

Za okres sprawozdawczy

Data początkowa – 1.01.2025

Data końcowa – 30.09.2025

Dane zakładu ubezpieczeń:

Pełna nazwa Kod pocztowy Ulica Telefon E-mai	Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych				
	00-843		Miasto:	Warszawa	
	rondo Ignacego Daszyńskiego			Nr:	4

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń
Dział II, grupy 1-13, 15, 16, 18

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń
Dział II, grupy 1-13, 15, 16, 18

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

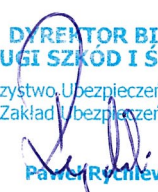
Grupy ubezpieczeń
n/d

Klasy rachunkowe

n/d

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym			
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym	
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Razem					1895		1969	40	67	654	1133
1	N3XX	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności	Grupa 13	reklamacja	416	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	218	3	18	16	169
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	202	5	5	68	111
						inne przyczyny	11	0	1	0	9
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	0	0	0	0	0
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	5	0	0	2	3
2	N1XX	Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą	Grupa 13	reklamacja	147	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	138	1	12	7	109
						inne przyczyny	14	0	0	0	13
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	0	0	0	0	0
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	2	1	9
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	0	3
3	N5XX	Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych	Grupa 10	reklamacja	65	inne przyczyny	1	0	0	1	0
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	1	4
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	62	0	3	19	38
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	0	0	0	0	0
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	2	0
4	Q6XX	Grupowe ubezpieczenie TUW PZUW Opieka Medyczna (OM)	Grupa 2	reklamacja	659	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	4	0	0	0	4
						inne przyczyny	30	1	1	13	15
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	20	1	1	10	8
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	605	14	15	247	314
5	Q4XX	Ubezpieczenie Assistance	Grupa 18	reklamacja	427	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	0	0	0
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	445	13	6	190	221
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	3	0	0	0	3
						inne przyczyny	6	1	1	1	3
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	0	0	0
6	QBXX	Ubezpieczenie TUW PZUW Medycyna Pracy (MP)	Grupa 16	reklamacja	116	inne przyczyny	8	0	0	1	7
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	2	0	0	1	1
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	106	0	0	38	65
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	0	0	0	0	0
7	Q5XX	Ubezpieczenie TUW PZUW NNW	Grupa 1	reklamacja	57	niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	0	0	0	0	0
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	1	0	6	3
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	0	0	0	0	0
						inne przyczyny	2	0	0	1	1
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	43	0	2	27	12
8	Q8XX	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członków władz spółki kapitałowej	Grupa 13	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	0	0	0
9	N7XX	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego	Grupa 1	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
10	N4XX	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotów leczniczych	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
11	N8XX	Ubezpieczenie assistance Auto-Pomoc	Grupa 18	reklamacja	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1

Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wyплаcone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
0	75	1890	4	4 845 613,86	30 246 212,12	793 357,01	22 290,23	458 157,28	0,00	456 725,96
0	12	206	0	152 964,10	9 132 061,78	355 335,59	12 653,53	194 207,55	0,00	49 273,33
0	13	189	0							
0	1	10	0							
0	0	0	0							
0	0	5	0							
0	9	127	2	4 665 323,10	18 262 575,26	326 947,75	5 000,00	102 000,00	0,00	371 000,00
0	1	13	0							
0	0	0	0							
0	0	12	0							
0	0	3	0							
0	0	1	0	7 925,56	1 983 812,83	48 569,59	0,00	49 762,77	0,00	33 449,43
0	0	5	0							
0	0	1	0							
0	2	60	0							
0	0	0	0							
0	0	2	0	10 313,00	530 921,16	0,00	1 260,00	30 932,23	0,00	0,00
0	0	4	0							
0	0	30	0							
0	0	20	0							
0	15	589	1							
0	0	0	0	7 738,10	144 694,08	25 004,08	2 626,70	38 352,53	0,00	3 003,20
0	0	1	0							
0	15	429	1							
0	0	3	0							
0	0	6	0							
0	0	0	0	0,00	13 277,90	0,00	0,00	3 358,98	0,00	0,00
0	0	8	0							
0	0	2	0							
0	3	103	0							
0	0	0	0							
0	0	0	0	1 350,00	50 540,40	0,00	750,00	37 355,00	0,00	0,00
0	0	0	0							
0	2	10	0							
0	0	0	0							
0	0	2	0							
0	2	41	0	0,00	95 390,49	37 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0							
0	0	0	0							
0	0	2	0							
0	0	1	0							
0	0	1	0	0,00	30 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0							
0	0	1	0							
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

DYREKTOR BIURA
 OBSŁUGI SZKÓD I ŚWIADCZEŃ
 Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
 Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych

 Paweł Rychlewski