Nazwa zakładu: Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
							uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem				741		741	2	7	137	592	0	3	738	0	0,00	104 346,60	2 000,00	11 000,00	403 629,20	0,00	0,00
1	2IZ	Życie i Zdrowie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	277	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	222	0	1	39	182	0	0	222	0	0,00	104 346,60	2 000,00	11 000,00	98 611,58	0,00	0,00
						inne przyczyny	66	2	3	16	45	0	0	66	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	23	0	1	2	20	0	0	23	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	266	0	0	55	210	0	1	265	0							
2	SK	Spokojny Kredyt	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	112	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	41	0	0	7	34	0	0	41	0	0,00	0,00	0,00	0,00	25 172,67	0,00	0,00
						inne przyczyny	16	0	1	0	15	0	0	16	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	52	0	0	5	46	0	1	51	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
3	SKGR	Spokojny Kredyt Ubezpieczenie Grupowe	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	SHP	Spokojna Hipoteka	Grupa 1	reklamacja	14	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	221 844,95	0,00	0,00
						inne przyczyny	11	0	1	5	4	0	1	10	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
5	BG	Biznes Gwarant	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	13	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	120 000,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	7	0	0	1	6	0	0	7	0							
						inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
6	OR	Opiekun Rodziny	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	6	inne przyczyny	4	0	0	2	2	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
7	ORGR	Opiekun Rodziny Ubezpieczenie Grupowe	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	ONKO	Onkopolica	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
9	UL	In Plus	Grupa 3	reklamacja	4	inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
10	BHPO	Bezpieczna Hipoteka	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	5	inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
11	HPOP	Hipoteka+	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00