

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne zakładu ubezpieczeń wykonującego działalność w zakresie ubezpieczeń, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe)

Za okres sprawozdawczy

Data początkowa – 01.01.2025

Data końcowa – 30.09.2025

Dane zakładu ubezpieczeń:

Pełna nazwa	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A				
Kod pocztowy	53-659	Miasto:	Wrocław		
Ulica	Ge. Władysława Sikorskiego			Nr:	26
Telefon					
E-mai					

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18

Klasy rachunkowe

01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym			
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym	
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Razem					1 873		1 873	4	24	195	1 562
1	AZMURY	AZ Finance - Umowa grupowego ubezpieczenia nieruchomości „TWÓJ DOM”	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
2	PETCOVER	PetCover	Grupa 2	reklamacja	10	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	3	7
3	AKTSP_IND	Aktywni w sporcie	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
4	CUKASS	CUK Car Assistance	Grupa 18	reklamacja	3	inne przyczyny	3	0	0	1	2
5	CUKASS	CUK Car Assistance	Grupa 18	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6
6	CUKASS	CUK Car Assistance	Grupa 18	reklamacja	8	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	8	0	0	3	3
7	CUKASS	CUK Car Assistance	Grupa 18	reklamacja	2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	0	2
8	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 2	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2
9	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
10	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 2	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
11	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 2	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
12	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
13	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 2	reklamacja	49	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	49	0	0	0	43
14	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0

15	OPLBK	Bezpieczny komfort	Grupa 2	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
16	HEPHS	Ubezpieczenie medyczne dla psów we współpracy z Hepster	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
17	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	13	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	0	2	11
18	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
19	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3
20	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 2	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6
21	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
22	OWK	Własny Kąt	Grupa 18	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
23	OWK	Własny Kąt	Grupa 18	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2
24	OWK	Własny Kąt	Grupa 18	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
25	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	1	1
26	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	36	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	36	0	0	0	34
27	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0
28	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	32	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	32	0	0	12	20
29	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	63	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	63	0	0	0	60
30	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0
31	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	46	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	46	0	0	12	26
32	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1
33	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	3	inne przyczyny	3	0	0	1	2
34	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	45	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	45	0	0	0	35

35	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
36	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	40	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	40	0	0	12	21
37	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1
38	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
39	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
40	OWK	Własny Kąt	Grupa 13	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
41	OWK	Własny Kąt	Grupa 13	reklamacja	12	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	6	6
42	OWK	Własny Kąt	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
43	OWK	Własny Kąt	Grupa 13	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	2	2
44	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	8
45	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1
46	OWK	Własny Kąt	Grupa 9	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2
47	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5
48	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
49	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	2	2
50	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
51	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
52	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
53	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
54	OWK	Własny Kąt	Grupa 9	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	0	12

55	OWK	Własny Kąt	Grupa 9	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
56	MMDO	Dott - NNW i OC	Grupa 1	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
57	AKTSP_IND	Aktywni w sporcie	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
58	AKTSP_IND	Aktywni w sporcie	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
59	AKTSP_IND	Aktywni w sporcie	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
60	PETHELP	Ubezpieczenie dla Klientów PetHelp Sp. z o.o.	Grupa 2	reklamacja	18	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	18	0	0	1	17
61	PETHELP	Ubezpieczenie dla Klientów PetHelp Sp. z o.o.	Grupa 2	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1
62	PETHELP	Ubezpieczenie dla Klientów PetHelp Sp. z o.o.	Grupa 2	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3
63	PETSY	PETSY	Grupa 2	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	2
64	PETSY	PETSY	Grupa 13	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
65	PGCEWEN	Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER	Grupa 9	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
66	PGCEWEN	Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER	Grupa 9	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
67	PGNEONEW	Ochrona urządzeń NEONET	Grupa 9	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	2
68	PGNEONEW	Ochrona urządzeń NEONET	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1
69	PGNEONEW	Ochrona urządzeń NEONET	Grupa 9	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2
70	PGNEOW	Dodatkowa ochrona	Grupa 9	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	1	1
71	PGNEOW	Dodatkowa ochrona	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
72	PGNEOW	Dodatkowa ochrona	Grupa 9	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
73	PGNEOW	Dodatkowa ochrona	Grupa 9	reklamacja	10	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	0	10
74	PGIDR	Ochrona urządzeń iDream Care	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
75	PGIDR	Ochrona urządzeń iDream Care	Grupa 9	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6

76	PGIDR	Ochrona urządzeń iDream Care	Grupa 9	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
77	OPLBK	Bezpieczny komfort	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
78	OPLBK	Bezpieczny komfort	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
79	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	16	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	0	0	16
80	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2
81	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
82	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1
83	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
84	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
85	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
86	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	53	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	53	0	0	0	53
87	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	4	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	1	3
88	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	32	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	32	0	0	0	32
89	MMDO	Dott - NNW i OC	Grupa 13	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5
90	OPLBS	Bezpieczny start	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1
91	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	1	7
92	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	2	5
93	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
94	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
95	MILLASS	Pakiet Bardzo Pomocny	Grupa 18	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2

96	MILLASS	Pakiet Bardzo Pomocny	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
97	MILLTATAP	Millennium - OWU Twój Asystent i OWU Twój Asystent Prestige	Grupa 18	reklamacja	6	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	6	0	0	2	4
98	INGHIPA	Bezpieczny Kredyt Standard Plus Pakiet Życie i Majątek OWU	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
99	INGHIPA	Bezpieczny Kredyt Standard Plus Pakiet Życie i Majątek OWU	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
100	INGHIPA	Bezpieczny Kredyt Standard Plus Pakiet Życie i Majątek OWU	Grupa 16	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
101	GEU	Eurogwarancje	Grupa 15	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
102	GEU	Eurogwarancje	Grupa 15	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
103	GNBKPP	Warunki Portfelowego Ubezpieczenia Kart Płatniczych dla Klientów VeloBank S.A.	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
104	GNBKPP	Warunki Portfelowego Ubezpieczenia Kart Płatniczych dla Klientów VeloBank S.A.	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
105	HIPDBPAK	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytów udzielanych przez Deutsche Bank	Grupa 14	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
106	ALGAP	Ubezpieczenie na wypadek Straty Finansowej (GAP) dla Klientów Alior Leasing Sp. z o.o.	Grupa 16	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
107	IGLAGAPMFE	Ubezpieczenie na wypadek Straty Finansowej (GAP) Dla Klientów Idea Getin Leasing S.A. Automotive S.K.A.	Grupa 16	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
108	ILMSKEDB	Idea Leasing SA SK_ubezpieczenie mienia	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
109	MHIPAB	Alior Bank - grupowe ubezpieczenia nieruchomości, ruchomości oraz oc	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
110	ABMP	ALIOR BANK - Ubezpieczenie Nieruchomości od pożaru i zdarzeń losowych (mury portfel)	Grupa 8	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5
111	ABMP	ALIOR BANK - Ubezpieczenie Nieruchomości od pożaru i zdarzeń losowych (mury portfel)	Grupa 8	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
112	ABMP	ALIOR BANK - Ubezpieczenie Nieruchomości od pożaru i zdarzeń losowych (mury portfel)	Grupa 8	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3
113	ALIORM	Alior - Umowa Grupowego Ubezpieczenia nieruchomości, ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej do kredytu hipotecznego	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
114	ALIORM	Alior - Umowa Grupowego Ubezpieczenia nieruchomości, ruchomości domowych oraz	Grupa 8	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub	1	0	0	0	1

		odpowiedzialności cywilnej do kredytu hipotecznego				świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia					
115	ALIORM	Alior - Umowa Grupowego Ubezpieczenia nieruchomości, ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej do kredytu hipotecznego	Grupa 8	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1
116	ALIORM	Alior - Umowa Grupowego Ubezpieczenia nieruchomości, ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej do kredytu hipotecznego	Grupa 8	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1
117	ALIORMA	UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI, RUCHOMOŚCI DOMOWYCH, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ, UBEZPIECZENIE BEZPIECZNY PORTFEL DO KREDYTU HIPOTECZNEGO ALIOR BANK_PROGRAM UBEZPIECZENIOWY MINI, MIDI, MAXI	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
118	ALIORMA	UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI, RUCHOMOŚCI DOMOWYCH, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ, UBEZPIECZENIE BEZPIECZNY PORTFEL DO KREDYTU HIPOTECZNEGO ALIOR BANK_PROGRAM UBEZPIECZENIOWY MINI, MIDI, MAXI	Grupa 8	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
119	ALIORMA	UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI, RUCHOMOŚCI DOMOWYCH, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ, UBEZPIECZENIE BEZPIECZNY PORTFEL DO KREDYTU HIPOTECZNEGO ALIOR BANK_PROGRAM UBEZPIECZENIOWY MINI, MIDI, MAXI	Grupa 8	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3
120	ALIORMA	UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI, RUCHOMOŚCI DOMOWYCH, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ, UBEZPIECZENIE BEZPIECZNY PORTFEL DO KREDYTU HIPOTECZNEGO ALIOR BANK_PROGRAM UBEZPIECZENIOWY MINI, MIDI, MAXI	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
121	DBPORTFEL	Ubezpieczenia Nieruchomości dla Klientów Deutsche Bank Polska	Grupa 8	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
122	HIPDBPAK	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytów udzielanych przez Deutsche Bank	Grupa 8	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
123	HIPDBPAK	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytów udzielanych przez Deutsche Bank	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
124	GRAVHNM	Nieruchomości pod ochroną	Grupa 8	reklamacja	10	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	1	9

125	GRAVHNM	Nieruchomości pod ochroną	Grupa 8	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0
126	GRAVHNM	Nieruchomości pod ochroną	Grupa 8	reklamacja	12	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	1	11
127	GRAVHNM	Nieruchomości pod ochroną	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
128	GRAVHNM	Nieruchomości pod ochroną	Grupa 13	reklamacja	6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	4	0
129	GRAVHNM	Nieruchomości pod ochroną	Grupa 13	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
130	GRAVHNM	Nieruchomości pod ochroną	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
131	INGHIPII	ING Bank Śląski - warunki ubezpieczenia nieruchomości - hipoteka	Grupa 8	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1
132	INGNPAM	Mieszkaj bezpiecznie z TU Europa Prim_indywidualne	Grupa 8	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
133	INGNPAM	Mieszkaj bezpiecznie z TU Europa Prim_indywidualne	Grupa 8	reklamacja	8	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	3	5
134	ZBZLHIP	Zbiorowe ubezpieczenie od zdarzeń losowych nieruchomości mieszkalnych będących przedmiotem zabezpieczenia hipotecznego	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
135	LBHIPR	Lukas Bank - ubezpieczenie nieruchomości będących przedmiotem zabezpieczenia hipotecznego oraz ruchomości domowych	Grupa 8	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5
136	LBHIPR	Lukas Bank - ubezpieczenie nieruchomości będących przedmiotem zabezpieczenia hipotecznego oraz ruchomości domowych	Grupa 8	reklamacja	9	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	0	9
137	GBPMURY12WU	Warunki Portfelowego Ubezpieczenia Nieruchomości Stanowiących Zabezpieczenie Kredytów Hipotecznych	Grupa 8	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	0	9
138	GBPMURY12WU	Warunki Portfelowego Ubezpieczenia Nieruchomości Stanowiących Zabezpieczenie Kredytów Hipotecznych	Grupa 8	reklamacja	7	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	3	4
139	RBPB	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytu hipotecznego	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
140	RBPB	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytu hipotecznego	Grupa 8	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
141	RBPB	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytu hipotecznego	Grupa 8	reklamacja	7	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	3	4
142	RBPB	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytu hipotecznego	Grupa 9	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
143	HIPDBPAK	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytów udzielanych przez Deutsche Bank	Grupa 8	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2

144	HIPDBPAK	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytów udzielanych przez Deutsche Bank	Grupa 8	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
145	GNBGOTM	Pakiet spokojna spłata	Grupa 1	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1
146	GRAVGM	POŻYCZKA POD OCHRONĄ	Grupa 2	reklamacja	16	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	0	0	16
147	GRAVGM	POŻYCZKA POD OCHRONĄ	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
148	GRAVGM	POŻYCZKA POD OCHRONĄ	Grupa 16	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	6
149	GRAVGM	POŻYCZKA POD OCHRONĄ	Grupa 2	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	0	0	9
150	GRAVGM	POŻYCZKA POD OCHRONĄ	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
151	GRAVGM	POŻYCZKA POD OCHRONĄ	Grupa 2	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1
152	GRAVGM	POŻYCZKA POD OCHRONĄ	Grupa 2	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	2
153	GRAVGM	POŻYCZKA POD OCHRONĄ	Grupa 16	reklamacja	13	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	0	0	13
154	GRAVGM	POŻYCZKA POD OCHRONĄ	Grupa 16	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
155	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
156	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
157	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	4	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	4	0	0	0	4
158	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
159	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 16	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1
160	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
161	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
162	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5
163	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
164	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
165	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2

166	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 16	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
167	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 16	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
168	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 16	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
169	INGPPSA	Pewna Spłata Plus	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
170	RBPUIZP	Firma bez Strat	Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
171	GNBTUR	BEZPIECZNA WYPRAWA	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
172	GNBTUR	BEZPIECZNA WYPRAWA	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
173	GNBMBD	Mój Bezpieczny Dom	Grupa 8	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
174	GNBMBD	Mój Bezpieczny Dom	Grupa 8	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
175	GNBMBD	Mój Bezpieczny Dom	Grupa 8	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1
176	GNBMBD	Mój Bezpieczny Dom	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
177	ZIEKAOBC	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym - zielona karta	Grupa 10	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	2
178	ZIEKAOBC	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym - zielona karta	Grupa 10	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	2	10
179	ZIEKAOBC	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym - zielona karta	Grupa 10	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0
180	ZIEKAOBC	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym - zielona karta	Grupa 10	reklamacja	82	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	82	0	0	11	59
181	EHBP	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów ECCO	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
182	EHBP	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów ECCO	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
183	GRZUW	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	6	6
184	GRZUW	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	3	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub	3	0	0	0	3

						świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia					
185	GRZUW	Ubezpieczenie podróże dla Klientów Grecos Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	5	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	1	4
186	IT_IND	Itravel	Grupa 9	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	7
187	IT_IND	Itravel	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
188	IT_IND	Itravel	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
189	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
190	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
191	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1
192	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
193	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0
194	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1
195	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
196	IT_IND	Itravel	Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
197	IT_IND	Itravel	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
198	IT_IND	Itravel	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
199	IT_IND	Itravel	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
200	IT_IND	Itravel	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
201	IT_IND	Itravel	Grupa 18	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
202	IT_IND	Itravel	Grupa 18	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
203	IT_IND	Itravel	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1

204	KPT	TRAVEL W KIOSKPOLIS.PL	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
205	KPT	TRAVEL W KIOSKPOLIS.PL	Grupa 2	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
206	KPT	TRAVEL W KIOSKPOLIS.PL	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
207	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	14	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	0	1	13
208	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	2	2
209	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
210	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	8
211	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	82	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	82	0	0	3	79
212	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	6	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	6	0	0	0	6
213	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	21	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	21	0	0	3	18
214	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	0	2
215	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	20	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	0	0	0	20
216	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
217	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	5	1
218	MCTUR	Ubezpieczenie do pakietów medycznych	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
219	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
220	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podróże dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 16	reklamacja	42	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	42	0	0	5	37
221	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podróże dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 16	reklamacja	22	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	22	0	0	6	16
222	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podróże dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 9	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	0	12
223	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podróże dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	6	inne przyczyny	6	0	0	0	6

224	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
225	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	11	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	11	0	0	0	11
226	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
227	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	138	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	138	0	0	10	121
228	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	5	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	5	0	0	3	2
229	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	90	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	90	0	0	9	59
230	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	21	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	21	0	0	0	21
231	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	7	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	1	6
232	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
233	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
234	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
235	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 1	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5
236	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 1	reklamacja	7	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	7
237	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
238	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
239	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2
240	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
241	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 1	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
242	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Grupowe	Grupa 9	reklamacja	13	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	0	0	13

243	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
244	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3
245	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	5	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	5	0	0	1	4
246	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	1
247	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1
248	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 1	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5
249	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 1	reklamacja	10	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	1	9
250	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
251	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
252	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 9	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
253	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	1
254	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
255	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
256	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 1	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
257	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 1	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
258	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 18	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
259	TRAVELPL	TRAVEL POLSKA	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
260	TRAVELPL	TRAVEL POLSKA	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
261	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
262	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1

263	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
264	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	8
265	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
266	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
267	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
268	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
269	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 13	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
270	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	3
271	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
272	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1
273	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
274	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
275	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
276	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
277	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
278	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
279	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
280	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2
281	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1

282	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
283	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
284	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
285	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
286	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2
287	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
288	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
289	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 18	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
290	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
291	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
292	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
293	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	13	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	0	0	13
294	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
295	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	3	inne przyczyny	3	0	0	1	2
296	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	1	6
297	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	6	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	6	0	0	1	5
298	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1
299	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5
300	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	5	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5

301	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 18	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
302	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2
303	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2
304	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
305	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
306	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
307	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
308	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
309	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
310	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
311	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	4	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	0	4
312	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
313	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
314	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
315	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	7
316	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
317	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
318	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
319	ND	Nie dotyczy		reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
320	ND	Nie dotyczy		reklamacja	6	inne przyczyny	6	0	0	0	6
321	LBARN	Lukas Bank - grupowe ubezpieczenie klientów na wypadek udzielenia pomocy	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0

322	INGNPAM	Mieszkaj bezpiecznie z TU Europa Prim_indywidualne	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
323	HIPDBPAK	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytów udzielanych przez Deutsche Bank	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
324	GRAVHNM	Nieruchomości pod ochroną	Grupa 13	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
325	GNBGOTM	Pakiet spokojna spłata	Grupa 16	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	1	0	0
326	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	1	0	0
327	ZIEKAOBC	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym - zielona karta	Grupa 10	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
328	ZIEKAOBC	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym - zielona karta	Grupa 10	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	2	0	0
329	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	2	0	0
330	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1	0	0	0
331	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
332	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	1	0	0
333	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	3	0	0
334	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	4	0	0
335	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	1	0	0
336	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	1	0	0
337	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1	0	0	0
338	PETCOVER	PetCover	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
339	GNBMBD	Mój Bezpieczny Dom	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
340	CUKASS	CUK Car Assistance	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
341	CUKNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
342	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1

343	GBPMURY12WU	Warunki Portfelowego Ubezpieczenia Nieruchomości Stanowiących Zabezpieczenie Kredytów Hipotecznych	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
344	GNBGOTM	Pakiet spokojna spłata	Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
345	ZIEKAOBC	Szkody obce - Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
346	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
347	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
348	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
349	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1

Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
0	88	1 775	0	170 845,04	7 916 843,15	170 845,04	10 315,09	559 762,58	0,00	290 087,87
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	10	0	0,00	7 548,00	0,00	0,00	2 670,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	25 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	802,00	0,00	0,00	802,00	0,00	0,00
0	0	6	0	0,00	8 752,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	2	6	0	0,00	16 500,00	0,00	0,00	100,00	0,00	1 000,00
0	0	2	0	0,00	846,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

0	0	3	0	0,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	1 920,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	6	43	0	0,00	57 620,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 880,00
0	0	1	0	0,00	180,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	13	0	0,00	6 350,00	0,00	0,00	200,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	4 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	52 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	6	0	0,00	30 700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	7 117,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	2	34	0	0,00	112 372,24	0,00	0,00	0,00	0,00	6 000,00
0	0	1	0	0,00	40 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	32	0	0,00	304 826,41	0,00	0,00	90 514,00	0,00	0,00
0	3	60	0	0,00	415 856,02	0,00	0,00	0,00	0,00	11 000,00
0	0	1	0	0,00	723,01	0,00	0,00	723,01	0,00	0,00
0	8	38	0	0,00	172 379,76	0,00	0,00	53 946,83	0,00	24 970,33
0	0	1	0	0,00	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	2 689,43	0,00	0,00	1 689,43	0,00	0,00
0	10	35	0	0,00	148 163,52	0,00	0,00	0,00	0,00	34 259,59
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	7	33	0	0,00	367 970,27	0,00	0,00	93 320,20	0,00	11 167,74
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	21 273,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

0	0	1	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	3 960,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	12	0	0,00	75 471,02	0,00	0,00	12 531,48	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 138,12	0,00	0,00	2 138,12	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	22 071,80	0,00	0,00	2 071,80	0,00	0,00
0	0	8	0	0,00	15 875,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	862,00	0,00	0,00	185,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	13 699,99	0,00	0,00	2 699,99	0,00	0,00
0	0	5	0	0,00	21 789,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	5 139,00	0,00	0,00	798,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	2 050,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 437,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	12	0	0,00	20 289,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	2 659,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	18	0	0,00	16 558,99	0,00	0,00	410,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	4 740,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00
0	1	2	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500,00
0	0	2	0	0,00	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	7 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	3 499,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

0	0	2	0	0,00	1 194,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	3 099,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	821,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	3 398,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	7 177,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	10	0	0,00	17 909,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 249,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	6	0	0,00	15 410,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 799,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	16	0	0,00	14 400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	2 100,00	0,00	0,00	900,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	53	0	0,00	41 900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	6 400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	32	0	0,00	79 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	5	0	0,00	73 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	8	0	0,00	3 880,00	0,00	0,00	91,97	0,00	0,00
0	0	7	0	0,00	4 469,00	0,00	0,00	302,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	55,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 062,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	6	0	0,00	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	5 834,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	27 194,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	13 700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	32 310,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	7 600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1,00	0,00	0,00	6 355,50	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	121 465,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

0	2	2	0	0,00	7 133,49	0,00	0,00	0,00	0,00	4 000,00
0	0	13	0	0,00	66 603,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	3 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	8 404,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 205,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	18 890,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	5	0	0,00	12 858,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	358,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	2 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	7 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	21 506,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	2 047,58	0,00	0,00	47,58	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	7 750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	12	0	0,00	351 924,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	12	70	0	0,00	1 150 920,14	0,00	0,00	34 950,88	0,00	102 316,65
0	0	1	0	0,00	95,00	0,00	0,00	93,41	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	12	0	0,00	14 759,92	0,00	0,00	2 942,82	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	9 616,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	5	0	0,00	2 144,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	7	0	0,00	4 850,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	116,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	88,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	4 587,00	0,00	0,00	8 867,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

0	0	2	0	0,00	250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	4 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 387,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	14	0	0,00	42 415,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	5 554,68	0,00	0,00	5 311,22	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 532,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	8	0	0,00	7 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	82	0	0,00	215 445,62	0,00	0,00	45 854,25	0,00	0,00
0	0	6	0	0,00	44 949,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	21	0	0,00	20 682,43	0,00	0,00	1 526,07	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	908,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	20	0	0,00	27 076,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	277,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	6	0	0,00	3 396,75	0,00	0,00	2 071,75	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	42	0	0,00	51 046,30	0,00	0,00	3 003,59	0,00	0,00
0	0	22	0	0,00	33 644,50	0,00	0,00	7 757,97	0,00	0,00
0	0	12	0	0,00	9 300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	6	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	4 150,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	11	0	0,00	1 949,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	2 736,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	7	131	0	0,00	318 289,44	0,00	0,00	3 689,64	0,00	26 211,49
0	0	5	0	0,00	1 642,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	22	68	0	0,00	102 862,66	0,00	0,00	6 941,75	0,00	29 493,45
0	0	21	0	0,00	55 323,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	7	0	0,00	2 990,00	0,00	0,00	319,44	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	4 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	5	0	0,00	950,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	6 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	616,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	2 807,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	25 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	42 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	13	0	0,00	17 037,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	7	0	0,00	11 335,11	0,00	0,00	565,11	0,00	0,00
0	0	6	0	0,00	1 700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	645,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	5	0	0,00	51 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	5	0	0,00	55 104,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	8 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	11 450,00	0,00	0,00	350,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	225,00	0,00	0,00	225,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	681,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	3 750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	3 350,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	9 858,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 147,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	3 015,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	7	0	0,00	8 344,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 961,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	13 128,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

0	0	6	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	500,00	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	3 400,00	0,00	3 400,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	1 500,00	0,00	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	10 000,00	0,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	58 300,16	0,00	58 300,16	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	7 039,50	0,00	7 039,50	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	11 195,00	0,00	11 195,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	1 000,00	0,00	1 000,00	44,84	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	1 400,00	0,00	1 400,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	5 992,00	0,00	5 992,00	1 372,40	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	1 443,00	0,00	1 443,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	28 800,00	0,00	28 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	34 460,00	0,00	34 460,00	5 582,47	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	3 315,38	0,00	3 315,38	3 315,38	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	500,00	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	2 000,00	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	2 008,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	22 470,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Nota objaśniająca:

Skargą jest:

1) reklamacja w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy o Rzeczniku Finansowym, złożona przez klienta w rozumieniu art. 2 pkt 1 tej ustawy oraz w rozumieniu art. 16 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń;

2) skarga niebędąca reklamacją – wystąpienie, które nie jest reklamacją w rozumieniu ustawy o Rzeczniku Finansowym oraz ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, skierowane do zakładu ubezpieczeń, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ten zakład ubezpieczeń lub wykonywanej przez niego działalności, złożone przez każdy podmiot, tj. osobę

fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, który 4 korzysta lub korzystał z usług zakładu ubezpieczeń, wnioskował o świadczenie takich usług lub był odbiorcą oferty marketingowej tego zakładu.

Skarga obsługiwana to skarga, która wpłynęła do zakładu ubezpieczeń w okresie sprawozdawczym albo przed okresem sprawozdawczym i jest rozpatrywana przez zakład ubezpieczeń, w stosunku do której nie została podjęta decyzja dotycząca uwzględnienia albo oddalenia skargi.

Kryterium głównym formularza jest kolumna A „Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego” i kolumna B „Nazwa produktu ubezpieczeniowego”.

W kolumnie A „Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego” wykazuje się unikatowy kod pozwalający jednoznacznie zidentyfikować dany produkt ubezpieczeniowy, stosowany przez zakład ubezpieczeń lub nadany przez organ nadzoru.

W kolumnie B „Nazwa produktu ubezpieczeniowego” wykazuje się nazwę zgodną z dokumentacją produktową (np. zgodną z OWU).

W kolumnie C „Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń” wykazuje się wszystkie grupy ubezpieczeń, które obejmuje produkt ubezpieczeniowy.

W kolumnie D „Skargi” wykazuje się skargi w podziale na reklamacje i skargi niebędące reklamacjami, w odrębnych wierszach. Raportowaniu podlegają wszystkie skargi obsługiwane przez zakład ubezpieczeń w okresie sprawozdawczym. W zależności od rodzaju obsługiwanej skargi w polu słownikowym należy wskazać jedną z opcji:

1 – „reklamacja” albo

2 – „skarga niebędąca reklamacją”.

W kolumnie E „Liczba skarg” należy wskazać łączną liczbę skarg do zakładu ubezpieczeń na dany produkt ubezpieczeniowy, obsługiwanych w okresie sprawozdawczym. W przedmiotowej kolumnie należy wykazać zarówno skargi wniesione bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń, jak i skargi wniesione za pośrednictwem innego podmiotu lub instytucji. W przypadku wniesienia skargi odnoszącej się do kilku produktów ubezpieczeniowych skargę wykazuje się dla każdego produktu ubezpieczeniowego, którego skarga dotyczy. W przypadku wniesienia skargi w jednej sprawie zarówno bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń, jak i za pośrednictwem innego podmiotu lub instytucji skargę wykazuje się tylko raz.

W kolumnie F „Przyczyna skargi” wykazuje się zidentyfikowane przez zakład ubezpieczeń przyczyny skarg zgodnie ze wskazaną poniżej listą:

1) całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia;

2) wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia;

3) opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia;

4) nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych;

5) odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe;

6) nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta;

7) nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta;

8) niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego;

- 9) ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego;
- 10) odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia;
- 11) nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki;
- 12) nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu;
- 13) oszustwo lub prowadzenie działalności bez wymaganego zezwolenia przez zakład ubezpieczeń lub przez pośrednika ubezpieczeniowego, brak wymaganej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pośrednika ubezpieczeniowego;
- 14) nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów;
- 15) niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację;
- 16) nieprawidłowości w obsłudze roszczeń realizowanej przez zakład ubezpieczeń jako reprezentanta do spraw roszczeń lub w likwidacji szkód na rzecz Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego i Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- 17) nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej;
- 18) nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
- 19) konflikt interesów w zakresie dystrybucji ubezpieczeń lub działalności lokacyjnej;
- 20) nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym;
- 21) zastrzeżenia dotyczące treści informacji publikowanych przez zakład (strony internetowe, media, prasa, materiały reklamowe);
- 22) inne przyczyny;
- 23) brak wskazania wyraźnej podstawy skargi.

W przypadku gdy skarżący wskazał więcej niż jedną przyczynę skargi, wykazuje się wszystkie przyczyny.

W kolumnie G „Liczba skarg według przyczyn” wykazuje się, ile razy w obsługiwanych skargach wystąpiły poszczególne przyczyny wykazane w kolumnie F.

W kolumnach H–K „Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym” wykazuje się liczbę poszczególnych przyczyn skarg ostatecznie uwzględnionych albo oddalonych w całości przez zakład ubezpieczeń, w podziale na skargi wniesione przed okresem sprawozdawczym oraz skargi wniesione w okresie sprawozdawczym.

W kolumnach L i M „Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego” wykazuje się liczbę poszczególnych przyczyn skarg, które nie zostały rozpatrzone przez zakład ubezpieczeń w okresie sprawozdawczym, w podziale na skargi wniesione przed okresem sprawozdawczym oraz skargi wniesione w okresie sprawozdawczym.

W kolumnie N „Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym w terminie” wykazuje się liczbę reklamacji, w podziale na ich przyczyny, w przypadku których skarżącemu udzielono odpowiedzi w terminie, o którym mowa w art. 6 albo art. 7 ustawy o Rzeczniku Finansowym oraz w art. 16 ust. 2 albo ust. 3 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.

W kolumnie O „Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym po terminie” wykazuje się liczbę reklamacji, w podziale na ich przyczyny, w przypadku których skarżącemu udzielono odpowiedzi z naruszeniem terminu określonego w art. 6 albo w art. 7 ustawy o Rzeczniku Finansowym oraz w art. 16 ust. 2 albo ust. 3 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.

W kolumnach P i Q „Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg” wykazuje się sumę wartości roszczeń zgłoszonych przez skarżących. W przypadku gdy skarżący nie określił wartości roszczenia, wykazuje się wartość rezerwy z tytułu tego roszczenia ustaloną przez zakład ubezpieczeń. Dane wykazuje się w podziale na roszczenia z tytułu skarg wniesionych przed okresem sprawozdawczym oraz roszczenia z tytułu skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym. Nie uwzględnia się odszkodowań i świadczeń wypłaconych skarżącemu na etapie likwidacji szkody.

W kolumnie R „Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego” wykazuje się, ustaloną zgodnie z obowiązującymi w zakładzie ubezpieczeń zasadami tworzenia i rozwiązywania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, wartość rezerwy na pokrycie zobowiązań zakładu ubezpieczeń z tytułu skarg wniesionych przed okresem sprawozdawczym, z uwzględnieniem kosztów likwidacji szkód związanych z tymi skargami oraz odsetek z tytułu zwłoki w wypłacie odszkodowań lub świadczeń. W przypadku skarg, dla których skarżący nie określił wartości roszczenia, wykazuje się wartość rezerwy ustaloną zgodnie z obowiązującymi w zakładzie ubezpieczeń zasadami tworzenia i rozwiązywania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych.

W kolumnach S i T „Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg” wykazuje się kwotę odszkodowań i świadczeń wypłaconych w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg, powiększonych o koszty likwidacji szkód związanych z tymi skargami obejmujące koszty postępowania spornego oraz o odsetki z tytułu zwłoki w wypłacie odszkodowań i świadczeń. Dane wykazuje się w podziale na odszkodowania i świadczenia wypłacone z tytułu skarg wniesionych przed okresem sprawozdawczym oraz odszkodowania i świadczenia wypłacone z tytułu skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym.

W kolumnach U i V „Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego” wykazuje się, ustaloną zgodnie z obowiązującymi w zakładzie ubezpieczeń zasadami tworzenia i rozwiązywania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, wartość rezerwy na pokrycie zobowiązań zakładu ubezpieczeń z tytułu skarg, z uwzględnieniem kosztów likwidacji szkód związanych z tymi skargami oraz odsetek z tytułu zwłoki w wypłacie odszkodowań lub świadczeń, na koniec okresu sprawozdawczego. Dane wykazuje się w podziale na rezerwę na pokrycie zobowiązań z tytułu skarg wniesionych przed okresem sprawozdawczym i rezerwę na pokrycie zobowiązań z tytułu skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym.

W przypadku skarg, dla których skarżący określił wartość roszczenia, wykazuje się wartość rezerwy ustaloną zgodnie z obowiązującymi w zakładzie zasadami tworzenia i rozwiązywania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych.

W przypadku skarg, dla których skarżący nie określił wartości roszczenia, wykazuje się wartość rezerwy ustaloną zgodnie z obowiązującymi w zakładzie ubezpieczeń zasadami tworzenia i rozwiązywania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych.