

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	skargi na taryfę produktu ubezpieczeniowego odstępowane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (wzrost przyczyn rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym)				Liczba skarg (wzrost przyczyn nierozpatrzonych w toku)		Liczba reklamacji (wzrost przyczyn rozpatrzonych w		wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Obecność roszczeń i świadczenia wypłacone w okresie		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
							uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem																					
1	0008	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Optimum	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	0	0	0	0	12 165,89	303 291,52	12 165,89	0,00	0,00	0,00	0,00
2	0025	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Optimum Max	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	0	0	0	0	0,00	8 300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	0025	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Optimum Max	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	15	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	15	0	0	0	0	0	0	0	10 000,00	30 500,00	10 000,00	0,00	4 700,00	0,00	0,00
4	0025	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Optimum Max	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	0025	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Optimum Max	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	0025	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Optimum Max	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7	0030	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Członków SKOK Promesa Premium	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	20 301,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	0031ZX	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Vertus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	9 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	0037	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twoja PROMESA	Grupa 1	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	0	0	0	0	0	0,00	57 693,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	0037	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twoja PROMESA	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	0041	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój DUET	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	0	0	0	0	0,00	44 397,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	0041	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój DUET	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	0	0	0	0	0	0	0	0,00	39 400,25	0,00	0,00	0,00	14 577,44	0,00
13	0041	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój DUET	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	inne przyczyny	4	0	0	0	0	0	0	0	2 165,89	0,00	2 165,89	0,00	0,00	0,00	0,00
14	0041	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój DUET	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	5	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	5	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	0041	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój DUET	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	0	0	0	0	0,00	5 737,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	0048	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie ACTI OCHRONA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	30 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	0048	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie ACTI OCHRONA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	inne przyczyny	3	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	0048	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie ACTI OCHRONA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	0048	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie ACTI OCHRONA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
20	0048	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie ACTI OCHRONA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21	0053	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie M&K	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	0053	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie M&K	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	8 265,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	0057	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Saltus - Moje ŻYCIE	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24	0057	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Saltus - Moje ŻYCIE	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	6	0	0	0	0	0	0	0	0,00	12 100,00	0,00	0,00	0,00	10 500,00	0,00
25	0057	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Saltus - Moje ŻYCIE	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	3	0	0	0	0	0	0	0	0,00	432,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26	0058	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój Duet Plus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	12 397,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27	0058	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój Duet Plus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28	0058	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój Duet Plus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
29	0059	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Saltus - Twoje ŻYCIE	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	inne przyczyny	4	0	0	0	0	0	0	0	0,00	2 261,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30	0059	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Saltus - Twoje ŻYCIE	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

31	0059	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Saltus - Twoje ŻYCIE	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja		nieprzekazanie przez podmiotaka ubezpieczeniowego niezbytnej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez podmiotaka ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta		0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	17 134,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	0037	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twoja PROMESA	Grupa 1	skarga niezbytąca reklamacją		całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu		0	0	0	4	0	0	0	0	0,00	80 744,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	0045	Acti Finanse Plus	Grupa 1, Grupa 5	skarga niezbytąca reklamacją		całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu		0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	6 361,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
34	0053	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie MKK	Grupa 1, Grupa 5	skarga niezbytąca reklamacją		całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu		4	0	0	1	0	0	0	0	0,00	8 265,57	0,00	0,00	8 265,57	0,00	0,00