

Nazwa produktu																								
Szanowane wyrażenie w zł																								
Skarg na dobrotę zdrowia ubezpieczonych w okresie sprawozdawczym																								
Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przeznaczenie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczonych	Skargi	Skargi na drobny ubezpieczony objęty w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg według przyczyni następujących w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg według przyczyni następujących w tabeli w kwocie okresu sprawozdawczego		Liczba skarg według przyczyni następujących w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Dochodzenie / dochodzenia zgłoszone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg				Rozmiar roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyni	wieloletnich przed okresem sprawozdawczym		wieloletnich w okresie sprawozdawczym		wieloletnich przed okresem sprawozdawczym	wieloletnich w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wieloletnich przed okresem sprawozdawczym	wieloletnich w okresie sprawozdawczym	Roszczenia nie rozstrzygnięte z tytułu skarg na początku okresu sprawozdawczego	wieloletnich przed okresem sprawozdawczym	wieloletnich w okresie sprawozdawczym	wieloletnich przed okresem sprawozdawczym	wieloletnich w okresie sprawozdawczym	wieloletnich przed okresem sprawozdawczym	wieloletnich w okresie sprawozdawczym	
							wieloletnich w tabeli	oddzielonych w tabeli	wieloletnich w tabeli	oddzielonych w tabeli														
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V			
Razem				1 008		1 008	3	0	110	898	0	14	883	1	600,00	4 417 804,20	245 981,76	463 943,36	944 606,37	10 122,30	244 981,82			
1	LOCAME1	Locum ubezpieczenie Grupowe	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	rehabilitacja	31	całkowita liczba zgłoszeń roszczeń lub świadczeń	6	1	0	1	4	0	0	6	0,00									
						inne przyczyny	5	0	0	2	3	0	0	5	0									
						wynikłość zgłoszenia lub przedawnienie do zgłoszenia roszczenia lub świadczenia	16	0	0	1	17	0	1	18	0		13 838,63	0,00	0 110,00	16 031,48	0,00			
						opóźnienie, nieaktualna dane lub nieaktualna kategoria roszczenia lub świadczenia, nieaktualny adres w tabeli skargi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0									
2	LOCAME2	Locum	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	rehabilitacja	23	wynikłość zgłoszenia lub przedawnienie do zgłoszenia roszczenia lub świadczenia	17	0	0	0	16	0	2	16	0,00									
						całkowita liczba zgłoszeń roszczeń lub świadczeń	3	0	0	0	3	0	0	3	0		120 140,96	3 000,00	2 130,00	136 907,18	0,00			
						inne przyczyny	3	0	0	1	2	0	0	3	0									
3	LOCOMFORT	Locum Comfort	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	rehabilitacja	96	całkowita liczba zgłoszeń roszczeń lub świadczeń	259	0	1	20	238	0	10	248	0,00									
						inne przyczyny	77	1	3	16	54	0	3	74	0		4 679 808,70	527 981,76	462 040,30	811 729,85	30 122,26	201 881,82		
						opóźnienie, nieaktualna dane lub nieaktualna kategoria roszczenia lub świadczenia, nieaktualny adres w tabeli skargi roszczenia	7	0	0	1	6	0	0	7	0									
						wynikłość zgłoszenia lub przedawnienie do zgłoszenia roszczenia lub świadczenia	183	1	4	47	140	0	24	164	1									
4	TRVL2	Publikaubezawa	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	rehabilitacja	9	inne przyczyny	8	0	0	0	5	3	0	0	0,00									
						wynikłość zgłoszenia lub przedawnienie do zgłoszenia roszczenia lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
5	DBN1	Do Biorąc ubezpieczenie Grupowe	Grupa 1	rehabilitacja	2	wynikłość zgłoszenia lub przedawnienie do zgłoszenia roszczenia lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
6	OP	Oferta Pielęgni	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 10	rehabilitacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
7	SK	Spakuj kwadr - Piac	Grupa 1, Grupa 10	rehabilitacja	4	wynikłość zgłoszenia lub przedawnienie do zgłoszenia roszczenia lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
						inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0									
8	DBS2	Do Biorąc	Grupa 1	rehabilitacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
9	KARTY2	Problemy Pielęgni	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	rehabilitacja	1	całkowita liczba zgłoszeń roszczeń lub świadczeń	1	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				