Nazwa cedenta: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

Przesunięcia sprzedażowe na dzień: 03.06.2025

Skargi na działalność cedenta ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przypisanie produktu ubezpieczeniowego do grupy ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych (w tabeli) na korzyć zakładu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń rozpatrzonych w tysiącach złotych		Wpływ na roszczenia z tytułu skarg na poczet zakładu sprawozdawczego	Ukształtowanie z zakładem ubezpieczeń w głębokim w okresie sprawozdawczym w tysiącach złotych		Reasekuracja na roszczenia w okresie sprawozdawczym w tysiącach złotych	
			Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wnoszących przed zakładem sprawozdawczym		wnoszących w okresie sprawozdawczym		wnoszących przed zakładem sprawozdawczym	wnoszących w okresie sprawozdawczym	wnoszących przed zakładem sprawozdawczym	wnoszących w okresie sprawozdawczym	wnoszących przed zakładem sprawozdawczym	wnoszących w okresie sprawozdawczym			wnoszących przed zakładem sprawozdawczym	wnoszących w okresie sprawozdawczym	wnoszących przed zakładem sprawozdawczym	wnoszących w okresie sprawozdawczym
						rozpatrzonych w całości	załatwionych w całości	rozpatrzonych w całości	załatwionych w całości			w terminie	po terminie								
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem				10 253		10 253	530	525	3 030	3 249	1	540	8 044	24	4 561 855,18	99 024 693,16	3 539 565,86	2 165 231,83	14 574 787,93	890,00	1 920 295,54
1	a_CE_1031	Ubezpieczenie dla klientów Operator Sieciowy	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	5	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	5	0	0	5	4	0	0	5	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	a_CE_1051	Ubezpieczenie dla klientów Operator Sieciowy	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	skarga rozstrzygana reklamacyjnie	1	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	a_EURONET_1061	Ubezpieczenie spłaty zobowiązań w Euronet Sp. z o.o.	Grupa 9	skarga rozstrzygana reklamacyjnie	1	roszczenie/świadczenie jest zasadne (wypłata) (informacja), dokumentacja/ produktu ubezpieczeniowego nie była wskazana, wnosząca jednostka Klienta rozpatrzeniowego przez jednostkę ubezpieczeniowego dokumentów lub dokumentów stanowiących ubezpieczenie	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	a_PROVIDENT_1523	Ubezpieczenie dla Klientów Providenta	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	11	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	6	0	0	0	6	1	0	0	6	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	500,00	0,00
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0							
5	a_PROVIDENT_1525	Ubezpieczenie dla Klientów Providenta	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	skarga rozstrzygana reklamacyjnie	5	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	3	0	0	0	2	0	0	0	0								
6	a_PROVIDENT_1524	Ubezpieczenie Pakiet Medyczny dla Klientów Providenta	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	skarga rozstrzygana reklamacyjnie	1	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7	B_BNP_13	Ubezpieczenie Ochrona Należności Bankowych - Pakiet Podstawowy - Bank BNP Paribas Bank Polska S.A.	Grupa 1	reklamacja	2	wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	2 000,00	0,00	0,00
8	B_BNP_13	Ubezpieczenie Ochrona Należności Bankowych - Pakiet Rozszerzony - Bank BNP Paribas Bank Polska S.A.	Grupa 2	reklamacja	1	roszczenie/świadczenie, zwrócone wraz z lub roszczenie/świadczenie wypłacone/ uiszczone	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	B_BNP_13	Ubezpieczenie "Pewność kpo-inwestycji"	Grupa 1, Grupa 10	reklamacja	1	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	B_BNP_3	Ubezpieczenie Ochrona Należności - Ubezpieczenie wypłaty dla klientów Bank BNP Paribas S.A. - Spółka	Grupa 1	reklamacja	2	wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	2	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	B_MBANK_1026	UBEZPIECZENIE SPŁATY KREDYTU	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	3 146,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	B_MBANK_1103	UBEZPIECZENIE MOTOCYKLOWCÓW DLA KREDYTOBIORCÓW	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	8	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	1	0								
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	3	0	0	0	3	0	0	0	0								
13	B_MBANK_1103	UBEZPIECZENIE MOTOCYKLOWCÓW DLA KREDYTOBIORCÓW	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	skarga rozstrzygana reklamacyjnie	5	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0,00	1 104,00	0,00	51 4 100,07	68 724,00	0,00	0,00
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	3	0	0	1	2	0	0	0	0								
14	B_MBANK_1105	UBEZPIECZENIE SPŁATY RATY KREDYTU DLA FIZYB	Grupa 2, Grupa 14	reklamacja	1	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	B_MBANK_1105	UBEZPIECZENIE SPŁATY RATY KREDYTU DLA FIZYB	Grupa 2, Grupa 14	skarga rozstrzygana reklamacyjnie	1	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	B_MBANK_1144	UBEZPIECZENIE NAPĘDZIETNYCH NARZĘDZIA BUDOWLANYCH DLA PONIEDZIAŁKÓW WART	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	5	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	1 600,00	0,00	0,00	1 600,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
17	B_MBANK_1144	UBEZPIECZENIE NAPĘDZIETNYCH NARZĘDZIA BUDOWLANYCH DLA PONIEDZIAŁKÓW WART	Grupa 1, Grupa 2	skarga rozstrzygana reklamacyjnie	2	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	50 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	1	0	0	0	1	0	0	0	0								
18	B_MBANK_1028	Ubezpieczenie Ubezpieczenie na wypadek bezrobocia	Grupa 2	reklamacja	2	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						zakończenie na etapie wyjaśnień (informacja) podtrzymanych przez nadal aktywy klienta/osobę, inaczej, zwrócony/ zakończony	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
19	B_MBANK_1029	Ubezpieczenie Ubezpieczenie nadpłaty nieuprawnionych wypłatów/urządzeń	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	12	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0,00	0 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	1								
						roszczenie/świadczenie jest zasadne (wypłata) (informacja), dokumentacja/ produktu ubezpieczeniowego nie była wskazana, wnosząca jednostka Klienta rozpatrzeniowego przez jednostkę ubezpieczeniowego dokumentów lub dokumentów stanowiących ubezpieczenie	1	0	0	0	1	0	0	0	0								
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	6	0	0	0	6	0	0	0	6								
20	B_MBANK_1036	Ubezpieczenie Ubezpieczenie nadpłaty nieuprawnionych wypłatów/urządzeń	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	11	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	5	0	0	1	5	0	0	0	5	0,00	0,00	0,00	0,00	225,00	0,00	0,00
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	6	0	0	0	6	0	1	0	5								
21	B_MBANK_1076	Ubezpieczenie Ubezpieczenie wypłaty, zwrotu i ich utraty pieniędzy w kasjerze lub podpisie Opiekuńczej	Grupa 2, Grupa 10	reklamacja	7	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0,00	0,00	0,00	0,00	4 024,19	0,00	0,00
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	1	0	0	0	0	0	0	0	1								
22	B_MBANK_1076	Ubezpieczenie Ubezpieczenie wypłaty, zwrotu i ich utraty pieniędzy w kasjerze lub podpisie Opiekuńczej	Grupa 2, Grupa 10	skarga rozstrzygana reklamacyjnie	6	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						roszczenie/świadczenie jest zasadne (wypłata) (informacja), dokumentacja/ produktu ubezpieczeniowego nie była wskazana, wnosząca jednostka Klienta rozpatrzeniowego przez jednostkę ubezpieczeniowego dokumentów lub dokumentów stanowiących ubezpieczenie	1	0	0	0	1	0	0	0	0								
23	B_MBANK_1165	UBEZPIECZENIE SPŁATY RATY Z Dla PONIEDZIAŁKÓW WART	Grupa 2, Grupa 14	reklamacja	2	wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	8 349,10	0,00	0,00	1 915,04	0,00	0,00
24	B_MBANK_1177	UBEZPIECZENIE BEZPŁATNY KREDYTOWANIE DLA KREDYTOBIORCÓW	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	skarga rozstrzygana reklamacyjnie	1	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25	B_MBANK_1181	UBEZPIECZENIE WYNAJMU WYCIĄGANIE DOKUMENTÓW PRZEKAZANIA	Grupa 16	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26	B_MBANK_1247	UBEZPIECZENIE MOTOCYKLI / KOTYCHERÓW BUDOWLANYCH	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	3	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
27	B_MBANK_1247	UBEZPIECZENIE MOTOCYKLI / KOTYCHERÓW BUDOWLANYCH	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	skarga rozstrzygana reklamacyjnie	1	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	12 153,73	0,00	0,00
28	B_MBANK_470	UBEZPIECZENIE SPŁATY KREDYTU DLA KREDYTOBIORCÓW	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
29	B_MBANK_77	Ubezpieczenie Ochrona Należności - Pakiet Podstawowy - Bank BNP Paribas Bank Polska S.A.	Grupa 2, Grupa 10	reklamacja	4	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30	B_MBANK_77	Ubezpieczenie Ochrona Należności - Pakiet Rozszerzony - Bank BNP Paribas Bank Polska S.A.	Grupa 2, Grupa 10	skarga rozstrzygana reklamacyjnie	2	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	B_MOSORAG_34	Ubezpieczenie ubezp Gwarancja_ - CUP	Grupa 16	reklamacja	1	wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	BIU_IND	Ubezpieczenie Nieruchomości dla klientów eBanku	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	82	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	5	0	0	1	4	0	0	5	0	0,00	411 944,87	0,00	0,00	2 000,70	0,00	0,00
						inne przyczyny	26	0	2	12	9	0	1	21	0								
						niepowiedzenie umówionej, zwrócona wraz/ lub roszczenie/świadczenie wypłacone/ uiszczone	26	1	1	14	7	0	0	23	0								
						rozpatrzenie przez jednostkę ubezpieczeniowego nadpłaty(informacja), dokumentacja/ produktu ubezpieczeniowego lub brak wnioskowy/ zwrócony przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						rozpatrzenie przez nadal nadpłaty(informacja), dokumentacja/ produktu ubezpieczeniowego lub brak wnioskowy, wnosząca jednostka Klienta rozpatrzeniowego przez jednostkę ubezpieczeniowego dokumentów lub dokumentów stanowiących ubezpieczenie	2	0	0	1	0	0	0	0	0								
						nieuzasadniona lub bezpodstawna (w prawie dowodzenia zawsze umowiając)	3	0	0	1	2	0	0	3	0								
						zwrócona zawierza ofertę (wstępującą) umowy ubezpieczeniowej	4	0	0	2	1	0	1	3	0								
						zakończa lub zwraca następnych wyszukiwa umowy (wersa ubezpieczeniowa, wersa gwarancyjna, aktualna, lineary, wyciąg) niezgodnie z przepisami, zawierdzeni umowy lub wersy ubezpieczeniowej	5	0	0	0	1	0	4	1	0								
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	3	0	0	2	1	0	0	3	0								
33	BIU_IND	Ubezpieczenie Nieruchomości dla klientów eBanku	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	skarga rozstrzygana reklamacyjnie	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
34	BM_IND	Pakiet ubezpieczeń bezosobowych dla klientów eBanku	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 13	reklamacja	229	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	15	0	0	0	11	0	1	14	0	486 733,50	391 806,15	237 203,30	143 203,07	58 131,00	0,00	7 679,25
						inne przyczyny	41	1	1	16	23	0	0	41	0								
						niepowiedzenie umówionej, zwrócona wraz/ lub roszczenie/świadczenie wypłacone/ uiszczone	47	0	4	18	22	0	0	47	0								
						niepowiedzenie/zakończony wyciąg(informacja) lub umowy ubezpieczeniowej, wynikającym z ubezpieczenia albo wyrzucaniem umowy ubezpieczeniowej	2	0	0	0	2	0	0	0	0								
						rozpatrzenie przez jednostkę ubezpieczeniowego nadpłaty(informacja), dokumentacja/ produktu ubezpieczeniowego lub brak wnioskowy/ zwrócony przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						rozpatrzenie przez nadal nadpłaty(informacja), dokumentacja/ produktu ubezpieczeniowego lub brak wnioskowy, wnosząca jednostka Klienta rozpatrzeniowego przez jednostkę ubezpieczeniowego dokumentów lub dokumentów stanowiących ubezpieczenie	4	0	0	1	1	0	0	2	0								
						rozpatrzenie/zakończenie lub bezpodstawna (w prawie dowodzenia zawsze umowiając)	3	0	0	0	3	0	0	3	0								
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	11	1	0	2	4	0	0	7	0								
						roszczenie/świadczenie uniemożliwiono/ zakończono (wersa ubezpieczeniowa, wersa gwarancyjna, aktualna, lineary, wyciąg) niezgodnie z przepisami, zawierdzeni umowy lub wersy ubezpieczeniowej	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						zwrócona zawierza ofertę (wstępującą) umowy ubezpieczeniowej	3	0	0	1	1	0	0	3	0								
						roszczenie/świadczenie uniemożliwiono/ zakończono (wersa ubezpieczeniowa, wersa gwarancyjna, aktualna, lineary, wyciąg) niezgodnie z przepisami, zawierdzeni umowy lub wersy ubezpieczeniowej	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	86	12	4	34	37	0	0	80	0								
35	BM_IND	Pakiet ubezpieczeń bezosobowych dla klientów eBanku	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 13	skarga rozstrzygana reklamacyjnie	62	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	1	0	0	0	1	0	0	0	0	57 621,73	260 911,27	20 184,16	3 934,59	60 845,98	0,00	2 928,75
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	0	0								
						niedotrzymane lub nieterminowe odpowiedzi na reklamacji	2	0	0	0	1	0	0	0	0								
						zwrócona zawierza ofertę (wstępującą) umowy ubezpieczeniowej	2	0	0	0	1	0	0	0	0								
						roszczenie/świadczenie jest zasadne (wypłata) (informacja), dokumentacja/ produktu ubezpieczeniowego nie była wskazana, wnosząca jednostka Klienta rozpatrzeniowego przez jednostkę ubezpieczeniowego dokumentów lub dokumentów stanowiących ubezpieczenie	1	0	0	1	0	0	0	0	0								
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	55	6	13	14	28	0	1	0	0								
36	BM_LIZAS	Pakiet ubezpieczeń bezosobowych dla co-leasingu	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 10, Grupa 16	reklamacja	23	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	3	0	0	0	3	0	0	3	0	10 241,28	23 487,33	10 241,28	50,00	0,00	0,00	0 000,00
						inne przyczyny	2	0	0	0	1	0	0	2	0								
						niepowiedzenie umówionej, zwrócona wraz/ lub roszczenie/świadczenie wypłacone/ uiszczone	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						roszczenie/świadczenie jest zasadne (wypłata) (informacja), dokumentacja/ produktu ubezpieczeniowego nie była wskazana, wnosząca jednostka Klienta rozpatrzeniowego przez jednostkę ubezpieczeniowego dokumentów lub dokumentów stanowiących ubezpieczenie	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	13	1	0	1	7	0	1	12	0								
37	BM_LIZAS	Pakiet ubezpieczeń bezosobowych dla co-leasingu	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 10, Grupa 16	skarga rozstrzygana reklamacyjnie	44	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	5	0	0	0	1	0	0	0	0	31 044,24	216 072,62	74 264,04	10 455,28	540 108,75	0,00	2 010,00
						inne przyczyny	7	0	0	0	5	0	1	0	0								
						roszczenie/świadczenie jest zasadne (wypłata) (informacja), dokumentacja/ produktu ubezpieczeniowego nie była wskazana, wnosząca jednostka Klienta rozpatrzeniowego przez jednostkę ubezpieczeniowego dokumentów lub dokumentów stanowiących ubezpieczenie	6	0	0	0	0	0	1	0	0								
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	24	2	0	0	16	0	1	0	0								
38	CC_DONO	Umowy o Gwarancje Ubezpieczeniowe	Grupa 15	reklamacja	45	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	42	0	4	0	38	0	1	41	0	0,00	12 627 165,09	0,00	0,00	200 648,11	0,00	0,00
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	3	0	1	0	3	0	0	3	0								
39	CC_ENGI	Ubezpieczenie sprzętu i maszyn budowlanych	Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	7	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	4	0	1	1	1	0	1	3	0	0,00	626 365,37	0,00	0,00	8 455,00	0,00	23 539,37
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	3	0	1	2	0	0	0	3	0								
40	CC_ENGI	Ubezpieczenie budowlano-montażowe od wszystkich ryzyk	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	8	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	3	0	0	0	4	0	1	3	1	0,00	19 570,14	0,00	0,00	39 578,76	0,00	800,00
						inne przyczyny	2	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	3	0	0	1	2	0	0	3	0								
41	CC_ENGI	Ubezpieczenie budowlano-montażowe od wszystkich ryzyk	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	skarga rozstrzygana reklamacyjnie	15	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	10	0	0	1	8	0	1	9	0	0,00	29 217 152,31	0,00	0,00	586 400,60	0,00	0,00
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	5	0	0	0	2	0	0	5	0								
42	CC_ENGI	Ubezpieczenie inwestycji cut wood	Grupa 17	reklamacja	2	wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0,00	270 000,00	0,00	0,00	110 000,72	0,00	0,00
43	CC_ENGI	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego stacjonarnego/przenośnego	Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	5	reklamacja zwrócona wyłącznie z powodu braków formalnych	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,00	1 410,00	0,00	0,00	10 650,14	0,00	0,00
						wyniesiona reklamacja lub przeniesiona do wyjaśnienia reklamacyjnego lub decyzyjnego	4	0	0	0	1	0	0	4	0								

14	GI_ENG5	Utworzenie/zmiana nazwy przyjaciela wyznaczonych	Grupa 4	reklamacja	3	całkowita ochrona wydatki całkowitkowania lub tarakterwna	4	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	50 000,00	0.00	0.00
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
15	GI_ENG6	Utworzenie/zmiana nazwy przyjaciela wyznaczonych	Grupa 5	skarga/roszczenie reklamacja	1	wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0.00	450 000,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
16	GI_L4U	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zagranicą	Grupa 10	reklamacja	18	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	19	0	1	5	6	0	0	0	10	10 000,00	267 700,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	8	0	0	2	3	0	0	0	3							
17	GI_L4U	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zagranicą	Grupa 10	skarga/roszczenie reklamacja	15	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	12	0	2	2	0	0	0	0	0	0.00	300 100,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						nieuwzględnienie lub nieagentura z powodu braku/braku wiedzy umowiągo	2	0	0	0	0	0	0	0	0							
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	3	0	0	1	1	0	0	0	0							
18	GI_L4U-U	Obowiązkowe OC zakupitnie nieruchomości	Grupa 10	reklamacja	17	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	13	0	0	0	10	0	0	1	10	0.00	110 074,24	100,00	0 594,80	6 675,03	0.00	0.00
						uczciwość, rzetelnotowa Obciążcy wdarzy lub rzuzwyczowa wyjaśnia całkowitkowania lub tarakterwna, rozpowiadywania tajemnych informacji a brakiu strategi zakazowka	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	3	1	0	5	1	0	0	0	2							
19	GI_L4U-I	Ubezpieczenie OC (rzyzyko prowadzenia działalności lub posiadania mienia)	Grupa 11, Grupa 12	reklamacja	554	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	267	7	55	19	199	0	18	269	0	0.00	868 181,22	0 166,98	143 588,12	346 115,47	0.00	6 189,06
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	87	10	21	11	10	0	0	33	1							
20	GI_L4W	Ubezpieczenie OC zawodowe biegłych (rzyzyko zawodu księgowego)	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21	GI_L4X7	Ubezpieczenie OC zawodowe doradcowe	Grupa 13	reklamacja	35	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	30	0	5	0	20	0	0	24	1	17 500,00	69 570,00	79 200,42	0.00	0.00	0.00	0.00
						uczciwość, rzetelnotowa Obciążcy wdarzy lub rzuzwyczowa wyjaśnia całkowitkowania lub tarakterwna, rozpowiadywania tajemnych informacji a brakiu strategi zakazowka	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	4	0	1	1	2	0	0	4	0							
22	GI_L4X7	Ubezpieczenie OC zawodowe doradcowe	Grupa 13	skarga/roszczenie reklamacja	27	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	24	0	0	2	19	0	0	0	0	0.00	247 005,45	50 000,00	0.00	9 145,04	0.00	0.00
						uczciwość, rzetelnotowa Obciążcy wdarzy lub rzuzwyczowa wyjaśnia całkowitkowania lub tarakterwna, rozpowiadywania tajemnych informacji a brakiu strategi zakazowka	2	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
23	GI_L4X8	Ubezpieczenie ubezpieczenia OC (rzyzyko wykonywania zawodowego nadzorcy)	Grupa 13	reklamacja	1	wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
24	GI_L4X9	Obowiązkowe ubezpieczenie OC zawodowe	Grupa 13	reklamacja	11	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	9	0	0	0	6	0	0	6	0	0.00	2 595,47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						czy przypomnę	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odpowiedzialność cywilna, ochrona mienia lub nieuzasadnione wyróżnienie aktywów	2	0	0	0	0	0	0	0	0							
						uczciwość, rzetelnotowa Obciążcy wdarzy lub rzuzwyczowa wyjaśnia całkowitkowania lub tarakterwna, rozpowiadywania tajemnych informacji a brakiu strategi zakazowka	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
25	GI_M4N	Ubezpieczenie turystyczne w następstwie wypadku lub choroby (w tym kosztów CUASO)	Grupa 7	reklamacja	3	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0.00	69 525,47	0.00	0.00	130 000,00	0.00	0.00
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
26	GI_M4N1	Ubezpieczenie turystyczne w następstwie wypadku lub choroby (w tym kosztów CUASO)	Grupa 7	skarga/roszczenie reklamacja	6	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	5	0	1	0	4	0	0	0	0	10 000,00	270 005,58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	3	0	0	1	3	0	0	0	0							
27	GI_M4R2	Ubezpieczenie OC operatora turystycznego	Grupa 10, Grupa 17	reklamacja	52	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	35	1	0	2	28	0	0	29	0	0.00	801 360,11	0.00	0 000,28	210 000,00	0.00	0.00
						odpowiedzialność cywilna, ochrona mienia lub nieuzasadnione wyróżnienie aktywów	3	0	0	3	0	0	0	3	0							
						udzielenie zezwolenia albo tworzącej umowy ubezpieczeniowej	7	0	0	1	0	0	0	1	0							
						zakładom lub pracownikom działającym lub wynagrzanym zlecenia na rzecz osób ubezpieczonych lub przez podmioty ubezpieczeniowego, lub wynagrzanej umowy ubezpieczeniowe odpowiedzialnościowej rzyzyku podmiotów ubezpieczeniowego	6	0	2	2	1	0	0	2	0							
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	10	1	0	2	6	0	1	8	1							
28	GI_M4R2	Ubezpieczenie OC operatora turystycznego	Grupa 10, Grupa 17	skarga/roszczenie reklamacja	6	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	4	0	1	0	2	0	0	0	0	198 455,25	126 866,26	100 277,20	0.00	0.00	0.00	0.00
						nieuwzględnienie lub nieagentura z powodu braku/braku wiedzy umowiągo	2	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	2	0	0	0	1	0	0	0	0							
29	GI_P6U-	Ubezpieczenie mienia (rzyzyko) inne	Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	2	uczciwość, rzetelnotowa Obciążcy wdarzy lub rzuzwyczowa wyjaśnia całkowitkowania lub tarakterwna, rozpowiadywania tajemnych informacji a brakiu strategi zakazowka	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	700 091,48	0.00	0.00	600 987,00	0.00	0.00
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
30	GI_P6U-	Kompleksowe ubezpieczenie mienia (klauzula terrorystyczna)	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10	reklamacja	52	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	14	1	0	4	3	0	1	10	0	0.00	4 111 100,84	0.00	28 000,00	3 002 912,08	0.00	0.00
						czy przypomnę	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	37	2	1	30	20	0	4	45	0							
31	GI_P6U-	Kompleksowe ubezpieczenie mienia (klauzula terrorystyczna)	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10	skarga/roszczenie reklamacja	11	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	4	0	1	2	1	0	0	0	0	47 000,00	7 111 900,06	0.00	0.00	31 675,02	0.00	0.00
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	7	0	1	4	2	0	0	0	0							
32	GI_P6U-	Ubezpieczenie upraw rolnych gruntowych	Grupa 9	reklamacja	1	wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	600,45	0.00	0.00
33	GI_SMR1	Ubezpieczenie Tarif(NZMR) (Pług	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	8	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	5	0	1	0	0	0	2	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	3	0	0	0	1	0	0	1	0							
34	GI_SMR2	Ubezpieczenie maszyn i sekcji przechodzących Tarif(Grupy) (Kosa	Grupa 1, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 15, Grupa 16	reklamacja	65	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	54	1	2	5	20	0	0	34	0	17 500,00	450 300,00	0.00	0 552,00	46 643,45	0.00	0.00
						czy przypomnę	5	0	0	2	1	0	0	3	0							
						nieprzestrzeganie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzoru(w rozumieniu obowiązującej) przepisów ubezpieczeniowego lub kodeksu cywilnego) rzyzyku przebiegu Biura	2	0	2	0	0	0	0	2	0							
						uczciwość, rzetelnotowa Obciążcy wdarzy lub rzuzwyczowa wyjaśnia całkowitkowania lub tarakterwna, rozpowiadywania tajemnych informacji a brakiu strategi zakazowka	2	0	0	0	2	0	0	0	2							
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	26	1	0	7	15	0	2	24	0							
35	GI_SMR2	Ubezpieczenie maszyn i sekcji przechodzących Tarif(Grupy) (Kosa	Grupa 1, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 18	skarga/roszczenie reklamacja	110	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	74	2	9	13	42	0	5	8	0	31 000,00	641 500,00	0.00	25 079,60	290 105,87	0.00	0.00
						czy przypomnę	2	0	0	2	1	0	0	3	0							
						uczciwość, rzetelnotowa Obciążcy wdarzy lub rzuzwyczowa wyjaśnia całkowitkowania lub tarakterwna, rozpowiadywania tajemnych informacji a brakiu strategi zakazowka	5	0	0	1	3	0	0	0	3							
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	87	3	4	10	23	0	5	8	0							
36	GI_SMR3	Ubezpieczenie Maszyn i Sekcji (Tarif) Przechodzących	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	1	skarga/roszczenie reklamacja, ochrona mienia lub nieuzasadnione wyróżnienie aktywów	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
37	GI_OCPP5K	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członka rady Spółdzielni Mieszkaniowej	Grupa 15	reklamacja	1	wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	50 000,00	0.00	0.00	68 000,00	0.00	0.00
38	GI_OCPP5K	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członka rady Spółdzielni Mieszkaniowej	Grupa 15	reklamacja	2	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	38 494,92	0.00	0.00	34 550,43	0.00	0.00
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
39	OA_P3M	Polisa dla Spółdzielni Mieszkaniowych i innych podmiotów zarządzających lub/oraz zarządzających	Grupa 6, Grupa 9, Grupa 15, Grupa 17	reklamacja	429	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	251	5	23	28	133	0	12	189	0	0.00	1 600 862,88	15 367,10	42 663,38	1 417 687,74	0.00	10 962,62
						czy przypomnę	2	0	0	1	0	0	0	0	0							
						odpowiedzialność cywilna, ochrona mienia lub nieuzasadnione wyróżnienie aktywów	5	0	0	0	0	0	0	0	0							
						udzielenie zezwolenia albo tworzącej umowy ubezpieczeniowej	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	210	20	50	53	156	0	15	203	0							
40	OA_P3M	Polisa dla Wspólnot Budynkowych Mieszkaniowych	Grupa 6, Grupa 9, Grupa 15, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	347	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	153	2	13	21	105	0	6	147	0	0.00	1 638 842,79	6 546,73	44 417,39	877 045,21	0.00	0.00
						czy przypomnę	2	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niedotrzymanie lub niekarterowa odpowiedzialność na reklamacją	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						uczciwość, rzetelnotowa Obciążcy wdarzy lub rzuzwyczowa wyjaśnia całkowitkowania lub tarakterwna, rozpowiadywania tajemnych informacji a brakiu strategi zakazowka	4	0	1	0	3	0	0	4	0							
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	173	20	20	28	101	0	6	189	0							
41	OA_UMPC-	Ubezpieczenie mienia na Wieńcu (rzyzyko nowoczesne)	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 15, Grupa 18	reklamacja	167	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	52	0	6	4	33	0	1	43	0	0.00	469 717,79	100,00	33 262,45	98 637,61	0.00	0.00
						czy przypomnę	8	0	0	5	3	0	0	8	0							
						odpowiedzialność cywilna, ochrona mienia lub nieuzasadnione wyróżnienie aktywów	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						nieprzestrzeganie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzoru(w rozumieniu obowiązującej) przepisów ubezpieczeniowego lub kodeksu cywilnego) rzyzyku przebiegu Biura	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						udzielenie zezwolenia albo tworzącej umowy ubezpieczeniowej	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						uczciwość, rzetelnotowa Obciążcy wdarzy lub rzuzwyczowa wyjaśnia całkowitkowania lub tarakterwna, rozpowiadywania tajemnych informacji a brakiu strategi zakazowka	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						całkowita lub częściowa niemożność wykonania umowy (wyna ubezpieczeniowa, wyna gwarancyjna, alkohol, brawy, wybuch) niezależna z przyczyn(w), zawodowych(umowy lub wyna ubezpieczeniowego)	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	67	6	17	19	33	0	5	62	0							
						zawodowa dostępowa bazie informacji podlibiaworych przez osobę (dane) (internetowe, media, prasa, materiały reklamowe)	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
42	OA_R-L-	Polisa ubezpieczeń terrorystycznych dla Biura Biura Biura(R)	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 15, Grupa 18	reklamacja	67	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	5	0	1	0	1	0	0	0	0	0.00	32 525,03	2 486,59	13 214,88	37 300,60	0.00	0.00
						czy przypomnę	4	0	0	0	2	0	0	0	0							
						odpowiedzialność cywilna, ochrona mienia lub nieuzasadnione wyróżnienie aktywów	25	1	2	13	9	0	0	25	0							
						odpowiedzialność przy obiegnięciu lub umowy ubezpieczeniowe, wydaniem a ubezpieczeniem albo wyprzedzeniem umowy ubezpieczeniowej	3	0	0	2	0	0	1	0	0							
						nieprzestrzeganie lub przekraczanie przez osobę(osobę)(osoby)(w dacyzji) do ubezpieczającym wydatku	5	0	0	2	3	0	0	5	0							
						udzielenie zezwolenia albo tworzącej umowy ubezpieczeniowej	13	0	0	7	6	0	0	13	0							
						zakładom lub pracownikom działającym lub wynagrzanym zlecenia na rzecz osób ubezpieczonych lub przez podmioty ubezpieczeniowego, lub wynagrzanej umowy ubezpieczeniowe odpowiedzialnościowej rzyzyku podmiotów ubezpieczeniowego	4	0	0	2	0	0	0	2	0							
						całkowita lub częściowa niemożność wykonania umowy (wyna ubezpieczeniowa, wyna gwarancyjna, alkohol, brawy, wybuch) niezależna z przyczyn(w), zawodowych(umowy lub wyna ubezpieczeniowego)	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	27	4	1	17	4	0	1	16	0							
43	OA_R-L-	Polisa ubezpieczeń terrorystycznych dla Biura(na Biura)(R - PRIORITAS)	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 15, Grupa 18	reklamacja	10	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0.00	1 677,52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	9	0	0	2	7	0	0	0	0							
44	OA_R-L-	Polisa ubezpieczeń terrorystycznych dla Biura(na Biura)(R - PRIORITAS)	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 15	reklamacja	3	skarga/roszczenie reklamacja, ochrona mienia lub nieuzasadnione wyróżnienie aktywów	3	0	0	2	1	0	0	3	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
45	OA_R-L-	Polisa ubezpieczeń terrorystycznych dla Biura(na Biura)(R - PRIORITAS)	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 15	skarga/roszczenie reklamacja	1	odpowiedzialność cywilna, ochrona mienia lub nieuzasadnione wyróżnienie aktywów	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
46	OA_RV_NDH-	Ubezpieczenie wnioskowanych "Tarifa wczoraj"	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 6, Grupa 15, Grupa 18	reklamacja	844	całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	558	15	59	45	199	0	3	555	0	210 000,00	859 955,63	0.00	443 472,00	646 151,60	0.00	11 000,00
						czy przypomnę	113	6	7	50	53	0	2	114	1							
						niedotrzymanie lub niekarterowa odpowiedzialność na reklamacją	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odpowiedzialność doradcom spółdzielczo-rolniczo(wyzyskiem) udzielającym(w) doradcom lub podwładnim ubezpieczeniowego	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						odpowiedzialność cywilna, ochrona mienia lub nieuzasadnione wyróżnienie aktywów	25	1	1	12	7	0	0	24	0							
						odpowiedzialność przy obiegnięciu lub umowy ubezpieczeniowe, wydaniem a ubezpieczeniem albo wyprzedzeniem umowy ubezpieczeniowej	4	0	0	2	1	0	0	4	0							
						nieprzestrzeganie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzoru(w rozumieniu obowiązującej) przepisów ubezpieczeniowego lub kodeksu cywilnego) rzyzyku przebiegu Biura	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						nieprzestrzeganie przez osobę(osobę)(osoby)(w dacyzji) do ubezpieczającym wydatku	11	1	1	0	9	0	0	11	0							
						nieuwzględnienie lub nieagentura z powodu braku/braku wiedzy umowiągo	2	0	0	0	0	0	0	0	0							
						udzielenie zezwolenia albo tworzącej umowy ubezpieczeniowej	7	0	0	0	2	0	0	7	0							
						uczciwość, rzetelnotowa Obciążcy wdarzy lub rzuzwyczowa wyjaśnia całkowitkowania lub tarakterwna, rozpowiadywania tajemnych informacji a brakiu strategi zakazowka	24	0	0	6	11	0	0	24	0							
						całkowita lub częściowa niemożność wykonania umowy (wyna ubezpieczeniowa, wyna gwarancyjna, alkohol, brawy, wybuch) niezależna z przyczyn(w), zawodowych(umowy lub wyna ubezpieczeniowego)	13	0	0	3	5	0	1	12	0							
						wysokość wydatkowego lub przeznaczonego do wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	258	17	43	32	136	0	8	250	0							
						zawodowa dostępowa bazie informacji podlibiaworych przez osobę (dane) (internetowe, media, prasa, materiały reklamowe)	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						całkowita ochrona wydatky całkowitkowania lub tarakterwna	30	1	6	4	14	0	1	6	0							

17	Bp_ndn	Ubezpieczenie niepełnosprawnych "Tarcza ochronna"	Grupa 1, Grupa 6, Grupa 9, Grupa 11, Grupa 13, Grupa 18	alergia kontaktowa wdzierzadzy	129	inne jesiennych	2	0	0	0	2	0	0	0	0	41 630,00	191 39 6,00	0,00	41 506,28	678 453,75	0,00	0,00
						uczestnikiem, niekorzystnia Obciążaj wdzierzy lub rozwiązaniem sądzisz mikołaiskiemu lub lekarskiemu, niepotwierzamy i terrcyin informacji, w takich obsługi zawodowa	2	0	1	0	0	0	0	0	0								
						wysokość wyjaśnienia lub przeciwstawiu do wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	15	2	13	12	11	0	1	0	0								
18	Bp_ndzi	Upoważnienie Twój Dom Pus	Grupa 1, Grupa 6, Grupa 9, Grupa 11, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	106	nalleżnie odnowa wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	21	1	7	5	10	0	0	0	21	190,00	629 741,70	19 454,53	81 049,89	217 380,13	0,00	8 578,43
						inne jesiennych	6	0	0	4	2	0	0	0	6								
						niedemyślna lub rozterchowa odpowiedź na reklamacji	1	0	0	0	1	0	0	0	1								
						wizyrzeźnikiem całkowita, odnowa niemiec lub rozwiązaniem sądzisz mikołaiskiemu	2	1	0	1	0	0	0	0	2								
						odnowa zawierza ulica terminowej umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	1								
						uczestnikiem, niekorzystnia Obciążaj wdzierzy lub rozwiązaniem sądzisz mikołaiskiemu lub lekarskiemu, niepotwierzamy i terrcyin informacji, w takich obsługi zawodowa	1	0	1	0	0	0	0	0	1								
						całkowita lub wrzawa terrcyin wysokiej oceny (lecz ubezpieczenia, wena gwarancyjna, ułatwie, linety, opłaty) niezgodna z przepisem, szczególnie umowy lub wina ubezpieczającego	2	0	0	1	1	0	0	0	2								
						wysokość wyjaśnienia lub przeciwstawiu do wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	15	12	11	14	24	0	4	8	26								
19	Bp_ndn	Polski ubezpieczeń terrcyin(ych) dla diecezja miejscowych	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 9, Grupa 11, Grupa 18	reklamacja	4 756	całkowita odnowa wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	867	4	26	22	238	0	38	374	0	2 169 597,29	15 224 499,71	1 721 584,65	265 159,22	1 692 419,79	0,00	1 427 456,86
						inne jesiennych	654	45	55	627	470	0	78	654	1								
						niedemyślna lub rozterchowa odpowiedź na reklamacji	1	0	0	0	0	0	1	0	0								
						niepowodzenia mediacja lekarzami zadawcza lub dawcami medycznych	1	0	0	0	0	0	1	0	0								
						niepowodzenia kwalifikacja społeczno-ekonomicznych ubezpieczających dlaczego lub problemów ubezpieczających	21	1	1	5	5	0	1	16	0								
						wizyrzeźnikiem całkowita, odnowa niemiec lub rozwiązaniem sądzisz mikołaiskiemu	777	23	21	653	299	0	18	759	1								
						niepowodzenie przy ustalaniu terrcyin ubezpieczenia, wysłaniu, a ubezpieczeniu ulice wyjaśnieniu umowy ubezpieczenia	63	1	1	49	11	0	1	62	0								
						niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego wysłaniu informacji, dokumentacji, produktu ubezpieczeniowego lub brak wdzierzy każdy poniedziałek	5	0	0	4	0	0	0	5	0								
						niepowiadomienie przez sałaci wysłaniu informacji, dokumentacji, produktu ubezpieczeniowego lub brak sałaciwej, każdy poniedziałek każdy poniedziałek	55	0	4	42	10	0	0	55	0								
						niepowiadomienie lub przedstawienie przez sałaci ciołonyrzeych danych do obsługujących wypadków	114	3	2	85	64	0	0	114	0								
						niezawiadomienie usługodawcza danych osobowych, nazwania lepszmy agencyjnej, kontaktu lub ubezpieczeniowej	5	0	0	1	0	0	1	1	0								
						niezawiadomienie lub niezgodna z prawem terrcyin wena umowaga	2	0	1	1	0	0	0	2	0								
						odnowa zawierza ulica terrcyin wysokiej oceny ubezpieczenia	134	2	5	47	49	0	8	118	0								
						uczestnikiem, niekorzystnia Obciążaj wdzierzy lub rozwiązaniem sądzisz mikołaiskiemu lub lekarskiemu, niepotwierzamy i terrcyin informacji, w takich obsługi zawodowa	248	19	15	82	121	0	18	248	0								
						niezawiadomienie lub przedstawienie dokumentów lub wymaganego oczekiwania przez sałaci ubezpieczeń lub przez podmioty ubezpieczeniowego, lecz wymagamy odnowa ubezpieczeniowego niezawiadomienie lub wymaganego, podmioty ubezpieczeniowego	6	0	0	2	2	0	1	5	0								
						całkowita lub wrzawa terrcyin wysokiej oceny (lecz ubezpieczenia, wena gwarancyjna, ułatwie, linety, opłaty) niezgodna z przepisem, szczególnie umowy lub wina ubezpieczającego	43	0	0	20	14	0	4	39	0								
						wysokość wyjaśnienia lub przeciwstawiu do wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	2 610	107	171	665	498	0	168	1 607	0								
						niedokładna dostępna baza informacji podstawowych przez sałaci (daty interwałów, kwota, pieniądz, reklamacje)	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
20	Bp_ndn	Polski ubezpieczeń terrcyin(ych) dla diecezja miejscowych	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 9, Grupa 11, Grupa 18	alergia kontaktowa wdzierzadzy	1 247	całkowita odnowa wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	78	1	6	15	43	0	0	0	0	638 504,47	6 211 695,38	741 791,99	152 145,22	1 661 592,11	0,00	447 947,17
						inne jesiennych	23	0	2	1	21	0	1	0	0								
						wizyrzeźnikiem całkowita, odnowa niemiec lub rozwiązaniem sądzisz mikołaiskiemu	5	0	0	0	5	0	0	0	0								
						niepowiadomienie przez sałaci wysłaniu informacji, dokumentacji, produktu ubezpieczeniowego lub brak sałaciwej, każdy poniedziałek każdy poniedziałek	2	0	0	0	1	0	0	2	0								
						odnowa zawierza ulica terrcyin wysokiej oceny ubezpieczenia	13	0	0	0	13	0	0	0	0								
						uczestnikiem, niekorzystnia Obciążaj wdzierzy lub rozwiązaniem sądzisz mikołaiskiemu lub lekarskiemu, niepotwierzamy i terrcyin informacji, w takich obsługi zawodowa	46	4	0	15	19	0	6	0	0								
						wysokość wyjaśnienia lub przeciwstawiu do wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	1 087	79	135	203	526	0	56	0	0								
21	Bp_ndzi	Polski ubezpieczeń terrcyin(ych) dla diecezja miejscowych (DUBRÓWKA)	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	88	całkowita odnowa wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	12	0	0	2	1	0	0	6	0	0,00	757 624,95	0,00	19 684,49	638 668,57	0,00	0,00
						inne jesiennych	11	1	1	7	2	0	0	11	0								
						wizyrzeźnikiem całkowita, odnowa niemiec lub rozwiązaniem sądzisz mikołaiskiemu	15	0	0	11	2	0	0	15	0								
						niepowiadomienie lub przedstawienie przez sałaci ciołonyrzeych danych do obsługujących wypadków	8	0	0	5	3	0	0	8	0								
						odnowa zawierza ulica terrcyin wysokiej oceny ubezpieczenia	4	1	0	1	2	0	0	3	0								
						uczestnikiem, niekorzystnia Obciążaj wdzierzy lub rozwiązaniem sądzisz mikołaiskiemu lub lekarskiemu, niepotwierzamy i terrcyin informacji, w takich obsługi zawodowa	7	0	0	0	1	0	0	7	0								
						wysokość wyjaśnienia lub przeciwstawiu do wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	36	7	12	0	10	0	1	35	0								
22	Bp_ndzi	Polski ubezpieczeń terrcyin(ych) dla diecezja miejscowych (DUBRÓWKA)	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 10, Grupa 18	alergia kontaktowa wdzierzadzy	1	wysokość wyjaśnienia lub przeciwstawiu do wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	11 798,73	0,00	0,00	8 704,93	0,00	0,00
23	Bp_ndzi	Polski ubezpieczeń terrcyin(ych) dla diecezja miejscowych (DUBRÓWKA) - zawarty	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	5	odnowa zawierza ulica terrcyin wysokiej oceny ubezpieczenia	5	0	0	2	1	0	0	5	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24	BG_ndzi	Ubezpieczenie rolne obowiązkowe (B)	Grupa 13	reklamacja	22	całkowita odnowa wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	5	0	1	0	1	0	1	2	0	0,00	40 476,00	0,00	5 279,00	0,00	0,00	0,00
						inne jesiennych	2	0	0	2	0	0	0	2	0								
						wizyrzeźnikiem całkowita, odnowa niemiec lub rozwiązaniem sądzisz mikołaiskiemu	5	0	0	3	2	0	0	5	0								
						niepowiadomienie przez ubezpieczeń lub odnowa ubezpieczenia wysłaniem a ubezpieczeniu ulice wyjaśnieniu umowy ubezpieczenia	5	0	0	0	0	0	0	5	0								
						odnowa zawierza ulica terrcyin wysokiej oceny ubezpieczenia	5	0	2	4	0	0	1	4	0								
						wysokość wyjaśnienia lub przeciwstawiu do wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	2	1	1	0	0	0	0	2	0								
25	BG_ndzi	Ubezpieczenie rolne obowiązkowe (B) - kontrolne	Grupa 8	reklamacja	32	całkowita odnowa wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	14	1	1	1	10	0	1	13	0	0,00	450 365,79	0,00	37 196,24	71 033,66	0,00	0,00
						wysokość wyjaśnienia lub przeciwstawiu do wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	18	2	1	3	11	0	1	17	0								
26	BG_ndzi	Ubezpieczenie następców rozwiązających wypadków	Grupa 7	reklamacja	27	wysokość wyjaśnienia lub przeciwstawiu do wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	27	1	1	2	19	0	0	21	1	0,00	600,00	0,00	100,00	14 000,00	0,00	0,00
27	BG_ndzi	Ubezpieczenie następców rozwiązających wypadków dzieci, ubezpieczenia dla kontrolowania	Grupa 1	reklamacja	67	wysokość wyjaśnienia lub przeciwstawiu do wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	67	5	2	6	56	0	10	47	0	0,00	6 245,88	240,00	9 910,80	15 300,98	0,00	0,00
28	BG_ndzi	Ubezpieczenie świadczenia na Pomocy	Grupa 16	reklamacja	5	inne jesiennych	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wizyrzeźnikiem całkowita, odnowa niemiec lub rozwiązaniem sądzisz mikołaiskiemu	1	1	0	0	0	0	0	1	0								
						niezawiadomienie lub niezgodna z prawem terrcyin wena umowaga	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
29	BG_ndzi	Ubezpieczenie rolne	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 10, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	5	niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego wysłaniu informacji, dokumentacji, produktu ubezpieczeniowego lub brak sałaciwej, każdy poniedziałek każdy poniedziałek	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						odnowa zawierza ulica terrcyin wysokiej oceny ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
30	BG_ndzi	Ubezpieczenie następców rozwiązających wypadków - kontrola Szymona	Grupa 1	reklamacja	4	wysokość wyjaśnienia lub przeciwstawiu do wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	4	0	0	1	3	0	0	4	0	0,00	1 800,00	0,00	0,00	800,00	0,00	0,00
31	BG_Tdkn	UBEZPIECZENIE PODRÓŻY INFERTRAVEL	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	451	całkowita odnowa wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	203	2	13	38	137	0	26	152	0	67 651,00	660 519,00	108 465,00	5 525,00	132 519,00	0,00	61 189,00
						inne jesiennych	3	0	0	2	1	0	0	3	0								
						wizyrzeźnikiem całkowita, odnowa niemiec lub rozwiązaniem sądzisz mikołaiskiemu	47	0	5	1	43	0	0	47	0								
						niepowiadomienie przez ubezpieczeń lub odnowa ubezpieczenia wysłaniem a ubezpieczeniu ulice wyjaśnieniu umowy ubezpieczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
						niepowiadomienie przez sałaci wysłaniu informacji, dokumentacji, produktu ubezpieczeniowego lub brak sałaciwej, każdy poniedziałek każdy poniedziałek	4	0	0	1	3	0	0	4	0								
						niezgodna z prawem terrcyin wena umowaga	2	0	0	0	1	0	0	1	0								
						odnowa zawierza ulica terrcyin wysokiej oceny ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						uczestnikiem, niekorzystnia Obciążaj wdzierzy lub rozwiązaniem sądzisz mikołaiskiemu lub lekarskiemu, niepotwierzamy i terrcyin informacji, w takich obsługi zawodowa	2	0	0	2	2	0	0	0	0								
						wysokość wyjaśnienia lub przeciwstawiu do wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	84	2	13	11	58	0	6	78	1								
						niekorzystna dostępna baza informacji podstawowych przez sałaci (daty interwałów, kwota, pieniądz, reklamacje)	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
32	BG_Tdkn	UBEZPIECZENIE RETCHAGLIA Z POBEREM ZAGRANICZNYCH I KRAJOWYCH	Grupa 1, Grupa 16	reklamacja	63	całkowita odnowa wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	60	0	11	8	37	0	4	52	0	84 041,00	400 819,00	27 111,00	10 754,00	47 810,00	0,00	30 799,00
						niepowiadomienie przez ubezpieczeń lub odnowa ubezpieczenia wysłaniem a ubezpieczeniu ulice wyjaśnieniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						wysokość wyjaśnienia lub przeciwstawiu do wyjaśnij ortodontowania lub lekarskiemu	2	1	0	1	0	0	0	2	0								