Nazwa zakładu: SIGNALIDUNA Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod	Identyfikator produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym						Liczba roszczeń (według przyczyn) nieuwzględnionych w okresie sprawozdawczym		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości			w terminie	po terminie									
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V		
Razem					326		326	3	16	71	200	0	34	254	34	28 935,10	908 432,28	22 125,00	6 050,00	219 330,17	0,00	132 695,10		
1	PGL_BWP	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Bezpieczne w Przyszłość	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	30	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0		2 150,00	185 125,00	2 150,00	0,00	89 930,00	0,00	21 400,00		
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	24	0	1	5	17	0	1	22	1											
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0											
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	33	0	1	10	21	0	1	31	1											
2	PGL_BWP	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Bezpieczne w Przyszłość	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	4	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	40 400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
						opóźniona, nieterminowa lub niezgodna z umową wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0											
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	1	1	0	0	0	0											
2	PGL_GZ	Grupowe Ubezpieczenie na Życie MULTIOCHRONA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	47	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	26	1	2	8	14	0	4	19	6	11 950,00	182 951,28	6 700,00	1 050,00	30 870,00	0,00	21 500,10		
						opóźniona, nieterminowa lub niezgodna z umową wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	1											
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	27	0	1	1	23	0	2	20	5											
						nieprzekazanie przez zakład nadużytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub braku właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0											
4	PGL_MULTI	Grupowe Ubezpieczenie na Życie MULTIOCHRONA 2013	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	133	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	7 275,00	339 141,20	6 775,00	5 000,00	81 181,67	0,00	48 785,00		
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	69	2	5	15	38	0	9	54	6											
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0											
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	57	0	1	13	36	0	7	44	6											
						nieprzekazanie przez zakład nadużytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub braku właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	0	1											
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy oraz ubezpieczenia, składki, koszty, opłaty i nieprawidłowe z przepisami, w warunkami umowy, lub wobec ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0											
5	PGL_MULTI	Grupowe Ubezpieczenie na Życie MULTIOCHRONA 2013	Grupa 5	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0											
6	PGL_MULTI_NAPLUS	Grupowe Ubezpieczenie na Życie MULTIOchronaplus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	500,00	500,00	500,00	0,00	1 250,00	0,00	0,00		
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	1	0	0	0	0	1	0											
7	PGL_BWP	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Bezpieczne w Przyszłość	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	2 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
8	PIL_IT	Terminowe ubezpieczenie na życie	Grupa 1	reklamacja	40	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	20	0	2	2	12	0	4	13	3	6 000,00	125 571,40	6 000,00	0,00	12 850,00	0,00	38 000,00		
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	19	0	0	4	15	0	0	16	3											
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0											
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego nadużytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub braku właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0											
9	PIL_IT	Terminowe ubezpieczenie na życie	Grupa 5	reklamacja	6	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	14 500,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00	0,00		
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	0	1	4	0	0	5	0											
10	PIL_ITPB	Terminowe Ubezpieczenie na Życie Tarcza Ochrona	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	10 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 000,00		
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	0	0	0	3	0	1	3	0											
11	PIL_ITP3	Terminowe Ubezpieczenie na Życie Tarcza Ochrona	Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
12	PIM_IND	Palma Zdrowia	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	16	inne przyczyny	11	0	1	2	4	0	4	7	0	1 060,10	1 443,40	0,00	0,00	248,50	0,00	0,00		
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	2	1	0	0	0	3	0											
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0											
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	1	0	0	0	0	1	0											
13	UBR	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie i Dożycie z Gwarantowanym Zwrotem Składek oraz Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

Suma kontrolna ED 34BA56