

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne zakładu ubezpieczeń wykonującego działalność w zakresie ubezpieczeń, o których mowa w dziale I załącznika do ustawy (ubezpieczenia na życie)

Za okres sprawozdawczy

Data początkowa – 01-06-2025

Data końcowa – 30-09-2025

Dane zakładu ubezpieczeń:

Pełna nazwa	Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska Spółka Akcyjna				
Kod pocztowy	02-305	Miasto:	Warszawa		
Ulica	Aleje Jerozolimskie			Nr:	142B
Telefon					
E-mai					

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 2, Grupa 4, Grupa 5

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym			
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym	
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Razem					38		38	0	2	14	20
1	ISU_IIML	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "INTER Medyk Life"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	18	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	10	0	1	2	6
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	8	0	1	1	6
2	GŚU_GIG	Grupowe Ubezpieczenie na Życie "INTER Grupa"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	8	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	1	1
						całkowita odmowa	5	0	0	2	3

						wypłaty świadczenia albo wykupu					
3	GŚU_GIGP	Grupowe Ubezpieczenie na Życie "INTER Grupa Plus"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	12	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	8	0	0	6	2
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia , nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	1	2

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
0	2	36	0	20 250	237 193	25 200	0	23 790	0	13 500
0	1	9	0	20 250,00	162 058,00	25 200,00	0,00	1 600,00	0,00	12 000,00
0	0	8	0							
0	1	2	0	0,00	17 870,00	0,00	0,00	7 800,00	0,00	1 500,00
0	0	5	0							
0	0	8	0	0,00	57 265,00	0,00	0,00	14 390,00	0,00	0,00

0	0	1	0							
0	0	3	0							