Nazwa zakładu: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					5 494		5 610	117	132	1 831	3 240	0	290	5 203	7	912 578,37	16 174 210,52	0,00	593 516,31	5 232 322,93	0,00	0,00
1	1DA	Indywidualne ubezpieczenie rentowe	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5	reklamacja	2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
2	1DB	Indywidualne ubezpieczenie na życie dla klientów DB (9004)	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
3	1EndM	Indywidualne ubezpieczenie na życie i dożycie PET	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	209 906,91	0,00	0,00	200 000,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	1	0	0	2	0	0	3	0							
4	1EndM	Indywidualne ubezpieczenie na życie i dożycie PET	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	1EndN	Indywidualne ubezpieczenie na życie i dożycie od 2016	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	46	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1	0	0	1	0	0	0	1	0	30 600,00	115 879,77	0,00	5 799,89	105 706,57	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	14	0	1	5	6	0	2	12	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	5	0	1	1	3	0	0	5	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	23	1	0	3	16	0	3	20	0							
6	1EndO	Indywidualne ubezpieczenie na życie i dożycie do 2015	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	92	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	79 827,29	0,00	2 116,15	41 349,71	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	11	1	0	4	5	0	1	10	0							
						inne przyczyny	8	0	0	3	5	0	0	8	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	30	0	0	6	24	0	0	30	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	11	0	0	6	5	0	0	11	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	7	0	1	0	4	0	2	5	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	36	0	1	10	24	0	1	35	0							
7	1EndO	Indywidualne ubezpieczenie na życie i dożycie do 2015	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	4	inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
8	1GDB	Grupowe ubezpieczenie na życie dla klientów DB (9950)	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
9	1GLQB	Grupowe ubezpieczenie na życie kwotowane	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	124	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	51	1	2	17	31	0	0	51	0	12 000,00	129 157,76	0,00	91 500,00	211 076,13	0,00	0,00
						inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	5	0	0	3	2	0	0	5	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	63	3	2	19	36	0	3	60	0							
10	1GLQB	Grupowe ubezpieczenie na życie kwotowane	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	1 200,00	0,00	0,00	1 800,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	1	1	0	0	0	0							
11	1GLSGP	Grupowe ubezpieczenie na życie dla małych grup	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	3 000,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
12	1GPenO	Grupowe ubezpieczenie na dożycie do 2015	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	2	nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	641,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
13	1PendJ	Indywidualne ubezpieczenie na dożycie Junior	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0,00	8 250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	1PendM	Indywidualne ubezpieczenie na dożycie PPS	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 5	reklamacja	8	niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	8 214,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	5	0	0	4	1	0	0	5	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
15	1PendM	Indywidualne ubezpieczenie na dożycie PPS	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	1PendO	Indywidualne ubezpieczenie na dożycie do 2015	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	15	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	0	1	4	0	0	5	0	0,00	22 404,87	0,00	3 060,57	43 573,10	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	1	0	1	1	0	0	3	0							
17	1STmW	Indywidualne ubezpieczenie na życie z niską sumą ubezpieczenia	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	98	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	3	0	0	0	3	0	0	3	0	34 000,00	156 404,40	0,00	84 000,00	157 324,72	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	32	1	0	18	12	0	1	31	0							
						inne przyczyny	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	6	0	0	2	4	0	0	6	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	55	5	2	15	23	0	10	45	0							
18	1STmW	Indywidualne ubezpieczenie na życie z niską sumą ubezpieczenia	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	7	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	41 800,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	3	0	0	0	0	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
19	1TmE	Indywidualne ubezpieczenie na życie - przedłużenie ochrony	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	0	3	2	0	0	5	0	0,00	2 000,00	0,00	1 000,00	13 000,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	6	1	0	2	3	0	0	6	0							
20	1TmES	Indywidualne ubezpieczenie na życie opłacane jednorazowo - przedłużenie ochrony	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	14	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	0	1	4	0	0	5	0	0,00	11 000,00	0,00	0,00	20 000,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	7	0	0	2	5	0	0	7	0							
21	1TmF	Indywidualne ubezpieczenie na życie do 70 lat	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	6	0	0	3	3	0	0	6	0	0,00	201 200,00	0,00	0,00	40 100,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
22	1TmF	Indywidualne ubezpieczenie na życie do 70 lat	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	1TmG	Indywidualne ubezpieczenie na życie Ochrona Życia Plus	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24	1TmM	Indywidualne ubezpieczenie na życie PMP	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	22 137,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	1	0	0	0	0	0	1	0							
25	1TmN	Indywidualne ubezpieczenie na życie od 2017	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	140	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	44	0	2	15	25	0	2	42	0	164 366,65	186 161,53	0,00	40 000,00	148 946,51	0,00	0,00
						inne przyczyny	5	0	0	2	3	0	0	5	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	9	0	1	7	1	0	0	9	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	8	0	0	0	8	0	0	8	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	75	4	2	27	37	0	5	70	0							
26	1TmN	Indywidualne ubezpieczenie na życie od 2017	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	4	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	1 100,00	0,00	0,00	2 300,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	2	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
27	1TmO	Indywidualne ubezpieczenie na życie do 2017	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	3	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	1 500,00	0,00	0,00	750,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	1	0	0	1	1	0							
28	1ULRP	Indywidualne ubezpieczenie na życie z UFK opłacane regularnie	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	34	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	0	1	4	0	0	5	0	38 138,86	423 107,60	0,00	0,00	7 500,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	3	0	0	3	0	0	0	3	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	18	0	1	4	11	0	2	16	0							

29	1ULRP	Indywidualne ubezpieczenie na życie z UFK opłacane regularnie	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30	1ULSP	Indywidualne ubezpieczenie na życie z UFK opłacane jednorazowo	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	8	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	11 170,11	0,00	0,00	1 051,95	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
31	1ULTRP	Indywidualne ubezpieczenie na życie z UFK opłacane regularnie z premią TEB	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	14	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	1 607,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
32	1ULTRP	Indywidualne ubezpieczenie na życie z UFK opłacane regularnie z premią TEB	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	1WLN	Indywidualne ubezpieczenie dożywotnie od 2016	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	10 000,00	0,00	0,00	5 700,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
34	1WLO	Indywidualne ubezpieczenie dożywotnie do 2015	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
35	8000D	8000 - DM ALIOR Bank - Pewne Wsparcie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	25	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1	0	0	1	0	0	0	1	0	6 000,00	36 329,00	0,00	7 500,00	11 500,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	9	2	1	3	3	0	0	9	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	3	0	1	0	2	0	0	3	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	8	1	0	2	5	0	0	8	0							
36	8000D	8000 - DM ALIOR Bank - Pewne Wsparcie	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
37	8001D	8001 - DM ORANGE - Bezpieczne Zdrowie Plus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	885,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
38	8002D	8002 - DM ORANGE - Aktywni na co dzień	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	16 183,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	4	0	0	3	1	0	0	4	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	4	0	0	4	0	0	0	4	0							
39	8003D	8003 - DM ORANGE - Narastająca ochrona	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	14	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	10	1	0	7	2	0	0	10	0	1,00	664,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	4	0	0	3	1	0	0	4	0							
40	8004D	8004 - DM ORANGE - Ochrona NW	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	70 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
41	8006D	8006 - DM ALIOR Bank - Wsparcie Leczenia	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	8 283,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
42	8009F	8009 - DM EDENRED - Ochrona dla Dziecka	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	34 051,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
43	8011D	8011 - DM ORANGE - Bezpieczni na co dzień	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	4	0	0	3	1	0	0	4	0	0,00	390,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
44	8016D	8016 - DM T-MOBILE - Ochrona na Wypadek	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	13	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	200 712,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	8	0	0	6	1	0	1	7	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	3	0	0	3	0	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
45	8017D	8017 - DM T-MOBILE - Ochrona Zdrowia	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	15	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0,00	14 220,00	0,00	0,00	13 000,00	0,00	0,00
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	8	0	0	5	1	0	2	6	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	5	0	0	3	2	0	0	5	0							
46	84D	Grupowe ubezpieczenie na życie (Bezpieczne Zdrowie)	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	7	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0	0,00	187,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
47	8957D	8957 - DM ORANGE - Bezpieczne Zdrowie Plus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	18	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	2 606,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	5	0	0	1	4	0	0	5	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	12	0	0	11	1	0	0	12	0							
48	8960D	8960 - DM ORANGE - Narastająca Ochrona	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	30	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	9	1	0	3	5	0	0	9	0	0,00	26 215,00	0,00	2 400,00	14 400,00	0,00	0,00
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	12	0	0	9	2	0	1	11	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	4	0	0	4	0	0	0	4	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	5	0	0	1	4	0	0	5	0							
49	8962D	8962 - DM PLAY - Twoja Asekuracja	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	26	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	1	1	0	0	0	2	0	0,00	40 931,69	0,00	0,00	7 400,00	0,00	0,00
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	13	0	0	12	1	0	0	13	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	5	0	0	5	0	0	0	5	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	5	0	0	1	4	0	0	5	0							
50	8963D	8963 - DM PLAY - Wsparcie Szpitalne	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	22	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	16 203,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	15	0	0	12	2	0	1	14	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	4	0	0	4	0	0	0	4	0							
51	8963D	8963 - DM PLAY - Wsparcie Szpitalne	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
52	8964D	8964 - DM ORANGE - Aktywni na co dzień	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	5	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	208,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
53	8966D	8966 - DM ORANGE - Ochrona NW	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
54	8967D	8967 - DM PLAY - Pewna Ochrona	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0,00	62,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
55	8968D	8968 - Grupowe ubezpieczenie na życie (Ubezpieczenie Wypadkowe)	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	3	0	0	2	1	0	0	3	0	0,00	663,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
56	8970D	8970 - DM PLAY - Pewne Rachunki	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	21	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	12	0	0	10	2	0	0	12	0	0,00	3 654,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	4	0	0	3	1	0	0	4	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	5	0	0	0	4	0	1	4	0							
57	8971F	8971 - DM CITI Bank - Twoja Ochrona	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	7 500,00	0,00	0,00
58	8971F	8971 - DM CITI Bank - Twoja Ochrona	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	4 500,00	0,00	0,00
59	8974D	8974 - DM ORANGE - Program Ewa	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	3	0	0	2	1	0	0	3	0	0,00	119,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
60	8975D	8975 - DM ORANGE - Bezpieczne Rachunki	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	14	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	10	0	0	8	2	0	0	10	0	0,00	1 341,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
61	8992D	8992 - DM ALIOR Bank Pewne Wsparcie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	34 600,00	0,00	0,00	12 750,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
62	8CS2C	Grupowe ubezpieczenie na życie (CreditShield)	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
63	9003S	9003 - Indywidualne ubezpieczenie na życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
64	9005C	9005 - Indywidualne ubezpieczenie na życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
65	9006C	9006 - Indywidualne ubezpieczenie na życie Bezpieczne Raty	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
66	9015C	9015 - Indywidualne ubezpieczenie na życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	9 582,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
67	9024C	9024 - Indywidualne ubezpieczenie na życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	0	1	4	0	0	5	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
68	9026C	9026 - Indywidualne ubezpieczenie na życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
69	Cash Loan	Twoja Bezpieczna Pożyczka - Ochrona Życia z Nationale-Nederlanden	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	0	0	1	3	0	0	4	0	0,00	60 000,00	0,00	0,00	30 000,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
70	Cash Loan	Twoja Bezpieczna Pożyczka - Ochrona Życia z Nationale-Nederlanden	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
71	Endowment 2.5	Grupowe ubezpieczenie na życie i dożycie zwrotka	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	1 224,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
72	Endowment 2.5	Grupowe ubezpieczenie na życie i dożycie zwrotka	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
73	Endowment 3.5	Gwarancja Lwa	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1	1	0	0	0	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	1	2	0	0	3	0							

12	Ecosanum II	Urządzenia uzwarjające na dysku	Grupa 1, Grupa II	reklamacja	AE	inna przyczyna	5	0	0	1	4	0	0	0	0	58 000,74	332 728,85	0,00	0,00	0 000,00	0,00	0,00
						niekompletna lub nieprawidłowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						uszkodzenie/braki detalicznie sprzedanych urządzeń/części/akcesoriów	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustawienia, ustrojowa zwarcia lub nieawaryjne korzystanie z urządzenia	4	0	0	0	0	0	0	2	0							
						nieprawidłowa/brak przekazania obowiązującej/wymaganej instrukcji, informacji, dokumentacji, protokołu uruchomieniowego lub testu eksploatacji, zwarcy, pożarach dokona... nieprawidłowa/brak przekazania obowiązującego/wymaganego dokumentacji lub oświadczeń eksploatacji przez dokona	1	0	0	0	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowa/brak przekazania/braki instrukcji, informacji, dokumentacji, protokołu uruchomieniowego lub testu eksploatacji, zwarcy, pożarach dokona	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						opóźnienie/brak, niekorzystnie/liberalnie/za wysoko/za/niekorzystnie wyliczone/zaniżone/za wysokie wyliczone wyjątkowo wyjątkowo uruchomienie, nieprawidłowo/zawyżone/zaniżone/za wysokie/za niskie/

						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						oszustwo lub prowadzenie działalności bez wymaganego zezwolenia przez zakład ubezpieczeń lub przez pośrednika ubezpieczeniowego, brak wymaganej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pośrednika ubezpieczeniowego	3	0	0	0	3	0	0	0	0							
94	Optima	Optima	Grupa 1	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
95	Optima Reg	W trosce o pewną przyszłość	Grupa 2, Grupa 5	reklamacja	4	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	900,00	0,00	84,53	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	1	0	0	0	0	0	1	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
96	PUL	Emerytura Premium	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	17	inne przyczyny	5	0	0	1	4	0	0	5	0	0,00	24 699,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	3	0	0	0	3	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
97	REN 3	Ochrona ze zwrotem	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	14	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	25 272,59	0,00	0,00	20 620,61	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	6	0	0	6	0	0	0	6	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
98	REN 3	Ochrona ze zwrotem	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
99	REN 4	Moja ochrona ze zwrotem	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
100	RPF	Ochrona +	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	111	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	2	0	0	2	0	0	0	2	0	266,65	1 951 290,49	0,00	0,00	86 596,59	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	38	0	2	4	31	0	1	37	0							
						inne przyczyny	11	0	0	8	2	0	1	10	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	6	1	0	2	2	0	1	5	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	1	0	1	0	0	2	0							
						oszustwo lub prowadzenie działalności bez wymaganego zezwolenia przez zakład ubezpieczeń lub przez pośrednika ubezpieczeniowego, brak wymaganej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pośrednika ubezpieczeniowego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	24	0	1	17	5	0	1	23	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	19	0	0	3	14	0	2	17	0							
101	RPF	Ochrona +	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0,00	115 392,89	0,00	0,00	10 000,00	0,00	0,00
102	SAR	Na wszelki wypadek Lew	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
103	SAR	Na wszelki wypadek Lew	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
104	SBUL	Single Invest	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
105	TermFix	Młody Lew	Grupa 2, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	4	inne przyczyny	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
106	TUL	Sposób na Przyszłość	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	204	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	69	0	4	27	38	0	0	69	0	15 511,68	855 045,26	0,00	12 913,68	215 584,32	0,00	0,00
						inne przyczyny	30	1	1	16	11	0	1	29	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	5	0	0	0	5	0	0	5	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2	0	1	0	1	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	5	0	1	2	2	0	0	5	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	11	0	0	8	3	0	0	11	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	76	1	2	27	40	0	6	70	0							
107	TUL	Sposób na Przyszłość	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	3 036,37	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
108	ULM	Best Invest	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	23	inne przyczyny	9	0	0	6	3	0	0	9	0	0,00	62 966,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	5	1	0	2	2	0	0	5	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	5	1	0	4	0	0	0	5	0							
109	ULR	Ubezpieczenie na życie z funduszem kapitałowym	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	73	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	15	0	0	2	13	0	0	15	0	2 500,00	29 595,86	0,00	2 500,00	11 849,95	0,00	0,00
						inne przyczyny	8	0	0	4	4	0	0	8	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	6	0	0	4	2	0	0	6	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
						nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	5	0	0	2	3	0	0	5	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	15	0	0	7	7	0	1	14	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	15	1	1	3	10	0	0	15	0							
110	ULR	Ubezpieczenie na życie z funduszem kapitałowym	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	2 500,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	0	0							