

Nazwa jednostki: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasurancji Aktywa Polska Spółka Akcyjna																												
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2025																												
Skargi na odstąpienie od umowy ubezpieczenia dokonywane w okresie sprawozdawczym																												
Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przeznaczenie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczonych	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy dokonywane w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) rozpoznanych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) rozpoznanych w toku na koniec okresu sprawozdawczego				Liczba skarg (według przyczyn) rozpoznanych w okresie sprawozdawczym				Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Roszczenia na rozrachunku z tytułu skarg na początku okresu sprawozdawczego	Odstąpienia i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Roszczenia na rozrachunku z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wzrostających przed okresem sprawozdawczym		wzrostających w okresie sprawozdawczym		wzrostających przed okresem sprawozdawczym	wzrostających w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wzrostających przed okresem sprawozdawczym	wzrostających w okresie sprawozdawczym	Roszczenia na rozrachunku z tytułu skarg na początku okresu sprawozdawczego	wzrostających przed okresem sprawozdawczym	wzrostających w okresie sprawozdawczym	wzrostających przed okresem sprawozdawczym	wzrostających w okresie sprawozdawczym							
							niezgodzonych w całości	odwołanych w całości	niezgodzonych w całości	odwołanych w całości																		
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V							
Suma				6538		7 022	136	202	2 273	4 525	0	373	6 478	10	36 990 570,37	71 225 375,61	360 140,79	423 844,16	12 889 055,67	0,00	744 922,47							
1	Główny	Główny - ubezpieczenie turystyczne	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa 10, Grupa 16	reklamacja	4	Liczba skarg według przyczyn																						
						1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	9 479,88	0,00	0,00	9 479,88	0,00	0,00							
2	GDP	Ubezpieczenie OC działalności rolniczej z segmentu SME	Grupa 9, Grupa 13, Grupa 17	reklamacja	81	Liczba skarg według przyczyn																						
						36	0	0	11	42	0	3	52	0														
						2	0	0	2	0	0	0	2	0	47 203,00	1 595 447,37	1 020,00	0,00	199 983,17	0,00	0,00							
						1	0	0	1	0	0	0	1	0														
						2	0	0	1	1	0	0	2	0														
3	GDP, aktywna	OC dla klientów korporacyjnych	Grupa 13, Grupa 17	reklamacja	3	Liczba skarg według przyczyn																						
						1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	41 982,89	0,00	0,00	35 982,89	0,00	0,00							
						1	0	0	0	0	1	0	0	1	0													
4	GDP, aktywna	OC pozostałe dla klientów korporacyjnych	Grupa 13, Grupa 17	reklamacja	2	Liczba skarg według przyczyn																						
						2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	479 576,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
5	Health	Medycyna Pracy	Grupa 16	reklamacja	20	Liczba skarg według przyczyn																						
						5	0	0	2	3	0	0	5	0	0,00	633,00	0,00	0,00	633,00	0,00	0,00							
6	Home (pauzy)	Ubezpieczenie mieszkaniowe (pauzy)	Grupa 1, Grupa 4, Grupa 7, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 12, Grupa 13, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	3	Liczba skarg według przyczyn																						
						1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	4 255,47	0,00	0,00	780,79	0,00	0,00							
						1	0	0	1	0	0	0	1	0														
7	Home bieżące	Ubezpieczenie mieszkaniowe bieżące	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 18	reklamacja	42	Liczba skarg według przyczyn																						
						17	0	0	6	9	0	0	17	0														
						7	0	0	0	0	0	2	5	0	0,00	228 871,15	0,00	0,00	88 779,27	0,00	0,00							
						12	0	0	5	5	0	2	10	0														
						1	0	0	1	0	0	0	1	0														
						1	0	0	0	1	0	0	1	0														
8	Leasing motor	Ubezpieczenie motoru w leasingu	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 18	reklamacja	1	Liczba skarg według przyczyn																						
						1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
9	Młpa Firmy	Młpa Firmy - ubezpieczenie MDP	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18, Grupa 19	reklamacja	2	Liczba skarg według przyczyn																						
						2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	22 250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
10	Młpa Publicz	Młpa Publicz - ubezpieczenie turystyczne	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa 13, Grupa 18, Grupa 19	reklamacja	81	Liczba skarg według przyczyn																						
						14	0	1	6	3	0	2	12	0														
						1	0	1	0	0	0	1	2															
						63	1	0	35	18	0	9	54	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
						1	0	0	1	0	0	0	1	0														
						1	0	0	0	1	0	0	1	0														
						3	0	0	1	1	0	1	2	0														
11	Motor (pauzy)	Ubezpieczenie komercyjnego (pauzy)	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 10, Grupa 18, Grupa 19, Grupa 20	reklamacja	2	Liczba skarg według przyczyn																						
						1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	3 777,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
						1	0	0	0	0	0	1	0	0														
						Liczba skarg według przyczyn																						
						22	0	4	3	16	0	0	21	1														
						Liczba skarg według przyczyn																						
						29	0	3	7	19	0	0	29	0														

12	Młot (okr.)	Odpisane formularze (okr.)	Grupa 1 Grupa 3 Grupa 10, Grupa 11 Grupa 12	określenie	184	niezapisane lub niezmienione odpowiedzi na informacje	4	0	0	0	4	0	0	4	0	146 365,19	1 888 126,06	0,00	14 072,46	179 736,41	0,00	0,00
						reprezentowane formularze bezocenne lub bezocenne formularze	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	11	1	2	1	7	0	0	11	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	3	0	1	0	0	0	0	3	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	10	0	1	1	6	0	0	10	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	5	1	0	0	1	0	0	5	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	145	10	11	61	63	0	0	144	1							
13	Młot (okr.)	Młot (okr.) - odpisane formularze	Grupa 1 Grupa 3 Grupa 10, Grupa 11 Grupa 12	określenie	1 414	niezapisane lub niezmienione odpowiedzi na informacje	523	12	20	162	587	0	27	762	3	498 205,67	12 203 371,18	0,00	126 715,25	2 295 346,43	0,00	10 966,97
						reprezentowane formularze bezocenne lub bezocenne formularze	278	6	9	94	101	0	66	210	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	23	1	0	8	10	0	3	19	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	23	0	0	5	18	0	0	23	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	31	0	0	18	13	0	0	31	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	13	0	0	3	9	0	1	12	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	3	0	0	0	2	0	1	2	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	6	1	0	0	0	0	0	6	0							
14	Młot (okr.)	Młot (okr.) - odpisane formularze	Grupa 1 Grupa 3 Grupa 10, Grupa 11 Grupa 12	określenie	1 779	niezapisane lub niezmienione odpowiedzi na informacje	213	3	16	72	102	0	4	208	1	638 075,26	12 588 584,34	12 300,00	101 314,38	3 639 338,89	0,00	80 029,45
						reprezentowane formularze bezocenne lub bezocenne formularze	201	0	8	34	107	0	12	189	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	413	5	14	93	268	0	35	378	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	30	2	0	10	17	0	1	29	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	14	0	1	2	11	0	0	14	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	6	1	0	1	4	0	0	6	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	176	0	10	29	105	0	2	174	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	42	1	1	11	29	0	0	42	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	76	1	1	20	52	0	3	75	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	53	0	0	14	38	0	1	52	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	42	1	1	24	10	0	0	42	0							
						reprezentowane formularze, informacja o tym, że nie ma formularzy	4	0	0	0	4	0	0	4	0							

[illegible]

38	Fidly	Ubezpieczenie Ryzyk wariantowe - ubezpieczenie komunikacyjne	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 17, Grupa 18	skarga indywidualna reklamacja	38	całkowite odroczone zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	15	0	0	0	1	13	0	1	0	0	12 573,18	524 332,41	8 500,00	16 187,45	91 388,00	0,00	21 138,00		
						inne przyczyny	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0								0	
						niekompletna lub nieaktualna odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0								0	
						nieprawidłowe świadczenie świadczenia lub świadczeń niedopuszczalnego	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0								0	
						nieprawidłowe świadczenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona odmowa zwrotu	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0								0	
						opóźnienie, nieaktualność świadczenia, odmowa lub nieaktualność świadczenia, nieaktualność informacji w braku danych	3	0	0	0	1	2	0	0	0	0								0	
						wpłaćniętę zgłoszenia lub przedłożonego do zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	68	2	2	22	66	0	6	0	0	0								0	
39	COTY (SAV)	Ubezpieczenie OC dodatkowe (określenie)	Grupa 5, Grupa 13, Grupa 17	skarga indywidualna reklamacja	39	całkowite odroczone zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	20	0	1	7	21	0	0	0	0	0	18 000,00	3 480 302,30	0,00	0,00	375 382,84	0,00	17 200,00		
						opóźnienie, nieaktualność świadczenia, odmowa lub nieaktualność świadczenia, nieaktualność informacji w braku danych	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0								0	
						wpłaćniętę zgłoszenia lub przedłożonego do zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	6	0	0	0	2	5	0	1	0	0								0	
40	COTY, dodatkowe	OC dla kierowcy bezprawnego	Grupa 13, Grupa 17	skarga indywidualna reklamacja	102	całkowite odroczone zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	122	0	2	13	88	0	9	0	0	0	22 802 850,00	2 387 631,21	0,00	0,00	334 582,27	0,00	0,00		
						inne przyczyny	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0								0	
						wpłaćniętę zgłoszenia lub przedłożonego do zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	33	0	0	3	10	18	0	2	0	0								0	
41	P COTY	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej dla kierowcy bezprawnego	Grupa 13, Grupa 16, Grupa 17	skarga indywidualna reklamacja	11	całkowite odroczone zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	10	0	0	0	3	7	0	0	0	0	0	0,00	272 671,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						wpłaćniętę zgłoszenia lub przedłożonego do zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0								
42	P Property	Przebiegi i nieprawidłowości - ubezpieczenie mienia i prawa przedmiotowe	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 5, Grupa 16	skarga indywidualna reklamacja	1	wpłaćniętę zgłoszenia lub przedłożonego do zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
43	Motorcycle	Ubezpieczenie mienia i praw przedmiotowych	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 16	skarga indywidualna reklamacja	3	wpłaćniętę zgłoszenia lub przedłożonego do zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	3	1	0	1	1	1	0	0	0	0	7 580,30	0,00	0,00	7 580,30	0,00	0,00	0,00		
44	Mia Firm	Mia Firm - ubezpieczenie MDP	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	skarga indywidualna reklamacja	26	całkowite odroczone zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	15	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0,00	528 685,10	0,00	0,00	99 594,00	0,00	0,00	
						inne przyczyny	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0								
						wpłaćniętę zgłoszenia lub przedłożonego do zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	9	0	0	0	2	5	0	2	0	0	0								
45	MDP (zwrot)	Ubezpieczenie MDP (zwrot)	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18, Grupa 19, Grupa 20	skarga indywidualna reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
46	Pakiet dodatkowy	Przebiegi i nieprawidłowości - ubezpieczenie komunikacyjne	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18	skarga indywidualna reklamacja	3	całkowite odroczone zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	127 536,00	0,00	0,00	151,00	0,00	0,00	
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0								
						odroczone lub anulowane zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0								
						wpłaćniętę zgłoszenia lub przedłożonego do zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0								
47	Property	Ubezpieczenie mienia i prawa przedmiotowe	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 17	skarga indywidualna reklamacja	7	całkowite odroczone zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0,00	233 520,00	0,00	0,00	69 000,00	0,00	0,00	
						wpłaćniętę zgłoszenia lub przedłożonego do zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0								
48	Property (SAV)	Ubezpieczenie mienia i prawa przedmiotowe (określenie)	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 17	skarga indywidualna reklamacja	7	całkowite odroczone zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	3	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0,00	40 338,90	0,00	0,00	17 000,00	0,00	30 000,00	
						opóźnienie, nieaktualność świadczenia, odmowa lub nieaktualność świadczenia, nieaktualność informacji w braku danych	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0								
						wpłaćniętę zgłoszenia lub przedłożonego do zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
49	Publ	Przebiegi i nieprawidłowości - ubezpieczenie komunikacyjne	Grupa 1, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 13, Grupa 16	skarga indywidualna reklamacja	89	całkowite odroczone zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	17	0	4	2	11	0	0	0	0	0	0	305 787,69	1 364 686,51	0,00	0,00	36 788,21	0,00	0,00	
						inne przyczyny	4	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0								
						nieprawidłowe świadczenie świadczenia lub świadczeń niedopuszczalnego lub brak właściwej formy zwrotu	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0								
						nieprawidłowe świadczenie świadczenia lub świadczeń niedopuszczalnego lub brak właściwej formy zwrotu, nieaktualność informacji w braku danych	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0								
						odroczone lub anulowane zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0								
						opóźnienie, nieaktualność świadczenia, odmowa lub nieaktualność świadczenia, nieaktualność informacji w braku danych	4	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0								
						wpłaćniętę zgłoszenia lub przedłożonego do zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	76	0	1	17	58	0	2	0	0	0	0								
						całkowite odroczone zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	69	0	3	4	42	0	0	0	0	0	0								
						inne przyczyny	4	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0								
50	Medyczne dodatkowe	OC Medyczne dodatkowe	Grupa 13, Grupa 17	skarga indywidualna reklamacja	54	całkowite odroczone zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	49	0	3	4	42	0	0	0	0	0	62 800,00	2 031 272,00	0,00	0,00	12 000,00	0,00	18 000,00		
						inne przyczyny	4	0	0	0	0	1	0	3	0	0								0	
						opóźnienie, nieaktualność świadczenia, odmowa lub nieaktualność świadczenia, nieaktualność informacji w braku danych	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0								0	
51	Leasing mienia	Ubezpieczenie mienia i prawa przedmiotowych	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 16	skarga indywidualna reklamacja	1	całkowite odroczone zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						wpłaćniętę zgłoszenia lub przedłożonego do zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0								
52	Medyczne dodatkowe	OC Medyczne dodatkowe	Grupa 13, Grupa 17	skarga indywidualna reklamacja	3	całkowite odroczone zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	30 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe świadczenie świadczenia lub świadczeń niedopuszczalnego lub brak właściwej formy zwrotu	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0								
						odroczone lub anulowane zgłoszenia reklamacji lub świadczenia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0								

						współnota ogółem	1	0	0	1	0	0	0	0	0								
53	SDO	OC całkowite władz sądu i sądu SDO Prawa	Grupa 13, Grupa 16	wskazanie nadzoru nadzoru	1	całkowita wartość ogółem	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
54	Pracownicy	Obecność pracowników budżetowych	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 11	wskazanie nadzoru nadzoru	2	całkowita wartość ogółem	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	141 271,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
55	ND	Nie dotyczy		eksternizacja	300	całkowita wartość ogółem	30	1	3	0	20	0	1	29	0	207 000,00	6 441 766,06	0,00	119 314,00	1 311 520,17	0,00	0,00	0,00
						inne przepisy	26	1	2	6	3	0	14	12	0								
						ogółem, w tym: wartość ogółem	15	0	0	5	10	0	0	15	0								
						współnota ogółem	207	7	6	10	126	0	10	207	0								