Nazwa zakładu: SIGNALIDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod	Identyfikator grupy produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba roszczeń (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenie z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenie z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								w względnionych w całości	oddalonych w całości	w względnionych w całości	oddalonych w całości	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	
	Razem				926		926	10	17	238	660	0	111	763	46	47 888,50	973 367,73	79 576,00	11 161,90	314 295,18	0,00	120 351,13	
1	PAFFI_BI	Ubezpieczenie Biletu	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	1	5	0	0	0	6	188,00	425,00	188,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2	PAFFI_OK	Ubezpieczenie okularów i soczewek okularowych	Grupa 9	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	168,00	0,00	0,00	169,00	0,00	0,00	
3	PAFFI_ZE	Ubezpieczenie zegarków	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	2 422,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
4	PNNL_ALWIS	Ubezpieczenie Zdrowotne ALWIS	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	161,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
5	PNNL_GR_2019	Grupowe Ubezpieczenie Zdrowotne	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	142	inne przyczyny	142	2	4	68	68	0	13	128	1	4 439,50	50 127,80	3 261,00	3 261,00	12 257,80	0,00	1 122,00	
					95	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia		6	1	35	47	0	6	88	1								
					1	opóźnienie, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia		0	0	0	1	0	0	1	0								
					20	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia		0	0	7	12	0	1	19	0								
					4	odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe		0	0	0	4	0	0	4	0								
6	PNNL_MPZ	Ubezpieczenie Zdrowotne Moja Pełna Zdrowia	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
7	PNNL_PZ_POLMED	Ubezpieczenie Zdrowotne Pełna Zdrowia Polmed	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
8	PNNL_JP	Indywidualne Ubezpieczenie Zdrowotne - Zdrowie Plus	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	18	inne przyczyny	18	0	1	6	6	0	5	13	0	0,00	3 359,00	0,00	0,00	243,00	0,00	333,96	
					4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia		0	0	2	2	0	0	4	0								
					7	Całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia		0	0	3	3	0	1	6	0								
9	PNL_NNW_SZKOLNE	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych	Grupa 1, Grupa 13	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	4 385,00	214 829,48	4 385,00	0,00	35 950,69	0,00	59 911,23	
					197	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia		0	2	35	123	0	37	140	20								
					185	Całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia		0	2	32	115	0	36	128	21								
					2	nie przekazanie przez zakład ubezpieczeń informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak wskazówki oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta		0	0	0	0	0	2	0	0								
10	PNL_NNW_SZKOLNE	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych	Grupa 1, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	550,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
11	PNL_NNWG	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków dla Klienta Grupowego	Grupa 1	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	1	1	0	2	0	2	0,00	8 470,00	0,00	0,00	5 220,00	0,00	600,00	
					3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia		0	0	0	3	0	0	3	0								
12	PNL_PBKM	Ubezpieczenie dla klientów Polskiego Banku Komórek Macierzystych Sp. z o.o.	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	100 000,00	0,00	0,00	100 000,00	0,00	0,00	
13	PTUR_GWAR	Gwarancja Turystyczna	Grupa 15	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	1	1	0	1	0	0	3	0	22 900,00	1 000,00	22 900,00	7 900,00	0,00	0,00	0,00	
14	TUR_BP2021	Bezpieczne Podróże	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	19	inne przyczyny	1	0	0	11	6	0	0	17	1	450,00	73 303,25	450,00	0,00	22 419,00	0,00	1 650,00	
					36	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia		0	0	6	31	0	1	36	1								
					1	opóźnienie, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia		0	0	1	0	0	0	1	0								
					50	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia		0	0	4	46	0	2	48	0								
					1	nie przekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub braku właściwej oceny potrzeb klienta		0	0	0	0	0	1	0	0								
15	TUR_BP2021	Bezpieczne Podróże	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
16	TUR_BR23	Bezpieczne Rezerwacje	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	91	0	0	1	1	0	0	2	0	15 426,00	445 531,70	48 294,00	0,00	136 036,70	0,00	56 734,00	
					1	opóźnienie, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia		0	0	1	0	0	0	1	0								
					88	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia		0	4	17	63	0	4	82	2								
17	TUR_KIT	Ubezpieczenie rezygnacji z podróży	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	1	0	10	0	0	11	0	100,00	69 070,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
18	TUR_NNW	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Turystyce Rzeczypospolitej Polskiej	Grupa 1, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	9	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	0	2	7	0	0	9	0	0,00	3 990,00	0,00	0,00	2 000,00	0,00	0,00	
					5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia		0	0	1	4	0	0	5	0								
19	TUB_SIC	Ubezpieczenie SIGNALIDUNA Carol	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	