Nazwa zakładu: TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH "TUW"

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg			Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				3 399		3 402	58	104	1 127	1 924	0	189	1 239	3	668 632,52	10 058 518,43	404 825,86	163 438,03	3 896 066,29	0,00	234 480,14
1	AGROCASCO	AGROCASCO	Grupa 3, Grupa 9	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	29 241,42	0,00	0,00	5 359,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
2	ASS_KOMUNIKACYJNY	AUTOASSISTANCE	Grupa 18	reklamacja	2	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	2 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	AUTOCASCO	AUTOCASCO	Grupa 3	reklamacja	54	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	42	0	0	5	33	0	4	37	1	5 000,00	346 679,59	5 000,00	0,00	12 353,92	0,00	14 621,11
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	1	1	2	0	0	4	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	5	0	1	0	4	0	0	5	0							
4	AUTOSZYBY	AUTOSZYBY	Grupa 18	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	BEZP_AGROBIZNES	BEZPIECZNY AGROBIZNES	Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	7	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	1	0	0	3	0	20 000,00	29 702,10	20 000,00	0,00	15 743,10	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	1	0	3	0	0	4	0							
6	BEZP_BIZNES	BEZPIECZNY BIZNES	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	17	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	1	0	4	0	0	5	0	609,19	24 045,86	609,19	0,00	1 612,77	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	0	0	10	0	1	10	0							
7	BEZP_FIRMA	BEZPIECZNA FIRMA	Grupa 8, Grupa 13	reklamacja	9	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1 000,00	8 116,95	1 000,00	0,00	0,00	0,00	7 600,00
						nieprawidłowa przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	1	1	4	0	1	6	0							
8	BEZP_GMINA	BEZPIECZNA GMINA	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	175	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	31	0	0	8	21	0	2	29	0	301,00	532 054,24	300,00	0,00	89 911,96	0,00	9 791,83
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						inne przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	139	1	7	10	111	0	10	129	0							
9	BEZP_MIENIE	BEZPIECZNE MIENIE	Grupa 8	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0,00	18 672,00	0,00	0,00	10 068,50	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
10	BEZP_RODZINA	BEZPIECZNA RODZINA	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	97	odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	1	0	0	0	0	1	0	42 828,30	292 446,57	6 000,00	2 025,39	132 349,25	0,00	110,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	48	3	0	24	19	0	2	46	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	1	2	0	0	0	3	0							
						inne przyczyny	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	42	1	2	9	29	0	1	40	1							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
11	BEZP_SZKOŁA	BEZPIECZNA SZKOŁA	Grupa 1	reklamacja	20	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	0	0	3	14	0	0	17	0	0,00	10 101,00	0,00	0,00	3 500,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
12	BEZP_ZAGRODA	BEZPIECZNA ZAGRODA	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	74	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1 699,00	216 639,58	1 499,00	0,00	34 177,48	0,00	67,39
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	37	1	1	11	21	0	3	34	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	34	0	2	7	21	0	4	30	0							

						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	0	0	1	1	0							
13	NNW	NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	Grupa 1	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	2	2	0	0	4	0	0,00	10 211,00	0,00	0,00	16 500,00	0,00	0,00
14	NNW_KIEROWCY	NNW KIEROWCY	Grupa 1	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	400,00	10,00	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
15	OB_BUD_ROLN	OBOWIĄZKOWE BUDYNKÓW ROLNICZYCH	Grupa 8	reklamacja	73	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	4	7	0	1	11	0	6 715,77	512 173,37	5 004,16	0,00	128 343,81	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	57	3	3	28	23	0	0	57	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
16	OB_I_DOBR_UPRAW	OBOWIĄZKOWE OBAZ DOBROWOLNE UPRAWY OD ZDARZEŃ LOSOWYCH (W TYM DOTORANE)	Grupa 9	reklamacja	45	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	24	0	0	9	15	0	0	24	0	0,00	211 668,40	0,00	0,00	371 847,50	0,00	1 000,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	5	0	0	5	0	0	0	5	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	0	7	7	0	2	14	0							
17	OB_OC_AGENT	OBOWIĄZKOWE OC Z TYTUŁU WYKONYWANIA CZYNNOŚCI AGENCYJNYCH	Grupa 13	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	101,00	0,00	0,00	1 200,00	0,00	0,00
18	OB_OC_PPM	OBOWIĄZKOWE OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH	Grupa 10	reklamacja	678	odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	3	0	1	1	1	0	0	3	0	295 237,58	2 224 024,16	127 273,64	37 701,52	578 224,73	0,00	79 946,27
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	541	9	19	206	282	0	25	516	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	13	0	0	3	10	0	0	13	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	15	2	2	4	7	0	0	14	1							
						inne przyczyny	23	2	1	8	11	0	1	22	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	73	1	3	8	49	0	12	61	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego rzetelnej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
19	OB_OC_ROLNIKÓW	OBOWIĄZKOWE OC ROLNIKÓW	Grupa 13	reklamacja	34	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	26	0	1	1	23	0	1	25	0	5 085,99	80 545,90	5 000,00	0,00	32 996,27	0,00	1 616,23
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	1	1	1	0	1	3	0							
20	OB_OC_ZARZĄDCY_NIER	OBOWIĄZKOWE OC ZARZĄDCY NIERUCHOMOŚCI	Grupa 13	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	7 028,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21	OC	OC	Grupa 13	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6	0	0	6	0	0,00	9 702,00	0,00	0,00	2 215,00	0,00	0,00
22	AGROCASCO	AGROCASCO	Grupa 3, Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	10	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	5 000,00	27 944,82	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	1	0	0	6	0	1	0	0							
23	ASS_KOMUNIKACYJNY	AUTOASSISTANCE	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24	AUTOCASCO	AUTOCASCO	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	104	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	1	1	7	0	0	0	0	6 016,43	323 880,26	6 016,43	979,65	135 863,85	0,00	5 767,73
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	94	2	1	28	58	0	5	0	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
25	AUTOCASCO_MINI	AUTOCASCO MINI	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	22 842,04	0,00	0,00	10 710,00	0,00	0,00
26	BEZP_AGROBIZNES	BEZPIECZNY AGROBIZNES	Grupa 8, Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	1,00	0,00	0,00	4 394,80	0,00	0,00
27	BEZP_BIZNES	BEZPIECZNY BIZNES	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0,00	2 911,21	0,00	0,00	645,83	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
28	BEZP_FIRMA	BEZPIECZNA FIRMA	Grupa 8, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
29	BEZP_GMINA	BEZPIECZNA GMINA	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	60	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	22	0	1	9	9	0	3	0	0	47 350,00	126 424,39	47 350,00	0,00	71 225,95	0,00	1 809,98
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	35	0	2	8	23	0	2	0	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							

						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	1	0	0	0	0						
30	BEZP_MIENIE	BEZPIECZNE MIENIE	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	BEZP_RODZINA	BEZPIECZNA RODZINA	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	198	inne przyczyny	3	0	0	1	1	0	1	0	0	33 742,68	476 388,11	33 242,68	11 800,00	99 383,43	0,00	1 625,06
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadnione windykacja regresu	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	125	4	2	53	62	0	4	0	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	68	0	1	12	50	0	5	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
32	BEZP_SZKOLA	BEZPIECZNA SZKOŁA	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	136	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	25	0	0	3	21	0	1	0	0	0,00	24 649,32	0,00	0,00	24 010,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	111	0	2	18	89	0	2	0	0							
33	BEZP_ZAGRODA	BEZPIECZNA ZAGRODA	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	182	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadnione windykacja składki	1	0	0	1	0	0	0	0	0	15 861,32	152 152,13	6 861,32	0,00	104 677,62	0,00	4 012,58
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	79	1	1	19	55	0	3	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	101	3	1	32	58	0	7	0	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
34	BLS	BEZPOŚREDNIA LIKWIDACJA SZKÓD W TUW	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	4	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	0	0	1	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
35	NNW	NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	19	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	2	0	6	9	0	0	0	0	10,00	3 708,74	10,00	6 100,00	6 334,46	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
36	NNW_KIEROWCY	NNW KIEROWCY	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	14	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	0	4	7	0	0	0	0	0,00	330,00	0,00	0,00	2 000,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0							
37	OB_BUD_ROLN	OBOWIĄZKOWE BUDYNKÓW ROLNICZYCH	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	129	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	22	0	3	8	11	0	0	0	0	27 607,00	603 305,96	21 932,00	10 300,72	453 476,99	0,00	3 249,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadnione windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	104	4	1	56	38	0	5	0	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
38	OB_I_DOBR_UPRAW	OBOWIĄZKOWE ORAZ DOBROWOLNE UPRAWY OD ZDARZEŃ LOSOWYCH (W TYM DOTOWANE)	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	103	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	42	0	0	20	20	0	2	0	0	0,00	434 702,03	0,00	0,00	187 469,70	0,00	1 190,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	60	0	0	24	33	0	3	0	0							
39	OB_OC_PPM	OBOWIĄZKOWE OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	1 090	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	0	0	154 168,26	3 152 380,06	112 327,46	94 530,55	1 341 874,67	0,00	102 070,96
						inne przyczyny	28	0	1	4	22	0	1	0	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	935	17	32	402	428	0	56	0	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	91	0	2	13	64	0	12	0	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadnione windykacja składki	15	0	0	7	8	0	0	0	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadnione windykacja regresu	13	1	0	0	12	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
40	OB_OC_PPM_ZK	OBOWIĄZKOWE OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadnione windykacja składki	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
41	OB_OC_ROLNIKÓW	OBOWIĄZKOWE OC ROLNIKÓW	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	18	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	2	6	0	1	0	0	0,00	128 950,62	0,00	0,00	12 627,70	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	3	5	0	1	0	0							
42	OC	OC	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	5 583,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
43	ZWIERZ_OD_PADN_I_UBO	ZWIERZĄT OD PADNIĘCIA I UBOJU Z KONIECZNOŚCI	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
44	ND	Nie dotyczy		skarga niebędąca reklamacją	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	0	0							