Nazwa zakładu: Powszechny Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń dotyczące w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przynależność kodu produktu ubezpieczeniowego do grupy produktów	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy dotyczące w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych (w tym na kwotę roszczenia) w okresie sprawozdawczym		Liczba roszczeń (według przyczyn) nieuwzględnionych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń ogłoszonych w ciągu skargi		Należność na rzeczywistą z tytułu roszczenia w okresie sprawozdawczym	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym w ciągu skargi		Należność na roszczenie w ciągu skargi na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	w okresie jednych kolejnych sprawozdawczych		w okresie jednego sprawozdawczego			w okresie jednego sprawozdawczego		w terminie	po terminie	w okresie jednego sprawozdawczego	w okresie jednego sprawozdawczego		w okresie jednego sprawozdawczego	w okresie jednego sprawozdawczego	w okresie jednego sprawozdawczego	w okresie jednego sprawozdawczego
							uwzględnionych w całości	odmówionych w całości	uwzględnionych w całości	odmówionych w całości												
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem				**300**		**300**	**4**	**15**	**32**	**213**	**0**	**30**	**303**	**3**	**79 010.00**	**858 862.15**	**13 847.24**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**54 811.00**
1	OWU_OG_11_2024	Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	Reklamacja	3	wpłacenie ostrzeżenia wzgląd bezskuteczne after wypłaty	3	0	0	0	2	0	1	2	0	0.00	43 591.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
2	OWU_G_PP_04_2024	Premiowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	Reklamacja	7	wpłacenie ostrzeżenia wzgląd bezskuteczne after wypłaty	7	0	1	0	6	0	0	7	0	20 000.00	68 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	OWU_G_GIG_07_2024	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Pracownicze Życie	Grupa 1	Reklamacja	6	niepowiedzenie umowy, ochrona zawarta lub kwota wypłacona wynosi	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1 500.00	2 500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2 500.00
		niepowiedzenie zawarcia, ochrona zawarta lub kwota wypłacona wynosi					4	0	0	0	4	0	0	4	0							
		wpłacenie ostrzeżenia wzgląd bezskuteczne after wypłaty					1	0	0	0	1	0	0	1	0							
4	OWU_G_PP_03_2023	Premiowe Pracownicze Ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	Reklamacja	2	wpłacenie ostrzeżenia wzgląd bezskuteczne after wypłaty	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0.00	5 000.00	1 500.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	I_UR_01_2017	Ubezpieczenie, które zapewnia, ochrona życia - Ochrona życia	Grupa 1	Reklamacja	2	wypłatach wypłaconego after przedstawiającego do wypłaty bezskuteczne after zawrócił wypłaty ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	3 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		odmowa zawarcia after dokonywać umowy ubezpieczenia					1	0	0	0	1	0	0	1	0							
6	IMS_BPRZNCJE_2024	Ubezpieczenie na Życie dla pracowników Kredytu Gwarancyjnego Banku Rozwojowego S.A.	Grupa 1	Reklamacja	3	wpłacenie ostrzeżenia wzgląd bezskuteczne after wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		niepowiedzenie przez podmiot lub ubezpieczonego wartości informacji, dokumentacji, przekazu, ubezpieczonego lub brak obecności, czerwy potrzeb Klienta, niepowiedzenie przez podmiot lub ubezpieczonego wartości informacji, lub całkowitych wiadomości przez Klienta					2	0	0	2	0	0	0	2	0							
7	OWU_MIO_GIG_10_2023	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Nawiązkowe Życie*	Grupa 1	Reklamacja	4	wpłacenie ostrzeżenia wzgląd bezskuteczne after wypłaty	3	0	1	0	2	0	0	3	0	30 000.00	28 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		niepowiedzenie przez podmiot lub ubezpieczonego wartości informacji, dokumentacji, przekazu, ubezpieczonego lub brak obecności, czerwy potrzeb Klienta, niepowiedzenie przez podmiot lub ubezpieczonego wartości informacji, lub całkowitych wiadomości przez Klienta					1	0	0	0	1	0	0	1	0							
8	OWU_G_PP_04_2024	Premiowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	Reklamacja	165	wypowiedzenie, niedotrzymana Obietnica wdarcia lub niedotrzymane wypłata bezskuteczne after niedotrzymane wypłata wypłaca ubezpieczenia, niepowiedzenie lekarzy lub informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	7 190.00	2 410 311.32	7 459.26	860.00	68 745.00	0.00	12 700.00
		niepowiedzenie zawarcia dokument następnych	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0										
		niepowiedzenie zawarcia, ochrona zawarta lub kwota wypłacona wynosi	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0										
		wpłacenie ostrzeżenia wzgląd bezskuteczne after wypłaty	60	0	2	0	74	0	0	0	47	0										
		wezwanie lub otrzymanie wyjaśnień z strony wdarcia	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0										
		niepowiedzenie przez podmiot lub ubezpieczonego wartości informacji, dokumentacji, przekazu, ubezpieczonego lub brak obecności, czerwy potrzeb Klienta, niepowiedzenie przez podmiot lub ubezpieczonego wartości informacji, lub całkowitych wiadomości przez Klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0											
		wypłatach wypłaconego after przedstawiającego do wypłaty bezskuteczne after zawrócił wypłaty ubezpieczenia	61	1	2	0	52	0	0	0	58	0										
9	OWU_OG_11_2024	Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	Reklamacja	115	wypłatach wypłaconego after przedstawiającego do wypłaty bezskuteczne after zawrócił wypłaty ubezpieczenia	69	2	1	0	52	0	0	62	1	6 972.00	234 994.95	1 937.30	3 600.00	29 795.00	0.00	10 900.00
		wypowiedzenie, niedotrzymana Obietnica wdarcia lub niedotrzymane wypłata bezskuteczne after niedotrzymane wypłata wypłaca ubezpieczenia, niepowiedzenie lekarzy lub informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0											
		niepowiedzenie zawarcia dokument następnych	1	0	0	0	1	0	1	0	0											
		wpłacenie ostrzeżenia wzgląd bezskuteczne after wypłaty	41	0	0	0	38	0	0	0	45	1										
10	OWU_G_PP_03_2023	Premiowe Pracownicze Ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	Reklamacja	20	wypłatach wypłaconego after przedstawiającego do wypłaty bezskuteczne after zawrócił wypłaty ubezpieczenia	8	0	0	0	7	0	0	7	0	0.00	120 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8 000.00
		wpłacenie ostrzeżenia wzgląd bezskuteczne after wypłaty	15	0	1	0	10	0	1	0	14	0										
		niepowiedzenie zawarcia dokument następnych	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0										
11	OWU_G_GIG_07_2024	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Pracownicze Życie	Grupa 1	Reklamacja	54	niepowiedzenie przez podmiot lub ubezpieczonego wartości informacji, dokumentacji, przekazu, ubezpieczonego lub brak obecności, czerwy potrzeb Klienta, niepowiedzenie przez podmiot lub ubezpieczonego wartości informacji, lub całkowitych wiadomości przez Klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	5 500.00	77 200.00	5 500.00	0.00	2 400.00	0.00	3 600.00
		wpłacenie ostrzeżenia wzgląd bezskuteczne after wypłaty	43	0	1	0	37	0	0	0	40	1										
		wypłatach wypłaconego after przedstawiającego do wypłaty bezskuteczne after zawrócił wypłaty ubezpieczenia	10	0	0	0	7	0	0	0	6	0										
12	OWU_G_BP_09_2023	Pracownicze Ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	Reklamacja	1	wpłacenie ostrzeżenia wzgląd bezskuteczne after wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	5 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
13	OWU_MIO_GIG_10_2023	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Nawiązkowe Życie*	Grupa 1	Reklamacja	1	wpłacenie ostrzeżenia wzgląd bezskuteczne after wypłaty	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0.00	1 400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1 400.00
14	OWU_MIO_GIG_10_2024	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Nawiązkowe Życie*	Grupa 2	Reklamacja	5	wypłatach wypłaconego after przedstawiającego do wypłaty bezskuteczne after zawrócił wypłaty ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	1 500.00	1 500.00	0.00	1 500.00	0.00	0.00	140.00
		wpłacenie ostrzeżenia wzgląd bezskuteczne after wypłaty	3	1	0	0	1	0	1	0	2	0										