

PROGRAM RAMOWY

Konferencja Rzecznika Finansowego

10 LAT ADR PRZY RZECZNIKU FINANSOWYM

Warszawa, 11 marca 2026 r.

9:00 – 9:30 – rejestracja uczestników oraz powitalna kawa

9:30 – 9:40 – otwarcie konferencji – dr Michał Ziemiak RF

Panel I

ADR w Polsce i na świecie – rozwój, perspektywy, wyzwania

9:40 – 10:20 Referaty

9:40 – 10:00 10 lat pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przy Rzeczniku Finansowym - Anna Gadomska, dyrektor Departamentu Pozasądowego Rozwiązywania Sporów w biurze Rzecznika Finansowego

10:00 – 10:20 Modele obowiązków w ADR konsumenckim - między dostępnością a odpowiedzialnością rynku (ujęcie prawno-porównawcze) – dr Marek Dąbrowski, Katedra Negocjacji i Mediacji, Katolicki Uniwersytet Lubelski

10:20 – 11:00 Panel dyskusyjny – doświadczenia i wyzwania w prowadzeniu postępowań ADR

Moderator :Paweł Rokosz, naczelnik w Departamencie Pozasądowego Rozwiązywania Sporów w biurze Rzecznika Finansowego, mediator

Uczestniczy: 1. TBC - Arbiter Bankowy ZBP - 2. TBC - Sąd Polubowny przy KNF, 3. adw.

Izabela Dąbrowska-Antoniak - Koordynator ds. negocjacji przy Urzędzie Regulacji Energetyki, 4. r.pr. Maria Tyszkiewicz – Rzecznik Finansowy

11:00 – 11:10 sesja pytań i odpowiedzi

11:10 – 11:30 Przerwa kawowa

Panel II

Polubowne podejście do rozwiązywania sporów jako element strategii zarządzania ryzykiem w działalności gospodarczej

11:30 – 11:50 Referat TBC – prof. Omer Shapira

11:50 – 12:30 **Panel dyskusyjny** – doświadczenia i oczekiwania biznesu i klientów wobec ADR

Moderator: dr Marta J. Kuklo – Wydział Prawa Uniwersytetu w Białymstoku, mediator

1. Wojciech Brewczyński - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A., 2. Paweł Zagaj – Dyrektor Zespołu Bankowości Detalicznej ZBP, 3. dr hab. Dariusz Fuchs prof. UKSW – Wydział Prawa i Administracji, Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego, 4. Grzegorz Miś – Powiatowy Rzecznik Konsumentów we Wrocławiu

12:30 – 12:40 sesja pytań i odpowiedzi

12:40 – 13:40 Przerwa obiadowa

Panel III

ADR jako komplementarny element wymiaru sprawiedliwości

13:40 – 14:00 **Referat** Najważniejsze zmiany w Dyrektywie ADR i wyzwania związane z implementacją — Sylwia Żyrek, zastępca dyrektora Departamentu Zbiorowych Interesów Konsumentów, UOKiK

14:00 – 14:40 **Panel dyskusyjny** – wpływ zmian dyrektywy ADR na efektywność systemu pozasądowego rozwiązywania sporów; ADR jako komplementarny element wymiaru sprawiedliwości

Moderator: dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska prof. UW – Wydział Prawa i Administracji, Uniwersytet Wrocławski

Uczestnicy: 1. dr hab. Marcin Dziurda prof. UW – Wydział Prawa i Administracji, Uniwersytet Warszawski 2. TBC - przedstawiciel UOKiK, 3. TBC – Ministerstwo Sprawiedliwości, 4. SSO

Magdalena Sieńko - Sąd Okręgowy w Warszawie 5. prof. dr hab. Maciej Serowaniec -
Wydział Prawa i Administracji, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu

14:40 – 14:50 sesja pytań i odpowiedzi

14:50 – 15:00 Przerwa kawowa

15:00 – 16:30 Gala przyznania wyróżnień Rzecznika Finansowego dla podmiotów rynku
finansowego wspierających pozasądowe metody rozwiązywania sporów