

Nazwa produktu		PKC Transpiloti Obiektowa S.A.		Sprawozdanie sprawozdanie na dzień		30-09-2025		Skargi na stabilność cenów, ubezpieczeń obiektywne w okresie sprawozdawczym																																		
Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyznaczenie produktu ubezpieczeniowego do grupy ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obiektywne w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg według przyczyni rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg według przyczyni nierozpatrzonych w bieżącym okresie sprawozdawczym		Liczba reklamacji według przyczyni rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wzrost rocznych zgłoszeń z tytułu skarg		Obciążeniowość i kondycja wypłać w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg				Razem na rozrachunku z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego																			
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wzrostających w skali		obniżających w skali		wzrostających w okresie sprawozdawczym		obniżających w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym	po terminie	wzrostających przed okresem sprawozdawczym	wzrostających w okresie sprawozdawczym	Razem na rozrachunku z tytułu skarg na początku okresu sprawozdawczego	R	S	T	U	V																		
							wzrostających w skali	obniżających w skali	wzrostających w okresie sprawozdawczym	obniżających w okresie sprawozdawczym																																
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V																					
<b>Razem</b>																						4426	98	137	1436	2 782	0	321	4421	2	175 937,20	7 812 508,05	948 600,28	248 439,82	2 050 060,51	326 194,26	605 254,40					
1	P_24_MFUD	Ubezpieczenia PKC Dom	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	niekompletna	2 902	całkowite odroczone zgłoszenia odczkodowania lub świadczenia	829	3	33	106	807	0	30	799	0																											
						wzrostki zgłoszonego lub przewidzianego do zgłoszenia odczkodowania lub świadczenia	787	14	17	164	523	0	30	747	1																											
						opracował, niekompletna świadcząca odczkodowania lub świadczenia, nieopracowane składowe informacje w trybie skargi rozrachunku	145	0	5	64	56	0	14	131	0																											
						niekompletna lub niekompletna odpowiedź na reklamację	17	0	0	1	16	0	0	17	0																											
						nieopracowane świadczenia świadczenia lub świadczeń medycznych	125	2	6	45	65	0	7	117	1																											
						inne przyczyny	33	0	1	17	12	0	3	30	0																											
						nieopracowane odroczone, odroczone zwrotu lub nieopracowane wyjątkowo składowe	73	3	4	17	45	0	4	69	0																											
						nieopracowane przez podmioty ubezpieczeniowe reklamacji informacyjnej, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwego czynu przestępstwa	86	0	1	12	49	0	4	62	0																											
						niezastosowanie ustaleń w danych osobowych, nieaktualność danych osobowych, nieaktualność danych osobowych	2	0	0	0	2	0	0	2	0																											
						nieopracowane przez zaliczek informacyjnej, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwego czynu przestępstwa, nieopracowane przez podmioty ubezpieczeniowe dokumentacji lub świadczeń składowych	10	0	0	7	3	0	0	10	0																											
						odroczone zwrotu albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	12	0	1	0	11	0	0	12	0																											
						nieopracowane przy obciążeniu umowy ubezpieczenia, wyłączenia z ubezpieczenia albo wyłączenia umowy ubezpieczenia	25	0	1	10	12	0	2	23	0																											
						niezastosowanie lub nieaktualność z prawem broniennym umownego	13	0	1	4	7	0	1	12	0																											
						nieopracowane odroczone, odroczone zwrotu lub nieopracowane wyjątkowo zgłoszenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0																											
						odroczone lub składowe zgłoszenia w celu składowe	1	0	0	1	0	0	0	1	0																											
nieopracowane składowe zwrotu lub świadczeń informacyjnych klientów lub podmiotów ubezpieczeniowych	31	1	2	13	12	0	3	28	0																																	
zakończony lub odroczone zwrotu umowy (umowa ubezpieczenia, umowa powierzenia, składowe, koszty, zgłoszenia i pozwolenia, świadczenia umowy lub wady ubezpieczeniowej)	7	0	1	0	6	0	0	7	0																																	
2	P_25_MFUD	Ubezpieczenia PKC Akces	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 7, Grupa 10, Grupa 16	niekompletna	1 719	całkowite odroczone zgłoszenia odczkodowania lub świadczenia	86	2	4	6	82	0	3	86	0																											
						inne przyczyny	87	2	2	30	82	0	11	86	0																											
						nieopracowane świadczenia świadczenia lub świadczeń medycznych	86	0	4	43	39	0	2	86	0																											
						nieopracowane odroczone, odroczone zwrotu lub nieopracowane wyjątkowo składowe	114	3	5	44	57	0	5	109	0																											
						nieopracowane przez podmioty ubezpieczeniowe reklamacji informacyjnej, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwego czynu przestępstwa	157	3	4	47	95	0	9	149	0																											
						niezastosowanie ustaleń w danych osobowych, nieaktualność danych osobowych, nieaktualność danych osobowych	91	0	5	22	56	0	0	93	0																											
						nieopracowane przez zaliczek informacyjnej, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwego czynu przestępstwa, nieopracowane przez podmioty ubezpieczeniowe dokumentacji lub świadczeń składowych	16	0	0	11	6	0	1	17	0																											
						niezastosowanie ustaleń w danych osobowych, nieaktualność danych osobowych, nieaktualność danych osobowych	1	0	0	1	0	0	0	1	0																											
						odroczone zwrotu albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	7	1	0	2	3	0	1	6	0																											
						opracował, niekompletna świadcząca odczkodowania lub świadczenia, nieopracowane składowe informacje w trybie skargi rozrachunku	96	1	6	51	36	0	3	93	0																											
						zakończony lub odroczone zwrotu umowy (umowa ubezpieczenia, umowa powierzenia, składowe, koszty, zgłoszenia i pozwolenia, świadczenia umowy lub wady ubezpieczeniowej)	46	0	3	23	19	0	4	45	0																											
						niekompletna lub niekompletna odpowiedź na reklamację	8	0	2	2	3	0	1	7	0																											
						nieopracowane przez zaliczek informacyjnych danych do obciążających rezerwy	17	0	1	0	9	0	1	16	0																											
						niezastosowanie lub nieaktualność z prawem broniennym umownego	7	0	0	4	3	0	0	7	0																											
						nieopracowane składowe zwrotu lub świadczeń informacyjnych klientów lub podmiotów ubezpieczeniowych	113	0	0	14	91	0	9	105	0																											
wzrostki zgłoszonego lub przewidzianego do zgłoszenia odczkodowania lub świadczenia	803	14	9	466	321	0	63	810	0																																	
całkowite odroczone zgłoszenia odczkodowania lub świadczenia	93	0	3	3	13	0	0	16	0																																	
inne przyczyny	12	0	0	4	8	0	0	12	0																																	

Kod	Naziv projekta	Klasifikacija	Klasifikacija projekta	Klasifikacija aktivnosti	Klasifikacija rezultata	Indikatorji										Skupna vrednost	Vrednost na leto	Vrednost na leto (2023)	Vrednost na leto (2024)	Vrednost na leto (2025)	Vrednost na leto (2026)	Vrednost na leto (2027)	Vrednost na leto (2028)
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
3	P_20_MKL	Uspesnost izvedbe projekta	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 7, Grupa 10, Grupa 11, Grupa 18	skladnost	320	izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	3	0	0	2	1	0	0	3	0	23 145,21	20 345,98	105 024,37	7 901,61	183 571,53	26 364,88	42 800,55	
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	2	0	0	1	0	0	1	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	13	0	0	7	6	0	0	13	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	24	0	0	6	16	0	1	23	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	13	0	0	3	7	0	3	10	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	240	5	3	143	77	0	16	228	0								
4	P_21_MKJ	Uspesnost izvedbe projekta	Grupa 8, Grupa 13, Grupa 15, Grupa 16	skladnost	102	izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	30	1	2	7	20	0	3	30	1	0,00	214 969,88	24 987,16	10 730,52	113 273,82	4 418,16	5 900,00	
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	3	0	0	2	0	0	1	2	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	3	0	0	1	2	0	0	3	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	35	1	1	9	43	0	1	54	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	38	0	2	1	32	0	3	35	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	6	0	0	1	5	0	0	6	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
5	P_20_LM	Uspesnost izvedbe projekta	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9	skladnost	53	izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	6	0	0	1	5	0	0	6	0	0,00	2 439,21	8 290,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	9	0	0	1	4	0	1	5	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	12	0	0	0	11	0	1	11	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	9	1	0	1	7	0	0	9	0								
6	P_12_GAP	Uspesnost izvedbe projekta	Grupa 10	skladnost	24	izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	2	0	0	1	1	0	0	2	0	123 770,00	83 279,59	59 494,00	128 080,96	51 468,37	0,00	0,00	
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	5	0	0	2	2	0	1	4	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	7	0	0	1	3	0	2	4	0								
7	P_23_Javni	Uspesnost izvedbe projekta	Grupa 1	skladnost	105	izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	2 074,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	0	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	0	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	0	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	0	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	0	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	0	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	0	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	0	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	0	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	0	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	0	0	0	1	0								
8	P_24_PG	Uspesnost izvedbe projekta	Grupa 1, Grupa 10	skladnost	28	izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	16	0	1	1	15	0	1	17	0	0,00	2 500,00	11 480,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	4	0	0	0	4	0	0	4	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						izpolnjevanje obveznosti glede na predvidene rokove izvedbe	2	0	0	0	2	0	0	2	0								

