Nazwa zakładu: PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	odrzuconych w całości	uwzględnionych w całości	odrzuconych w całości											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				776		841	6	27	190	563	0	55	766	0	13 465,46	756 607,17	104 796,82	16 968,37	176 469,91	3 231,81	554 443,21
1	110	Ubezpieczenie na życie z opcjami dodatkowymi "Multi Ochrona pro"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	5	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	10 716,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodne z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wypłaceniu na prawach odstąpienia, wypłaceniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
2	111	Ubezpieczenie na życie z opcjami dodatkowymi „Multi Ochrona Solo pro"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	112	Ubezpieczenie na życie z opcjami dodatkowymi "Perfect Multi Ochrona pro"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	0	0	2	2	0	0	4	0	0,00	3 960,00	0,00	0,00	2 238,11	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wypłaceniu na prawach odstąpienia, wypłaceniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
4	119	Grupowe Ubezpieczenie na Życie "Program Ochrony Ubezpieczonych pro"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodne z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	124	Grupowe Ubezpieczenie na Życie dla Posiadaczy Kart Kredytowych PKO Banku Polskiego SA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	125	Grupowe Ubezpieczenie na Życie "Program Ochrony Ubezpieczonych - Patron pro"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	7	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodne z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	4	0	0	4	0	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	467,29	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
7	127	Grupowe ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Gotówkowe w PKO BP SA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	0	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	3 231,81	0,00	0,00	3 231,81	0,00
8	129	Ochrona dla Ciebie, Ochrona dla Ciebie +	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	33	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	17	0	2	1	10	0	4	13	0	0,00	15 779,48	32 044,01	0,00	10 352,98	0,00	91 261,81
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wypłaceniu na prawach odstąpienia, wypłaceniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	7	0	0	0	6	0	1	6	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
9	138	Ubezpieczenie na życie dla klientów PKO BP S.A. i PKO Banku Hipotecznego S.A., którzy zawarli Umowę Kredytu lub pożyczki zabezpieczone hipoteką	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	41	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	6	0	1	1	4	0	0	6	0	0,00	400 170,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	7	0	0	0	7	0	0	7	0							
						inne przyczyny	4	0	1	0	2	0	1	3	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodne z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	0	2	0	1	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	6	0	0	0	5	0	1	5	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	5	1	0	4	0	0	0	5	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wypłaceniu na prawach odstąpienia, wypłaceniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	16	1	2	7	6	0	0	16	0							
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							

						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na przeach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	3	0	0	0	1	0	2	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
11	143_144	143_144 - Grupowe Ubezpieczenie na Życie z Opcją Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego "Partner pro"	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	7	całkowite odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	1	1	3	0	0	5	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	844,80
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
12	148	Grupowe Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "IPKE pro"	Grupa 1, Grupa 3	reklamacja	4	całkowite odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	3	0	0	1	1	0	1	2	0							
13	152_151_155_156	152_151_155_156 - Indywidualna kontynuacja grupowego ubezpieczenia na życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	28	całkowite odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	8	0	1	2	5	0	0	8	0	0,00	14 000,00	660,00	0,00	4 942,51	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na przeach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	15	0	0	5	9	0	1	14	0							
14	160	Ubezpieczenie na życie "Moje Życie24"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na przeach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	3	0	0	2	0	0	1	2	0	0,00	180,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						całkowite odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
15	164	Ubezpieczenie na życie "Bezpieczny Plan"	Grupa 1	reklamacja	8	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	5	0	0	1	4	0	0	5	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na przeach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
16	166	Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A.	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	262	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	131	2	1	32	91	0	5	126	0	6 190,98	121 860,00	61 415,00	15 970,04	124 807,81	0,00	89 760,00
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na przeach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	8	0	0	0	7	0	1	7	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	4	0	1	1	2	0	0	4	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						inne przyczyny	14	0	0	3	8	0	3	11	0							
						całkowite odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	99	0	5	19	73	0	2	97	0							
17	170	Ubezpieczenie na życie ze składką miesięczną dla Kredytobiorców PKO BP S.A. i PKO Banku Hipotecznego S.A., którzy zawarli Umowy Kredytu lub pożyczki zabezpieczone hipoteką	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	6	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						całkowite odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
18	171	Ochronne ubezpieczenie na życie "Mas pro"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	173	Indywidualna kontynuacja grupowego ubezpieczenia na życie dla Pracowników Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego SA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	26	całkowite odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	10	0	1	1	7	0	1	9	0	0,00	108,02	57 446,00	1 023,33	4 512,89	0,00	1 650,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na przeach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						inne przyczyny	3	0	0	3	0	0	0	3	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	11	0	2	2	7	0	0	11	0							
						całkowite odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	122	0	4	8	106	0	4	118	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	50	0	0	8	36	0	6	44	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	5	0	0	4	1	0	0	5	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na przeach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	11	0	0	1	9	0	1	10	0							

21	175_176_177_178	Ubezpieczenia PKO Życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	236	inne przyczyny	10	0	1	2	4	0	3	7	0	5 266,08	59 660,97	0,00	0,00	11 406,76	0,00	373 921,60
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	12	0	0	1	11	0	0	12	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	7	0	0	1	5	0	1	6	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodne z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	37	0	0	6	30	0	1	36	0							
24	322	Grupowe ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną, dla klientów Alior Banku, będących posiadaczami rachunku inwestycyjnego 200; 400; 1000	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadnione windykacje składki	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
22	324	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym Nordea Futura	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	4	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
23	325	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką jednorazową "Multi Inwestor pro"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24	332	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną "Pracowniczy Program Oszczędnościowy pro"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	2	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
25	340	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną Nordea Multi Premium	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpienia na prawach odstąpienia, wystąpienia z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
26	341	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką jednorazową Nordea Multi Profit	Grupa 3	reklamacja	1	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodne z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
27	343	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną Nordea Strateg	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	13	inne przyczyny	4	0	0	3	1	0	0	4	0	0,00	14 369,48	0,00	0,00	10 162,60	0,00	0,00
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	3	0	0	1	3	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpienia na prawach odstąpienia, wystąpienia z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	6	0	0	6	0	0	0	6	0							
28	366	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną Nordea Plan Systematycznego Oszczędzania	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	12	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	7	0	0	3	3	0	1	6	0	0,00	5 279,34	0,00	0,00	6 953,94	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodne z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
29	371	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną Nordea Strateg Indywidualny Program Inwestycyjny	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	4 384,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30	375	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną "Plan Systematycznego Oszczędzania pro"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	6	nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0,00	980,00	0,00	0,00	532,29	0,00	0,00
						inne przyczyny	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	1	0	1	1	0	0	3	0							
31	380	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką jednorazową dla Klientów Banku BPH S.A. "Premium Profit"	Grupa 3	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	72 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	393	Grupowe ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną "Nordea Ekwi"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	397	397 - Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną "Polisa Długoterminowego Oszczędzania"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0	2 098,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
34	398	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką jednorazową "Polisa Długoterminowego Inwestowania"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						inne przyczyny	6	0	0	0	6	0	0	6	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadnione windykacje składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
35	501	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Osób Zaciągających Kredyty Hipoteczne pro	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
36	410	Ubezpieczenie rentowe "Renta pro"	Grupa 4, Grupa 5	reklamacja	2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadnione windykacje składki	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
37	190001	Indywidualne Terminowe Ubezpieczenie na Życie "Sampo Życie"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
38	306010	Sampo_Ubezpieczenia na życie z funduszem inwestycyjnym	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	8	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodne z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadnione windykacje składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							

						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						inne przyczyny	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
39	120	Ubezpieczenie na życie z funduszem kapitałowym i gwarantowanym planem wypłat kapitałowych "Nordea Navigator Finansowy EFS"	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
40	134	Ubezpieczenia na życie dla Posiadaczy Programu Budowania Kapitału w PKO Banku Polskim SA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
42	153_154	153_154 - Indywidualna kontynuacja grupowego ubezpieczenia na życie	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	32,73	0,00	0,00
42	302	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną dla klientów Alor Bank Spółka Akcyjna "Zadbaj o przyszłość"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	6	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	7 396,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	2	0	0	1	0	0	1	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	3	0	0	3	0	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
43	333	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym "KE pro"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
44	390	Grupowe Ubezpieczenie na Życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną dla Klientów Getin Noble Bank S.A. "Noble Solution"	Grupa 3	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	4 982,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00