Nazwa zakładu: Towarzystwo Ubezpieczeń Zdrowia S.A.

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30.06.2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń zdrowiowego w okresie sprawozdawczym

| Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego | Nazwa produktu ubezpieczeniowego | Podgrupa/klasa ryzyka produktu ubezpieczeniowego (grupa ubezpieczeń) | Skargi | Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy zrealizowane w okresie sprawozdawczym | | | Liczba skarg uznanych za zasadne | Liczba skarg uznanych przez ubezpieczonych w okresie sprawozdawczym | | | | Liczba skarg uznanych przez osoby uprawnione do wniesienia roszczenia z umowy ubezpieczenia w okresie sprawozdawczym | | Liczba reklamacji (uznanych przez ubezpieczonych) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym | | Wartość roszczeń wypłaconych z tytułu skarg | | Roszczenia na rzeczywistych i potencjalnych ubezpieczonych w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg | Zobowiązania z ubezpieczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg | | Roszczenia na rzeczywistych i potencjalnych ubezpieczonych w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg uznanych za zasadne | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Liczba skarg | Przyczyna skarg | Liczba skarg uznanych przyczyn | wnioskujących w całości | częściowych w całości | wnioskujących w całości | częściowych w całości | wnioskujących przed sądem sprawodawczym | wnioskujących w okresie sprawozdawczym | w terminie | po terminie | wnioskujących przed okresem sprawozdawczym | wnioskujących w okresie sprawozdawczym | | wnioskujących przed okresem sprawozdawczym | wnioskujących w okresie sprawozdawczym | wnioskujących przed okresem sprawozdawczym | wnioskujących w okresie sprawozdawczym | |
| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W |
| **Razem** | | | | **785** | | **785** | **86** | **57** | **555** | **574** | **0** | **28** | **659** | **0** | **13 455,50** | **2 015 862,49** | **1 545,00** | **10 611,48** | **79 113,45** | **0,00** | **1 215,00** |
| | | | | | wyrażenie lub kolektywna Dezinformacja wobec lub niekorzystna wycena ubezpieczonego lub świadczenia, nieprzedstawianie danych (informacji) w trakcie obsługi świadczenia | 112 | 10 | 11 | 196 | 73 | 0 | 4 | 205 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa ochrona wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 127 | 10 | 6 | 57 | 55 | 0 | 10 | 172 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | wysokość wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 155 | 4 | 15 | 48 | 101 | 0 | 4 | 147 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | nieprzestrzeganie przez zakład ubezpieczeń (informacje), dokumentacji, procedur, obowiązkowych lub brak akceptacji, wzorcy umów, formularzy, regulaminów, polityki produktowej, ubezpieczeniowych lub obowiązków ubezpieczeniowych, dokumentacji lub zakładowych ubezpieczeń pracowniczych | 3 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub odmowa dokonania zakładowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyrażenie gwarancji/poręczenia, akceptacja, brak, odmowa, niekorzystne z przesłankami, nieuzasadniony wzrost kosztu ubezpieczenia/okresu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub niezawinione odpowiedzi na reklamacje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa zawarcia aktu kertsynowej umowy ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niepowodzenie działania systemu telecofinansowych, uniemożliwiających skarżenie lub przedwdzięcie ubezpieczonych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | inne przyczyny | 52 | 1 | 2 | 15 | 25 | 0 | 2 | 45 | 0 | | | | | | | | |
| 0 | P_ZDROWIE_G | POLISA ZDROWIE grupowa | Grupa 2 | nieterminowa | 54 | inne przyczyny | 54 | 2 | 2 | 32 | 58 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | | | wyrażenie lub kolektywna Dezinformacja wobec lub niekorzystna wycena ubezpieczonego lub świadczenia, nieprzedstawianie danych (informacji) w trakcie obsługi świadczenia | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa ochrona wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | wysokość wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | nieprzestrzeganie przez zakład ubezpieczeń (informacje), dokumentacji, procedur, obowiązkowych lub brak akceptacji, wzorcy umów, formularzy, regulaminów, polityki produktowej, ubezpieczeniowych lub obowiązków ubezpieczeniowych, dokumentacji lub zakładowych ubezpieczeń pracowniczych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub odmowa dokonania zakładowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyrażenie gwarancji/poręczenia, akceptacja, brak, odmowa, niekorzystne z przesłankami, nieuzasadniony wzrost kosztu ubezpieczenia/okresu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub niezawinione odpowiedzi na reklamacje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa zawarcia aktu kertsynowej umowy ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niepowodzenie działania systemu telecofinansowych, uniemożliwiających skarżenie lub przedwdzięcie ubezpieczonych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | inne przyczyny | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | |
| 0 | P_ZDROWIE_I | POLISA ZDROWIE indywidualna | Grupa 2 | nieterminowa | 0 | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | | | wyrażenie lub kolektywna Dezinformacja wobec lub niekorzystna wycena ubezpieczonego lub świadczenia, nieprzedstawianie danych (informacji) w trakcie obsługi świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa ochrona wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | wysokość wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | nieprzestrzeganie przez zakład ubezpieczeń (informacje), dokumentacji, procedur, obowiązkowych lub brak akceptacji, wzorcy umów, formularzy, regulaminów, polityki produktowej, ubezpieczeniowych lub obowiązków ubezpieczeniowych, dokumentacji lub zakładowych ubezpieczeń pracowniczych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub odmowa dokonania zakładowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyrażenie gwarancji/poręczenia, akceptacja, brak, odmowa, niekorzystne z przesłankami, nieuzasadniony wzrost kosztu ubezpieczenia/okresu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub niezawinione odpowiedzi na reklamacje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa zawarcia aktu kertsynowej umowy ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niepowodzenie działania systemu telecofinansowych, uniemożliwiających skarżenie lub przedwdzięcie ubezpieczonych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 0 | APZ_I | Indywidualny Program Zdrowotny Indywidualny | Grupa 2 | nieterminowa | 0 | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | | | wyrażenie lub kolektywna Dezinformacja wobec lub niekorzystna wycena ubezpieczonego lub świadczenia, nieprzedstawianie danych (informacji) w trakcie obsługi świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa ochrona wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | wysokość wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | nieprzestrzeganie przez zakład ubezpieczeń (informacje), dokumentacji, procedur, obowiązkowych lub brak akceptacji, wzorcy umów, formularzy, regulaminów, polityki produktowej, ubezpieczeniowych lub obowiązków ubezpieczeniowych, dokumentacji lub zakładowych ubezpieczeń pracowniczych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub odmowa dokonania zakładowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyrażenie gwarancji/poręczenia, akceptacja, brak, odmowa, niekorzystne z przesłankami, nieuzasadniony wzrost kosztu ubezpieczenia/okresu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub niezawinione odpowiedzi na reklamacje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa zawarcia aktu kertsynowej umowy ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niepowodzenie działania systemu telecofinansowych, uniemożliwiających skarżenie lub przedwdzięcie ubezpieczonych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 0 | APZ_I | Indywidualny Program Zdrowotny Indywidualny | Grupa 2 | niezgodna z obowiązkami | 0 | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | | | wyrażenie lub kolektywna Dezinformacja wobec lub niekorzystna wycena ubezpieczonego lub świadczenia, nieprzedstawianie danych (informacji) w trakcie obsługi świadczenia | 7 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa ochrona wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 14 | 1 | 0 | 5 | 8 | 0 | 0 | 14 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | wysokość wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | nieprzestrzeganie przez zakład ubezpieczeń (informacje), dokumentacji, procedur, obowiązkowych lub brak akceptacji, wzorcy umów, formularzy, regulaminów, polityki produktowej, ubezpieczeniowych lub obowiązków ubezpieczeniowych, dokumentacji lub zakładowych ubezpieczeń pracowniczych | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub odmowa dokonania zakładowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyrażenie gwarancji/poręczenia, akceptacja, brak, odmowa, niekorzystne z przesłankami, nieuzasadniony wzrost kosztu ubezpieczenia/okresu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub niezawinione odpowiedzi na reklamacje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa zawarcia aktu kertsynowej umowy ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niepowodzenie działania systemu telecofinansowych, uniemożliwiających skarżenie lub przedwdzięcie ubezpieczonych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 0 | P_OPTIMA_G | POLISA OPTIMA | Grupa 2 | nieterminowa | 27 | wyrażenie lub kolektywna Dezinformacja wobec lub niekorzystna wycena ubezpieczonego lub świadczenia, nieprzedstawianie danych (informacji) w trakcie obsługi świadczenia | 7 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0,00 | 3 738,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | | | odmowa ochrona wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 14 | 1 | 0 | 5 | 8 | 0 | 0 | 14 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | wysokość wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | nieprzestrzeganie przez zakład ubezpieczeń (informacje), dokumentacji, procedur, obowiązkowych lub brak akceptacji, wzorcy umów, formularzy, regulaminów, polityki produktowej, ubezpieczeniowych lub obowiązków ubezpieczeniowych, dokumentacji lub zakładowych ubezpieczeń pracowniczych | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub odmowa dokonania zakładowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyrażenie gwarancji/poręczenia, akceptacja, brak, odmowa, niekorzystne z przesłankami, nieuzasadniony wzrost kosztu ubezpieczenia/okresu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub niezawinione odpowiedzi na reklamacje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa zawarcia aktu kertsynowej umowy ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niepowodzenie działania systemu telecofinansowych, uniemożliwiających skarżenie lub przedwdzięcie ubezpieczonych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | inne przyczyny | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 0 | P_OPTIMA_G | POLISA OPTIMA | Grupa 2 | niezgodna z obowiązkami | 0 | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | | | wyrażenie lub kolektywna Dezinformacja wobec lub niekorzystna wycena ubezpieczonego lub świadczenia, nieprzedstawianie danych (informacji) w trakcie obsługi świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa ochrona wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | wysokość wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | nieprzestrzeganie przez zakład ubezpieczeń (informacje), dokumentacji, procedur, obowiązkowych lub brak akceptacji, wzorcy umów, formularzy, regulaminów, polityki produktowej, ubezpieczeniowych lub obowiązków ubezpieczeniowych, dokumentacji lub zakładowych ubezpieczeń pracowniczych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub odmowa dokonania zakładowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyrażenie gwarancji/poręczenia, akceptacja, brak, odmowa, niekorzystne z przesłankami, nieuzasadniony wzrost kosztu ubezpieczenia/okresu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub niezawinione odpowiedzi na reklamacje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa zawarcia aktu kertsynowej umowy ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niepowodzenie działania systemu telecofinansowych, uniemożliwiających skarżenie lub przedwdzięcie ubezpieczonych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 0 | P_LEKOWA_G | POLISA LEKOWA | Grupa 2 | nieterminowa | 0 | wyrażenie lub kolektywna Dezinformacja wobec lub niekorzystna wycena ubezpieczonego lub świadczenia, nieprzedstawianie danych (informacji) w trakcie obsługi świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | | | odmowa ochrona wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | wysokość wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | nieprzestrzeganie przez zakład ubezpieczeń (informacje), dokumentacji, procedur, obowiązkowych lub brak akceptacji, wzorcy umów, formularzy, regulaminów, polityki produktowej, ubezpieczeniowych lub obowiązków ubezpieczeniowych, dokumentacji lub zakładowych ubezpieczeń pracowniczych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub odmowa dokonania zakładowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyrażenie gwarancji/poręczenia, akceptacja, brak, odmowa, niekorzystne z przesłankami, nieuzasadniony wzrost kosztu ubezpieczenia/okresu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub niezawinione odpowiedzi na reklamacje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa zawarcia aktu kertsynowej umowy ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niepowodzenie działania systemu telecofinansowych, uniemożliwiających skarżenie lub przedwdzięcie ubezpieczonych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 0 | P_LEKOWA_G | POLISA LEKOWA | Grupa 2 | niezgodna z obowiązkami | 0 | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | | | wyrażenie lub kolektywna Dezinformacja wobec lub niekorzystna wycena ubezpieczonego lub świadczenia, nieprzedstawianie danych (informacji) w trakcie obsługi świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa ochrona wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | wysokość wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | nieprzestrzeganie przez zakład ubezpieczeń (informacje), dokumentacji, procedur, obowiązkowych lub brak akceptacji, wzorcy umów, formularzy, regulaminów, polityki produktowej, ubezpieczeniowych lub obowiązków ubezpieczeniowych, dokumentacji lub zakładowych ubezpieczeń pracowniczych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub odmowa dokonania zakładowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyrażenie gwarancji/poręczenia, akceptacja, brak, odmowa, niekorzystne z przesłankami, nieuzasadniony wzrost kosztu ubezpieczenia/okresu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub niezawinione odpowiedzi na reklamacje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa zawarcia aktu kertsynowej umowy ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niepowodzenie działania systemu telecofinansowych, uniemożliwiających skarżenie lub przedwdzięcie ubezpieczonych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 0 | P_TELEREF_G | POLISA Telereferencyjna grupowa | Grupa 2 | nieterminowa | 4 | wyrażenie lub kolektywna Dezinformacja wobec lub niekorzystna wycena ubezpieczonego lub świadczenia, nieprzedstawianie danych (informacji) w trakcie obsługi świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 911,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | | | odmowa ochrona wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | wysokość wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | nieprzestrzeganie przez zakład ubezpieczeń (informacje), dokumentacji, procedur, obowiązkowych lub brak akceptacji, wzorcy umów, formularzy, regulaminów, polityki produktowej, ubezpieczeniowych lub obowiązków ubezpieczeniowych, dokumentacji lub zakładowych ubezpieczeń pracowniczych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub odmowa dokonania zakładowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyrażenie gwarancji/poręczenia, akceptacja, brak, odmowa, niekorzystne z przesłankami, nieuzasadniony wzrost kosztu ubezpieczenia/okresu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub niezawinione odpowiedzi na reklamacje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa zawarcia aktu kertsynowej umowy ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niepowodzenie działania systemu telecofinansowych, uniemożliwiających skarżenie lub przedwdzięcie ubezpieczonych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 0 | P_TELEREF_G | POLISA Telereferencyjna grupowa | Grupa 2 | niezgodna z obowiązkami | 0 | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | | | wyrażenie lub kolektywna Dezinformacja wobec lub niekorzystna wycena ubezpieczonego lub świadczenia, nieprzedstawianie danych (informacji) w trakcie obsługi świadczenia | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa ochrona wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | wysokość wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | nieprzestrzeganie przez zakład ubezpieczeń (informacje), dokumentacji, procedur, obowiązkowych lub brak akceptacji, wzorcy umów, formularzy, regulaminów, polityki produktowej, ubezpieczeniowych lub obowiązków ubezpieczeniowych, dokumentacji lub zakładowych ubezpieczeń pracowniczych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub odmowa dokonania zakładowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyrażenie gwarancji/poręczenia, akceptacja, brak, odmowa, niekorzystne z przesłankami, nieuzasadniony wzrost kosztu ubezpieczenia/okresu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub niezawinione odpowiedzi na reklamacje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa zawarcia aktu kertsynowej umowy ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niepowodzenie działania systemu telecofinansowych, uniemożliwiających skarżenie lub przedwdzięcie ubezpieczonych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 0 | P_ratkowe | opieka medyczna Job-dla dkonika ratkowe | Grupa 2 | nieterminowa | 0 | wyrażenie lub kolektywna Dezinformacja wobec lub niekorzystna wycena ubezpieczonego lub świadczenia, nieprzedstawianie danych (informacji) w trakcie obsługi świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | | | odmowa ochrona wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | wysokość wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | nieprzestrzeganie przez zakład ubezpieczeń (informacje), dokumentacji, procedur, obowiązkowych lub brak akceptacji, wzorcy umów, formularzy, regulaminów, polityki produktowej, ubezpieczeniowych lub obowiązków ubezpieczeniowych, dokumentacji lub zakładowych ubezpieczeń pracowniczych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub odmowa dokonania zakładowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyrażenie gwarancji/poręczenia, akceptacja, brak, odmowa, niekorzystne z przesłankami, nieuzasadniony wzrost kosztu ubezpieczenia/okresu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub niezawinione odpowiedzi na reklamacje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa zawarcia aktu kertsynowej umowy ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niepowodzenie działania systemu telecofinansowych, uniemożliwiających skarżenie lub przedwdzięcie ubezpieczonych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 0 | P_ratkowe | opieka medyczna Job-dla dkonika ratkowe | Grupa 2 | niezgodna z obowiązkami | 0 | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | | | wyrażenie lub kolektywna Dezinformacja wobec lub niekorzystna wycena ubezpieczonego lub świadczenia, nieprzedstawianie danych (informacji) w trakcie obsługi świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa ochrona wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | wysokość wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | nieprzestrzeganie przez zakład ubezpieczeń (informacje), dokumentacji, procedur, obowiązkowych lub brak akceptacji, wzorcy umów, formularzy, regulaminów, polityki produktowej, ubezpieczeniowych lub obowiązków ubezpieczeniowych, dokumentacji lub zakładowych ubezpieczeń pracowniczych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub odmowa dokonania zakładowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyrażenie gwarancji/poręczenia, akceptacja, brak, odmowa, niekorzystne z przesłankami, nieuzasadniony wzrost kosztu ubezpieczenia/okresu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub niezawinione odpowiedzi na reklamacje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa zawarcia aktu kertsynowej umowy ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niepowodzenie działania systemu telecofinansowych, uniemożliwiających skarżenie lub przedwdzięcie ubezpieczonych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | inne przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 0 | G_ZDROWIE_G | POLISA ZDROWIE grupowa na platformach wsparcia | Grupa 2 | nieterminowa | 0 | wyrażenie lub kolektywna Dezinformacja wobec lub niekorzystna wycena ubezpieczonego lub świadczenia, nieprzedstawianie danych (informacji) w trakcie obsługi świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | | | odmowa ochrona wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | wysokość wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | nieprzestrzeganie przez zakład ubezpieczeń (informacje), dokumentacji, procedur, obowiązkowych lub brak akceptacji, wzorcy umów, formularzy, regulaminów, polityki produktowej, ubezpieczeniowych lub obowiązków ubezpieczeniowych, dokumentacji lub zakładowych ubezpieczeń pracowniczych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub odmowa dokonania zakładowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyrażenie gwarancji/poręczenia, akceptacja, brak, odmowa, niekorzystne z przesłankami, nieuzasadniony wzrost kosztu ubezpieczenia/okresu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | niekorzystne lub niezawinione odpowiedzi na reklamacje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | odmowa zawarcia aktu kertsynow

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 31 | P_ZDRZAKE_U_R | FIXUSŁA ZDRZAKE grupowa kw | Grupa 2 | radiamatyka | 0 | wyprowadzamy znaki zadań kontrolnej (informacji, dodatkowego) sterowania, odwzajemniamy wyniki działań kontrolnych, wzmacniamy sygnały, rozdzielamy przez jednostkę, obsługujemy kanały: dwuzmiarowe oraz zakazowe i dwukierunkowe powarcikowe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | | | | | | wskaźnica lub urządzenie dalekopisowe zerowej liczby obwodzi/zasania, wyrzuc pierwszy/ciu, dbaniu, zasady, sprzęg/ciągnąc/ne z przyczynami, wewnątrzy/ zewnątrz na wyrzu, dodatkowo/ruchomy | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | | | | | | radiamatyrzyma lub ruchomo/rzesa odpowiedzi na radiamatrzy | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | | | | | | wdrożona zawarcia-alternatywnej urowej, obsługi/zawarta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | | | | | | krzywoczi/kraw kinatomo qualcomo, wzrz/mnożyc/ych, odwzajemnych/ych drazkom lub przekaźnikom obsługi/zawarzaszym | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | | | | | | inna przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| 32 | P_ZDRZAKE_U_R | FIXUSŁA ZDRZAKE grupowa kw | Grupa 2 | diagnostyka radiamatrzy | 1 | inna przyczyny | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 33 | NB | Nie dotyczy | | radiamatrzy | 0 | inna przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 34 | NB | Nie dotyczy | | diagnostyka radiamatrzy | 0 | inna przyczyny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |