

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne zakładu ubezpieczeń wykonującego działalność w zakresie ubezpieczeń, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe)

Za okres sprawozdawczy

Data początkowa – 01-06-2025

Data końcowa – 30-09-2025

Dane zakładu ubezpieczeń:

Pełna nazwa	Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska Spółka Akcyjna				
Kod pocztowy	02-305	Miasto:	Warszawa		
Ulica	Aleje Jerozolimskie			Nr:	142B
Telefon					
E-mai					

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 13, Grupa 14, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18
--

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 13, Grupa 14, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18
--

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń

--

Klasy rachunkowe

--

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym			
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym	
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Razem					558	0	558	9	25	87	388
1	ZDR_I	INTER VISION - Indywidualne	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	2	0	0	1	1
						inne przyczyny	8	1	0	2	5
2	ZDR_G	INTER VISION - Grupowe	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	97	całkowita odmowa wypłaty	13	1	0	2	10

						odszkodowania lub świadczenia					
						brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1	0	0	0	1
						inne przyczyny	57	2	0	16	27
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assisstance lub świadczeń medycznych	21	0	1	7	13
						wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	1	4
3	ZDR_G	INTER VISION - Grupowe	Grupa 1, Grupa 2	skarga niebędą ca reklama cją	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0
4	3	INTER Zdrowie	Grupa 2	reklama cja	3	inne przyczyny	3	0	0	0	2
5	3	INTER Zdrowie	Grupa 2	skarga niebędą ca reklama cją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
6	LOK	INTER Lokum	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9,	reklama cja	73	całkowita odmowa wypłaty	18	2	0	1	13

			Grupa 13, Grupa 17, Grupa 18			odszkodowania lub świadczenia					
						inne przyczyny	16	0	1	5	7
						opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	1	0	1	2
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	35	1	0	11	21
7	LOK	INTER Lokum	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 17, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	1	5
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	1
						inne przyczyny	1	0	0	0	1

						wysokość wyплаconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
8	LEN	INTER Lekarz Nieruchomości	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklama cja	3	inne przyczyny	1	0	0	0	1
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
						wysokość wyплаconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
9	PAR	INTER Partner	Grupa 1, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	reklama cja	28	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	0	0	1	15
						inne przyczyny	2	0	0	0	1
						wysokość wyплаconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	1	1	2
10	PAR	INTER Partner	Grupa 1, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa	skarga niebędą ca	6	całkowita odmowa wypłaty	5	0	1	0	4

			13, Grupa 16, Grupa 18	reklama cją		odszkodowania lub świadczenia					
						wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
11	PAR_MED	INTER Partner dla Medycyny	Grupa 1, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	reklama cja	32	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	0	7	6
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywan ie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0
						inne przyczyny	2	0	0	2	0
						wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	2	2	12

12	HIV/WZW_I	INTER Ochrona HIV/WZW - Indywidualne	Grupa 1	reklamacja	1	nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	0	0
13	HIV/WZW_G	INTER Ochrona HIV/WZW - Grupowe	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
14	OCO_PWD L	Obowiązkowe ubezpieczenie OC podmiotu wykonującego działalność leczniczą	Grupa 13	reklamacja	177	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	6	0	0	2	4
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	133	0	14	4	108
						inne przyczyny	17	0	0	4	12
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	1

						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywan ie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	0	3
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	1	1	13
						zastrzeżenia dotyczące treści informacji publikowanych przez zakład (strony internetowe, media, prasa, materiały reklamowe)	1	0	1	0	0
15	OCO_PWD L	Obowiązkowe ubezpieczenie OC podmiotu wykonującego	Grupa 13	skarga niebędą ca reklama cją	60	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	38	0	2	0	31

		działalność lecniczą				brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1	0	0	1	0
						inne przyczyny	12	0	0	3	9
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywan ie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	1	6
16	OCO_SWD	Obowiązkowe ubezpieczenie OC świadczeniowa wcy niebędącego	Grupa 13	reklama cja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	1	0	0	1	0

		podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej				odszkodowania lub świadczenia					
17	OCO_SWD	Obowiązkowe ubezpieczenie OC świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	1
18	OCD_I	OC Dobrowolne Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych - Indywidualne	Grupa 13	reklamacja	17	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	0	0	14
						inne przyczyny	1	0	0	0	1
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	0	0

19	OCD_I	OC Dobrowolne Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych - Indywidualne	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
20	OCD_G	OC Dobrowolne Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych - Grupowe	Grupa 13	reklamacja	7	inne przyczyny	1	0	0	0	1
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	1	4
21	OCD_G	OC Dobrowolne Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych - Grupowe	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0
22	IT365	INTER Tour 365	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	2	inne przyczyny	1	0	0	0	1
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
23	OP_ZM_I	Ochrona Prawna dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny - Indywidualne	Grupa 17	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0
						inne przyczyny	7	0	0	1	5
24	OP_ZM_G	Ochrona Prawna dla Osób Wykonujących Zawód	Grupa 17	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1

		Medyczny - Grupowe									
25	OP_PL	Ochrona Prawna dla Podmiotów Lekniczych	Grupa 17	reklama cja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	2
26	PP_LLD_G	Pomoc Prawna dla Lekarzy i Dentystów - Grupowe	Grupa 17	reklama cja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
27	NNW_I	NNW - Indywidualne	Grupa 1	reklama cja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1
28	NNW_G	NNW - Grupowe	Grupa 1	reklama cja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	0	1	0
29	99	Pozostałe	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 13, Grupa 14, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18	reklama cja	5	inne przyczyny	3	0	0	2	1
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	1	0

0	0	21	0							
0	0	5	0							
0	0	0	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	1	2	0	0,00	370,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	2	16	0	3799,75	330652,33	3 799,75	9 254,57	134 074,09	0,00	3 184,64
0	3	13	0							
0	0	4	0							
0	2	33	0							
0	0	0	0	0,00	66 600,00	0,00	0,00	16 076,26	0,00	0,00
0	0	0	0							
0	0	0	0							

0	0	0	0							
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0							
0	0	1	0							
0	4	16	0	375232,21	9 249 652,57	45 232,21	700,00	19 034,86	0,00	66 514,18
0	1	1	0							
0	2	4	0							
0	0	0	0	244784,99	0,00	244 784,99	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0							
0	0	13	0	255914,27	577 136,56	120 303,98	0,00	82 752,58	0,00	0,00
0	0	1	0							

0	0	2	0							
0	0	16	0							
1	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	6	0	2364044,60	18 384 909,09	1 657 311,64	0,00	237 878,48	0,00	400 583,00
0	7	126	0							
0	1	16	0							
0	0	1	0							
0	0	3	0							
0	1	14	1							

0	0	0	1							
0	5	0	0	199343,20	8 138 856,96	199 343,20	0,00	78 887,20	0,00	0,00
0	0	0	0							
0	0	0	0							
0	0	0	0							
0	0	0	0							
0	0	0	0							
0	0	0	0							
0	0	1	0	0,00	55 350,00	0,00	0,00	10 000,00	0,00	0,00
0	2	0	0	0,00	232 840,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26 600,00
0	0	14	0	24000,00	2 749 438,69	24 000,00	0,00	0,00	0,00	50 000,00
0	0	1	0							

0	1	1	0							
0	0	0	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	245 532,75	0,00	0,00	11 456,00	0,00	23 700,00
0	1	5	0							
0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0							
0	1	0	0	0,00	4 845,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 000,00
0	1	6	0							
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	0,00	0,00
0	0	2	0	800,00	0,00	1 200,00	2 400,00	400,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	3 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0							

0	0	1	0							
---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--