

Nazwa jednostki: Cechi Agriplan Tomaszów Lubelski S.A.																						
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2025																						
Skargi na stabilność zakupu ubezpieczeń dokonywane w okresie sprawozdawczym																						
Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przeznaczenie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczonych	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy zgłaszane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w toku w bieżącym okresie sprawozdawczym		Liczba roszczeń (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Roszczenia nie rozpatrzone z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	Odstąpienia i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Roszczenia nie rozpatrzone z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego		
				Liczba skarg	Przebieg skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		Roszczenia nie rozpatrzone z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
							uwzględnionych w całości	odwołanych w całości	uwzględnionych w całości	odwołanych w całości												
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	
Razem				607		607	167	17	167	363	0	36	675	2	25 988,67	1 997 986,15	58 973,47	12 465,19	585 453,23	9 758,01	338 430,75	
1	6	Reprezentacja Ubezpieczonych Ochroniarstwo Cywilne w Związku Powiatowej Policji OC	Grupa 13	referencja	16	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	16	0	1	6	11	0	0	16	0	4 000,00	42 637,76	1 000,00	0,00	5 258,48	1 000,00	2 461,48
2	4	Reprezentacja Ubezpieczonych Paliwal Dom	Grupa 9	referencja	50	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	50	0	1	7	39	0	3	47	0	1 000,00	122 180,07	4 000,00	0,00	12 746,36	0,00	0,00
3	2	Ubezpieczenie Paliwal na Wypadek	Grupa 1	referencja	122	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	122	3	7	28	81	0	3	119	0	5 750,00	65 691,00	13 253,09	2 250,00	29 900,00	6 750,00	0,00
4	4	Reprezentacja Ubezpieczonych Paliwal Dom	Grupa 9	referencja	8	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	8	0	0	1	7	0	0	8	0	0,00	77 767,94	0,00	0,00	56 767,94	0,00	8 000,00
5	4	Reprezentacja Ubezpieczonych Paliwal Dom	Grupa 13	referencja	9	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	9	0	0	2	6	0	2	7	0	0,00	35 360,00	0,00	0,00	6 000,00	0,00	0,00
6	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 2	referencja	2	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 9	referencja	5	inne przyczyny	5	0	0	0	1	4	0	5	0	0,00	508,80	0,00	0,00	8,80	0,00	0,00
8	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 9	referencja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	2	Ubezpieczenie Paliwal na Wypadek	Grupa 1	referencja	8	inne przyczyny	8	0	0	0	7	0	1	7	0	0,00	2 550,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7 550,00
10	4	Reprezentacja Ubezpieczonych Paliwal Dom	Grupa 9	referencja	5	inne przyczyny	5	0	0	0	4	0	1	4	0	0,00	3 195,54	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	6	Reprezentacja Ubezpieczonych Ochroniarstwo Cywilne w Związku Powiatowej Policji OC	Grupa 13	referencja	2	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	1 039,94	0,00	0,00	1 039,94	0,00	0,00
12	4	Reprezentacja Ubezpieczonych Paliwal Dom	Grupa 9	referencja	92	wgłoszenie, zgłoszenie lub przedłożenie do zgłoszenia szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	92	4	0	50	32	0	6	66	0	7 945,10	684 516,32	20 390,00	7 945,10	375 895,77	0,01	264 230,33
13	2	Ubezpieczenie Paliwal na Wypadek	Grupa 1	referencja	88	wgłoszenie, zgłoszenie lub przedłożenie do zgłoszenia szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	88	0	1	14	69	0	4	82	2	550,00	75 000,00	8 750,00	0,00	4 750,00	0,00	750,00
14	4	Reprezentacja Ubezpieczonych Paliwal Dom	Grupa 9	referencja	2	wgłoszenie, zgłoszenie lub przedłożenie do zgłoszenia szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0,00	4 170,00	0,00	0,00	4 470,00	0,00	0,00
15	1	Główny Ubezpieczony Leasingodawca w ramach Długu Finansowego GDF	Grupa 16	referencja	6	wgłoszenie, zgłoszenie lub przedłożenie do zgłoszenia szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	6	0	0	1	5	0	6	0	0,00	205 800,00	5 760,00	0,00	14 000,00	0,00	0,00	
16	7	Reprezentacja Ubezpieczonych Leasingodawca w ramach Długu Finansowego GDF	Grupa 16	referencja	1	wgłoszenie, zgłoszenie lub przedłożenie do zgłoszenia szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	16 800,00	0,00	0,00	16 800,00	0,00	0,00
17	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 9	referencja	3	wgłoszenie, zgłoszenie lub przedłożenie do zgłoszenia szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	603,00	0,00	0,00	189,00	0,00	0,00
18	4	Reprezentacja Ubezpieczonych Paliwal Dom	Grupa 13	referencja	10	wgłoszenie, zgłoszenie lub przedłożenie do zgłoszenia szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	10	0	1	4	4	0	1	9	0	0,00	32 743,07	1 000,00	0,00	3 763,04	0,00	0,00
19	6	Reprezentacja Ubezpieczonych Ochroniarstwo Cywilne w Związku Powiatowej Policji OC	Grupa 13	referencja	26	wgłoszenie, zgłoszenie lub przedłożenie do zgłoszenia szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	26	1	0	15	10	0	0	26	0	2 000,00	53 136,00	1 000,00	2 000,00	12 765,19	0,00	0,00
20	5	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 9	referencja	1	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 16	referencja	14	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	14	0	1	5	8	0	0	14	0	684,00	12 256,00	0,00	0,00	100,00	0,00	684,20
22	4	Reprezentacja Ubezpieczonych Paliwal Dom	Grupa 9	referencja	6	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	6	0	0	3	3	0	0	6	0	0,00	27 940,88	0,00	0,00	24 940,88	0,00	0,00
23	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 2	referencja	7	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	7	0	2	2	0	0	0	7	0	698,07	1 380,72	0,00	0,00	69,00	0,00	0,00
24	8	Ubezpieczenie Paliwal Turystyczny	Grupa 9	referencja	1	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25	4	Reprezentacja Ubezpieczonych Paliwal Dom	Grupa 9	referencja	1	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26	4	Reprezentacja Ubezpieczonych Paliwal Dom	Grupa 1	referencja	2	inne przyczyny	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	20,01	0,00	0,00	20,01	0,00	0,00
27	8	Ubezpieczenie Paliwal Turystyczny	Grupa 2	referencja	5	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	5	0	0	2	3	0	0	5	0	0,00	1 471,85	0,00	0,00	387,32	0,00	800,00
28	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 9	referencja	65	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	65	2	1	25	35	0	2	63	0	680,00	35 962,44	724,47	350,00	6 400,00	0,00	0,00
29	2	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 9	referencja	10	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	10	0	0	0	8	0	2	8	0	0,00	2 400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 1	referencja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	2	Ubezpieczenie Paliwal na Wypadek	Grupa 1	referencja	2	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	5	Ubezpieczenie Młodych Mistrzów	Grupa 2	referencja	3	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	3	0	1	0	2	0	0	3	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	5	Ubezpieczenie Młodych Mistrzów	Grupa 9	referencja	6	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	6	0	0	5	1	0	0	6	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
34	5	Ubezpieczenie Młodych Mistrzów	Grupa 16	referencja	3	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
35	2	Ubezpieczenie Paliwal na Wypadek	Grupa 2	referencja	1	zgłoszenie, informacja finansowa szkody lub informacja o zgłoszeniu szkody lub świadczenia, rozpatrzenie skargi, informacja o formie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	2 000,00	0,00	0,00

36	4	Współpraca Ubezpieczenia Paliat-Dom	Grupa 5	referencja	1	Współpraca udzielona, udzielona została lub nieuszkodzona w następstwie szkody	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
37	4	Współpraca Ubezpieczenia Paliat-Dom	Grupa 8	referencja	1	Brak wskazań na wystąpienie szkody	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
38	4	Współpraca Ubezpieczenia Paliat-Dom	Grupa 9	referencja	2	Współpraca udzielona bezskutecznie lub bezskutecznie	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	101,00	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00
39	1	Grupa Ubezpieczenia Ubezpieczenia na wypadek choroby	Grupa 13	referencja	1	Współpraca udzielona lub przewidziana do wypłaty świadczenia lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	60 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
40	18	Grupa Ubezpieczenia powypadkowy Mowa	Grupa 9	referencja	2	Współpraca udzielona bezskutecznie lub bezskutecznie	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
41	4	Współpraca Ubezpieczenia Paliat-Dom	Grupa 9	referencja	1	Brak wskazań	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42	6	Współpraca Ubezpieczenia Paliat-Dom	Grupa 10	referencja	1	Współpraca udzielona lub przewidziana do wypłaty świadczenia lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
43	8	Ubezpieczenie Paliat-Turystyczny	Grupa 9	referencja	2	Współpraca udzielona lub przewidziana do wypłaty świadczenia lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00
44	4	Współpraca Ubezpieczenia Paliat-Dom	Grupa 1	referencja	1	Współpraca udzielona lub przewidziana do wypłaty świadczenia lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
45	8	Ubezpieczenie Paliat-Turystyczny	Grupa 1	referencja	1	Brak wskazań	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	10,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00
46	6	Współpraca Ubezpieczenia Ubezpieczenia na wypadek choroby	Grupa 13	referencja	1	Brak wskazań	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 044,75
47	18	Grupa Ubezpieczenia powypadkowy Mowa	Grupa 2	referencja	2	Współpraca udzielona bezskutecznie lub bezskutecznie	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 000,00
48	13	Ubezpieczenie Paliat-Mowa	Grupa 10	referencja	1	Współpraca udzielona lub przewidziana do wypłaty świadczenia lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
49	13	Ubezpieczenie Paliat-Mowa	Grupa 10	referencja	1	Współpraca udzielona, udzielona została lub nieuszkodzona w następstwie szkody	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	140,00	0,00	0,00	140,00	0,00	0,00
50	13	Ubezpieczenie Paliat-Mowa	Grupa 5	referencja	1	Brak wskazań	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
51	13	Ubezpieczenie Paliat-Mowa	Grupa 10	referencja	1	Współpraca udzielona bezskutecznie lub bezskutecznie	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
52	13	Ubezpieczenie Paliat-Mowa	Grupa 1	referencja	1	Współpraca udzielona, udzielona została lub nieuszkodzona w następstwie szkody	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	140,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00