nazwanemu kapitnicy wyjaśnijmy, dodatkowej lub dokładniejszemu	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						niezamawiania lub niezgodne z prawem bierzcania serwisu umowiącego	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						odmowa lub ukrytemy wgląd w akta sekretnie	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						rozpatrzenie, niekorzystna Ubezpieczalnia wtedy lub niekorzystnie wyjaśnia niekatrzenia lub dokumentów, niezapodawania identyfik informacji w trakcie obsługi marketingu	26	1	1	10	20	0	1	24	0							
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	790	25	12	285	431	0	31	750	0							
25	Pudł	Pomoc w Ubezpiś Partner w Europie Pow. ubezpieczenia BHP	Grupa 1, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 15,	reklamacja	2	inna przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezapodawania przez podmioty ubezpieczeniowego materiały (informacji, dokumentów) przedstw ubezpieczeniowego lub bez załączonej, mamy potrzebne Ubezpieczenie	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
26	Transit T10	Alianse dla Klientów T10	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	23	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	6	0	0	2	4	0	0	6	0	0,00	10 526 ,19	0,00	0,00	0 806,71	0,00	0,00
						rozpatrzenie wnioskuje tekstowe załączone lub tekstowe rozpoczęcie	16	1	1	0	8	0	1	15	0							
						niezapodawania przez podmioty ubezpieczeniowego materiały (informacji, dokumentów) przedstw ubezpieczeniowego lub bez załączonej, mamy potrzebne Ubezpieczenie	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
27	Targ Sam	Targ Sam - ubezpieczenie nieruchomości	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	453	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	88	0	9	24	55	0	2	85	1	20 674,14	1 495 030,05	0,00	4 115,15	527 988,20	0,00	0,00
						inna przyczyny	55	1	0	15	15	0	1	54	0							
						niedopłacony lub niekorzystnie odpowiedzi na reklamacji	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						rozpatrzenie wnioskuje tekstowe załączone lub tekstowe rozpoczęcie	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						rozpatrzenie dostarcza sprawcza lokalizacja/przyczyn udzielających/wnikom lub podwykon	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						niezapodawania przez podmioty ubezpieczeniowego materiały (informacji, dokumentów) przedstw ubezpieczeniowego lub bez załączonej, mamy potrzebne Ubezpieczenie	3	0	0	1	0	0	0	1	0							
						niezapodawania przez podać materiały (informacji, dokumentów) przedstw ubezpieczeniowego lub bez załączonej, mamy potrzebne Ubezpieczenie, niezapodawania przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub załączonych załączonych przez Ubezpieczenie	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						niezamawiania lub niezgodne z prawem bierzcania serwisu umowiącego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						rozpatrzenie, niekorzystna Ubezpieczalnia wtedy lub niekorzystnie wyjaśnia niekatrzenia lub dokumentów, niezapodawania identyfik informacji w trakcie obsługi marketingu	7	0	0	0	7	0	0	7	0							
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	47	4	2	4	15	0	1	46	0							
						zwiększenie ostrzyżenia braku informacji, zwiększenia lub przez nadział (płeciy) historyczne, niezbędne, pomoc, nieznaczny zakończeniu	1	1	0	0	0	0	0	1	0							
28	Miesięczne obowiązkowe	OC Miesięczne obowiązkowe	Grupa 10, Grupa 17	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	8	0	1	0	6	0	1	6	0	30 000,00	597 208,91	0,00	0,00	1 030,52	0,00	0,00
						inna przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
29	OC kwartał-rocznie	Obowiązkowe ubezpieczenie kwartalnie-rocznego	Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	6	0	0	0	5	0	0	5	0	0,00	52 798,79	0,00	0,00	600,00	0,00	0,00
						inna przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						rozpatrzenie załącznik, odmowa stanu lub nieuzasadnione skrzętlejszą decyzja	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						rozpatrzenie/wnioski przy całkowitym ref umowy ubezpieczenia - wyłączenia z ubezpieczenia ulice organizacyjnej umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						rozpatrzenie, niekorzystna Ubezpieczalnia wtedy lub niekorzystnie wyjaśnia niekatrzenia lub dokumentów, niezapodawania identyfik informacji w trakcie obsługi marketingu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
30	Zielona Karta	Ubezpieczenie/ wpis/ na potwierdzenie (Karta/dokumentacja) wczoraj/ wiejskiej/	Grupa 10	reklamacja	1	inna przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	OŁO	OC wnioska- wpis spółki Alianse ŁBG Polska	Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	OC wnioski	Obowiązkowe ubezpieczenie OC wnioski	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	9 900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	Mój Biznes	Mój Biznes - ubezpieczenie BHP	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	1	inna przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
34	MMI barna	Ubezpieczenie MMI barna/ kawalerskie	Grupa 1, Grupa 18	reklamacja	1	inna przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						rozpatrzenie wnioskuje tekstowe załączone lub tekstowe rozpoczęcie	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
35	Bezpieczny Biznes	Bezpieczny Biznes - ubezpieczenie BHP	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 14, Grupa 15, Grupa 17, Grupa 18	długo trwająca reklamacja	58	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	28	1	1	10	20	0	3	0	0	1 605 117,00	1 012 000,86	121 784,52	0 1 1,00	484 805,62	0,00	0,00
						inna przyczyny	6	1	0	4	2	0	4	0	0							
						niezapodawania przez podmioty ubezpieczeniowego materiały (informacji, dokumentów) przedstw ubezpieczeniowego lub bez załączonej, mamy potrzebne Ubezpieczenie	4	0	0	1	3	0	0	0	0							
						rozpatrzenie, niekorzystna Ubezpieczalnia wtedy lub niekorzystnie wyjaśnia niekatrzenia lub dokumentów, niezapodawania identyfik informacji w trakcie obsługi marketingu	7	0	0	4	3	0	0	0	0							
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	9	0	0	0	9	0	0	0	0							
36	CARGO	Ubezpieczenie Cargo	Grupa 7, Grupa 10, Grupa 13	długo trwająca reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	2	0	1	1	0	0	0	0	0	250 000,00	65 941,52	200 000,00	0,00	61 743,10	0,00	0,00
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
37	Cargo (ukr)	Ubezpieczenie Cargo (Ukraina)	Grupa 7	długo trwająca reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	7	0	1	1	5	0	0	0	0	200,00	124 760,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
38	Gwarancjum	Pakiet dla spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 17	długo trwająca reklamacja	56	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	28	0	1	1	21	0	1	0	0	1 200,00	466 602,22	0,00	0,00	6 591,21	0,00	0,00
						inna przyczyny	8	1	0	0	5	0	4	4	0							
						rozpatrzenie, niekorzystna Ubezpieczalnia wtedy lub niekorzystnie wyjaśnia niekatrzenia lub dokumentów, niezapodawania identyfik informacji w trakcie obsługi marketingu	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
39	Floty	Ubezpieczenie floty samochodowej - ubezpieczenie kwartalnie-rocznego	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 17, Grupa 18	długo trwająca reklamacja	62	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	6	0	0	1	4	0	1	0	0	12 573,16	367 464 ,27	8 500,00	10 157,40	87 645,68	0,00	0,00
						inna przyczyny	4	0	0	0	2	0	1	0	0							
						rozpatrzenie wnioskuje tekstowe załączone lub tekstowe rozpoczęcie	2	0	0	1	1	0	0	0	0							
						rozpatrzenie, niekorzystna Ubezpieczalnia wtedy lub niekorzystnie wyjaśnia niekatrzenia lub dokumentów, niezapodawania identyfik informacji w trakcie obsługi marketingu	3	0	0	0	2	0	1	0	0							
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	52	2	2	17	28	0	4	0	0							
40	GTPL (ukr)	Ubezpieczenie OC ukraińskie (Ukraina)	Grupa 8, Grupa 10, Grupa 17	długo trwająca reklamacja	26	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	18	0	1	4	12	0	1	0	0	15 000,00	1 624 269,38	0,00	0,00	642 392,84	0,00	0,00
						inna przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	6	0	0	1	4	0	1	0	0							
41	GTPL dobrowolne	OC dla klientów/ubezpieczycieli	Grupa 10, Grupa 17	długo trwająca reklamacja	50	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	15	0	2	5	8	0	6	0	0	22 000 000,00	920 921 ,11	0,00	0,00	285 242,27	0,00	0,00
						inna przyczyny	3	0	0	0	2	0	1	0	0							
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	32	0	1	0	6	0	3	0	1							
42	JP GTPL	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej dla Klientów Korporacyjnych	Grupa 10, Grupa 16, Grupa 17	długo trwająca reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	6	0	0	1	5	0	0	0	0	0,00	464 871,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
43	JP Propery	Propery- nieruchomości- Ubezpieczenie Grupowe - jedna polisa/ wiele polis	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 18	długo trwająca reklamacja	1	wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
44	Mieszany kontrakt	Ubezpieczenie mieszany i związkowi/ kwalifikacyjne	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 18	długo trwająca reklamacja	2	wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	2	1	0	1	1	0	0	1	0	7 000,00	0,00	0,00	7 000,00	0,00	0,00	0,00
45	Moja Firma	Moja Firma - ubezpieczenie MIR	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 14, Grupa 15, Grupa 18	długo trwająca reklamacja	15	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	8	0	0	2	6	0	0	0	0	0,00	311 369,00	0,00	0,00	47 300,00	0,00	0,00
						inna przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	6	0	0	2	2	0	2	0	0							
46	MBP (ausch)	Ubezpieczenie MBP (ausch)	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 11, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18	długo trwająca reklamacja	1	inna przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
47	Pakiet teatralny	Pałacy teatralne - ubezpieczenie transportowe	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18	długo trwająca reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0,00	105 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inna przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						odmowa lub ukrytemy wgląd w akta sekretnie	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
48	Property	Ubezpieczenie mienia i spółki - pandemiczne	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 17	długo trwająca reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	3	1	0	1	1	0	0	0	0							
49	Property (ukr)	Ubezpieczenie mienia i spółki - pandemiczne (ukraina)	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 17	długo trwająca reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0,00	39 099,90	0,00	0,00	17 900,00	0,00	0,00
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	3	0	0	0	3	0	0	0	0							
50	Pudł	Pomoc w Ubezpiś Partner w Europie Pow. ubezpieczenia BHP	Grupa 1, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 15,	długo trwająca reklamacja	72	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	31	0	0	1	5	0	1	1	0	325 767,00	376 766,87	0,00	0,00	55 076,41	0,00	1 200,00
						inna przyczyny	2	0	0	1	2	0	0	0	0							
						odmowa lub ukrytemy wgląd w akta sekretnie	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						rozpatrzenie, niekorzystna Ubezpieczalnia wtedy lub niekorzystnie wyjaśnia niekatrzenia lub dokumentów, niezapodawania identyfik informacji w trakcie obsługi marketingu	4	0	0	1	4	0	0	0	0							
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	37	0	1	11	26	0	0	0	0							
51	Miesięczne obowiązkowe	OC Miesięczne obowiązkowe	Grupa 10, Grupa 17	długo trwająca reklamacja	38	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	28	0	0	0	25	0	0	0	0	62 000,00	900 772,00	0,00	0,00	12 000,00	0,00	11 000,00
						inna przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						rozpatrzenie, niekorzystna Ubezpieczalnia wtedy lub niekorzystnie wyjaśnia niekatrzenia lub dokumentów, niezapodawania identyfik informacji w trakcie obsługi marketingu	9	0	0	0	1	0	0	0	0							
52	Leasing maszyny	Ubezpieczenie maszyn w leasingu	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 18	długo trwająca reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
53	Medycyna zlecenia	OC Medycyna zlecenia	Grupa 10, Grupa 17	długo trwająca reklamacja	1	zapytania lub odmowa dostępu wszystkich odmowy, dane/zobowiązania, wyłączyłaniu/przy, dokumentów, lub/dnia, brak, wyłączyłaniu/przy/przy/przy, zapytania/ odmowy lub wyłączyłaniu/przy	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
54	Pakiet teatralny	Ubezpieczenie pakietowe teatralne wielorodzinnego	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 18	długo trwająca reklamacja	1	inna przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
55	NG	Nie dotyczy		reklamacja	151	całkowita odmowa wypłaty niekatrzenia lub tekstowa	23	1	5	5	10	0	5	20	0	207 000,00	4 750 002,86	0,00	110 314,00	772 800,10	0,00	0,00
						inna przyczyny	10	1	0	4	4	0	4	6	0							
						rozpatrzenie, niekorzystna Ubezpieczalnia wtedy lub niekorzystnie wyjaśnia niekatrzenia lub dokumentów, niezapodawania identyfik informacji w trakcie obsługi marketingu	7	0	0	2	4	0	0	7	0							
						wysłanie wyjaśnienia lub przedstawiania do wyjaśnij niekatrzenia lub dokumentów	110	7	0	62	31	0	17	73	0							