

Nazwa zaliczki		CA Zynk Tworzywca Usługowiec S.A.																										
Terminowość sporządzenia tej danych		30-09-2025																										
Skargi na świadczenia zaliczek udzielanych ubezpieczającym w okresie sprawozdawczym																												
Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przeznaczenie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczonych	Skargi	Skargi na tenże produkt ubezpieczeniowy udzielane w okresie sprawozdawczym						Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych ze skutku na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Razem na rozliczenie z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	Ostatnie okresy i kwartały zgłoszone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg				Razem na rozliczenie z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego			
				Liczba skarg	Przebieg skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	Razem na rozliczenie z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym						
							względnych w całości	zadających w całości	względnych w całości	zadających w całości													względnych w całości	zadających w całości				
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V							
Razem				174		174	0	5	26	159	0	2	172	0	11 800,00	331 952,85	168 025,00	0,00	82 912,28	0,00	7 901,00							
1	5	Indywidualne Ubezpieczenie Prace/Zynk	Grupa 1	reklamacja	inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2	8	Ubezpieczenie na Zynk Z tytułu z Mielich	Grupa 1	reklamacja	inne przyczyny	12	0	0	2	10	0	0	12	0	0,00	38 236,00	5 000,00	0,00	236,00	0,00	7 000,00							
3	2	Ubezpieczenie na Zynk z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Reputacyjne Kredo Ubezpieczającego (RKCZ)	Grupa 3	reklamacja	inne przyczyny	2	0	1	1	0	0	0	2	0	0,00	200,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00							
4	5	Indywidualne Ubezpieczenie Prace/Zynk	Grupa 3	reklamacja	całkowicie odmowne zgłoszenie świadczenia albo wykupu	78	0	4	0	65	0	0	78	0	11 800,00	152 000,00	5 400,00	0,00	39 900,00	0,00	1,00							
5	5	Indywidualne Ubezpieczenie Prace/Zynk	Grupa 1	reklamacja	całkowicie odmowne zgłoszenie świadczenia albo wykupu	5	0	0	5	0	0	0	5	0	0,00	1 000,00	150 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
6	8	Ubezpieczenie na Zynk Z tytułu z Mielich	Grupa 1	reklamacja	całkowicie odmowne zgłoszenie świadczenia albo wykupu	14	0	7	7	0	0	0	14	0	0,00	35 942,00	6 000,00	0,00	19 342,00	0,00	0,00							
7	5	Indywidualne Ubezpieczenie Prace/Zynk	Grupa 5	reklamacja	reklamacja, nieistotność świadczenia lub nieistotność zgłoszenia świadczenia albo nieistotność zgłoszenia wykupu ubezpieczającego, niespełnianie warunków określonych w treści umowy świadczenia	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
8	8	Ubezpieczenie na Zynk Z tytułu z Mielich	Grupa 1	reklamacja	reklamacja, nieistotność świadczenia lub nieistotność zgłoszenia świadczenia albo nieistotność zgłoszenia wykupu ubezpieczającego, niespełnianie warunków określonych w treści umowy świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
9	5	Indywidualne Ubezpieczenie Prace/Zynk	Grupa 5	reklamacja	wypadek reklamacyjny albo przedawnienie do zgłoszenia świadczenia albo wniosków wykupu ubezpieczającego	18	0	1	0	15	0	0	17	0	150,00	24 000,00	0,00	0,00	39 200,00	0,00	0,00							
10	8	Ubezpieczenie na Zynk Z tytułu z Mielich	Grupa 1	reklamacja	wypadek reklamacyjny albo przedawnienie do zgłoszenia świadczenia albo wniosków wykupu ubezpieczającego	9	0	0	2	7	0	0	9	0	0,00	11 948,83	0,00	0,00	448,83	0,00	0,00							
11	5	Indywidualne Ubezpieczenie Prace/Zynk	Grupa 1	reklamacja	reklamacja, nieistotność świadczenia lub nieistotność zgłoszenia świadczenia albo nieistotność zgłoszenia wykupu ubezpieczającego, niespełnianie warunków określonych w treści umowy świadczenia	4	0	1	3	0	0	0	4	0	0,00	10 000,00	0,00	0,00	10 000,00	0,00	0,00							
12	5	Indywidualne Ubezpieczenie Prace/Zynk	Grupa 5	reklamacja	inne przyczyny	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0,00	900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
13	15	Ubezpieczenie na Zynk Ochrona z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Reputacyjnym (RKCZ)	Grupa 3	reklamacja	wypadek reklamacyjny albo przedawnienie do zgłoszenia świadczenia albo wniosków wykupu ubezpieczającego	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
14	1	Ubezpieczenie na Zynk z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Reputacyjne Kredo Ubezpieczającego (RKCZ)	Grupa 1	reklamacja	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
15	10	Ubezpieczenie na Zynk Ochrona z Poniżej, Aspektem Innow	Grupa 1	reklamacja	inne przyczyny	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
16	34	Ubezpieczenie na Zynk Ochrona z Poniżej, Znaczenie Prawa	Grupa 1	reklamacja	całkowicie odmowne zgłoszenie świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
17	46	Ubezpieczenie na Zynk Ochrona z Poniżej, Innow	Grupa 1	reklamacja	całkowicie odmowne zgłoszenie świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
18	2	Ubezpieczenie na Zynk z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Reputacyjne Kredo Ubezpieczającego (RKCZ)	Grupa 1	reklamacja	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
19	14	Ubezpieczenie na Zynk Ochrona z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Reputacyjnym	Grupa 3	reklamacja	wypadek reklamacyjny albo przedawnienie do zgłoszenia świadczenia albo wniosków wykupu ubezpieczającego	4	0	0	4	0	0	0	4	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
20	27	Ubezpieczenie na Zynk Ochrona z Poniżej, Znaczenie Prawa	Grupa 1	reklamacja	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
21	15	Ubezpieczenie na Zynk Ochrona z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Reputacyjnym (RKCZ)	Grupa 3	reklamacja	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
22	34	Ubezpieczenie na Zynk Ochrona z Poniżej, Znaczenie Prawa	Grupa 1	reklamacja	wypadek reklamacyjny albo przedawnienie do zgłoszenia świadczenia albo wniosków wykupu ubezpieczającego	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
23	7	Ubezpieczenie na Zynk Ochrona z Poniżej, Znaczenie Prawa	Grupa 5	reklamacja	całkowicie odmowne zgłoszenie świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
24	10	Ubezpieczenie na Zynk Ochrona z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Reputacyjnym	Grupa 3	reklamacja	wypadek reklamacyjny albo przedawnienie do zgłoszenia świadczenia albo wniosków wykupu ubezpieczającego	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
25	39	Ubezpieczenie na Zynk Ochrona z Poniżej, Znaczenie Prawa	Grupa 1	reklamacja	całkowicie odmowne zgłoszenie świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
26	36	Ubezpieczenie na Zynk Ochrona z Poniżej, Znaczenie Prawa	Grupa 1	reklamacja	całkowicie odmowne zgłoszenie świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
27	42	Ubezpieczenie na Zynk Ochrona z Poniżej, Znaczenie Prawa	Grupa 1	reklamacja	reklamacja, nieistotność świadczenia lub nieistotność zgłoszenia świadczenia albo nieistotność zgłoszenia wykupu ubezpieczającego, niespełnianie warunków określonych w treści umowy świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
28	8	Ubezpieczenie na Zynk Z tytułu z Mielich	Grupa 5	reklamacja	inne przyczyny	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
29	46	Ubezpieczenie na Zynk Ochrona z Poniżej, Znaczenie Prawa	Grupa 1	reklamacja	reklamacja, nieistotność świadczenia lub nieistotność zgłoszenia świadczenia albo nieistotność zgłoszenia wykupu ubezpieczającego, niespełnianie warunków określonych w treści umowy świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
30	1	Ubezpieczenie na Zynk z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Reputacyjne Kredo Ubezpieczającego (RKCZ)	Grupa 3	reklamacja	wypadek reklamacyjny albo przedawnienie do zgłoszenia świadczenia albo wniosków wykupu ubezpieczającego	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	9 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
31	15	Ubezpieczenie na Zynk Ochrona z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Reputacyjnym (RKCZ)	Grupa 3	reklamacja	reklamacja, nieistotność świadczenia lub nieistotność zgłoszenia świadczenia albo nieistotność zgłoszenia wykupu ubezpieczającego, niespełnianie warunków określonych w treści umowy świadczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	150,00	0,00	0,00	150,00	0,00	0,00							