

Nazwa jednostki																						
UMCSA Transpex Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością																						
Sprawozdanie sporządzone na dzień																						
30-09-2025																						
Skargi na działalność zakładu obsługiwane w okresie sprawozdawczym																						
Kod identyfikacyjny produktu obsługiwanego	Nazwa produktu obsługiwanego	Przeznaczenie produktu obsługiwanego do grup obsługiwanych	Skargi	Skargi na drugi produkt obsługiwany obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg według przyczyn rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg według przyczyn nierozpatrzonych na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji według przyczyn rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Metody rozstrzygnięć skarg z tytułu skarg		Realizacja na poziomie z tytułu skarg na początku okresu sprawozdawczego	Oczekiwania i realizacja wyrażone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Realizacja na poziomie z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego		
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w formie	po formie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		Realizacja na poziomie z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
							wniesionych w okresie sprawozdawczym	odwołanych w okresie sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	odwołanych w okresie sprawozdawczym												
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	
Razem				13 079		13 079	306	306	4 280	7 380	0	845	10 536	32	4 387 950,00	104 047 950,00	2 300 300,00	2 300 300,00	17 100 300,00	0,00	2 704 700,00	
1	A_CS_1001	Ubezpieczenie dla Klienta Capital Service	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 10	reklamacja	3	całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2	A_CS_1001	Ubezpieczenie dla Klienta Capital Service	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 10	skarga reklamacyjna reklamacja	1	całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3	A_EURONET_1007	Ubezpieczenie sprzętu obsługującego w Eurocity By z o.o.	Grupa 9	skarga reklamacyjna reklamacja	1	niezrealizacja przez zakład reklamacji/reklamacji, dokumentacji produktu obsługiwanego lub brak właściwej strony postępowania, niespełnianie przez jednostkę obsługiwanych dokumentów lub niezakończonych działań przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
4	A_PROVIDENT_1023	Ubezpieczenie dla Klienta Provident	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	11	całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6	0	0	6	0	0,00	1 220,00	78 230,42	0,00	0,00	0,00	
					wypłacił wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5	0	0	5	0								
					całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	4	0	1	0	0	0,00	0,00	30 000,00	0,00	0,00	0,00		
5	A_PROVIDENT_1023	Ubezpieczenie dla Klienta Provident	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	skarga reklamacyjna reklamacja	9	niezrealizacja przez zakład reklamacji/reklamacji, dokumentacji produktu obsługiwanego lub brak właściwej strony postępowania, niespełnianie przez jednostkę obsługiwanych dokumentów lub niezakończonych działań przez klienta	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	30 000,00	0,00	0,00		
					wypłacił wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0								
6	A_PROVIDENT_1034	Ubezpieczenie Polisa Medyczny dla Klienta Provident	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	skarga reklamacyjna reklamacja	2	całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
					wypłacił wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0								
7	B_BP_10	Ubezpieczenie (Ubezpieczenie) Nieruchomości (Ubezpieczenie) "Ubezpieczenie" dla Klienta Polaris Bank Polska S.A.	Grupa 1	reklamacja	3	całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	2 000,00	0,00	
					wypłacił wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
8	B_BP_13	Ubezpieczenie (Ubezpieczenie) "Ubezpieczenie" dla Klienta Polaris Bank Polska S.A.	Grupa 2	reklamacja	1	niezrealizacja przez zakład reklamacji/reklamacji, dokumentacji produktu obsługiwanego lub brak właściwej strony postępowania, niespełnianie przez jednostkę obsługiwanych dokumentów lub niezakończonych działań przez klienta	1	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
9	B_BP_2	Ubezpieczenie "Ubezpieczenie" dla Klienta Polaris Bank Polska S.A.	Grupa 1, Grupa 10	reklamacja	1	całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
10	B_BP_8	Ubezpieczenie (Ubezpieczenie) "Ubezpieczenie" dla Klienta Polaris Bank Polska S.A.	Grupa 1	reklamacja	2	całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
11	B_MEAN_1000	Ubezpieczenie (Ubezpieczenie) "Ubezpieczenie" dla Klienta Polaris Bank Polska S.A.	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
					całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
12	B_MEAN_103	Ubezpieczenie (Ubezpieczenie) "Ubezpieczenie" dla Klienta Polaris Bank Polska S.A.	Grupa 5, Grupa 6, Grupa 13	reklamacja	11	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
					wypłacił wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	1	5	0	0	6	0								
13	B_MEAN_103	Ubezpieczenie (Ubezpieczenie) "Ubezpieczenie" dla Klienta Polaris Bank Polska S.A.	Grupa 5, Grupa 6, Grupa 13	skarga reklamacyjna reklamacja	5	całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0,00	1 134,00	0,00	514 100,47	68 701,69	0,00	
					wypłacił wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	0	0								
14	B_MEAN_105	Ubezpieczenie (Ubezpieczenie) "Ubezpieczenie" dla Klienta Polaris Bank Polska S.A.	Grupa 2, Grupa 14	reklamacja	1	całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
15	B_MEAN_105	Ubezpieczenie (Ubezpieczenie) "Ubezpieczenie" dla Klienta Polaris Bank Polska S.A.	Grupa 2, Grupa 14	skarga reklamacyjna reklamacja	1	całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
16	B_MEAN_144	Ubezpieczenie (Ubezpieczenie) "Ubezpieczenie" dla Klienta Polaris Bank Polska S.A.	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	5	całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	
					inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
					wypłacił wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
17	B_MEAN_144	Ubezpieczenie (Ubezpieczenie) "Ubezpieczenie" dla Klienta Polaris Bank Polska S.A.	Grupa 1, Grupa 2	skarga reklamacyjna reklamacja	2	całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	30 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
					niezrealizacja przez zakład reklamacji/reklamacji, dokumentacji produktu obsługiwanego lub brak właściwej strony postępowania, niespełnianie przez jednostkę obsługiwanych dokumentów lub niezakończonych działań przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	0	0								
18	B_MEAN_150	Ubezpieczenie (Ubezpieczenie) "Ubezpieczenie" dla Klienta Polaris Bank Polska S.A.	Grupa 2	reklamacja	2	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
					niezrealizacja przez zakład reklamacji/reklamacji, dokumentacji produktu obsługiwanego lub brak właściwej strony postępowania, niespełnianie przez jednostkę obsługiwanych dokumentów lub niezakończonych działań przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
19	B_MEAN_150	Ubezpieczenie (Ubezpieczenie) "Ubezpieczenie" dla Klienta Polaris Bank Polska S.A.	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	12	całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	3 601,00	0,00	0,00	3 600,00	0,00	
					inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	1								
					niezrealizacja przez zakład reklamacji/reklamacji, dokumentacji produktu obsługiwanego lub brak właściwej strony postępowania, niespełnianie przez jednostkę obsługiwanych dokumentów lub niezakończonych działań przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
					wypłacił wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6	0	0	6	0								
					całkowicie odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	1	0	0	0	0								

	S_MBANK_1570	Ubezpieczenie Ubezpieczenie dyktu, awaryjne i od awaryjnego do końca do programu typowego	Grupa 2, Grupa 10	relacja	8	wynikowy ubezpieczeniowy lub przewidziany do wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0							
						całkowite udziały wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	7	0	0	0	0	7	0	0	7	0	0,00	0,00	0,00	0,00	4 004,16	0,00	0,00
	S_MBANK_1570	Ubezpieczenie Ubezpieczenie dyktu, awaryjne i od awaryjnego do końca do programu typowego	Grupa 2, Grupa 10	skłaga relacyjna relacyjna	10	wynikowy ubezpieczeniowy lub przewidziany do wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0							
						całkowite udziały wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						rezerwa lub rezerwa z prawem bronięcia wariantu ubezpieczenia	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						opracowanie, rezerwa lub rezerwa wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia, reprezentacja wypłaty informacji w formie skłagi ubezpieczeniowej	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0							
23	S_MBANK_160	UBROPCENIE SPŁATY KARTY DLA PODKONCZY WART	Grupa 1, Grupa 2	relacja	2	wynikowy ubezpieczeniowy lub przewidziany do wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	0 316,16	0,00	0,00	1 919,04	0,00	0,00
24	S_MBANK_177	UBROPCENIE MEDYKALNE I REZERWA DLA KARTY DLA PODKONCZY WART	Grupa 5, Grupa 6, Grupa 13	skłaga relacyjna relacyjna	1	całkowite udziały wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25	S_MBANK_203	UBROPCENIE MEDYKALNE I REZERWA DLA KARTY DLA PODKONCZY WART	Grupa 10	relacja	1	inne przepisy	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26	S_MBANK_242	UBROPCENIE MEDYKALNE I REZERWA DLA KARTY DLA PODKONCZY WART	Grupa 5, Grupa 6, Grupa 13	relacja	3	całkowite udziały wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wynikowy ubezpieczeniowy lub przewidziany do wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0							
27	S_MBANK_242	UBROPCENIE MEDYKALNE I REZERWA DLA KARTY DLA PODKONCZY WART	Grupa 5, Grupa 6, Grupa 13	skłaga relacyjna relacyjna	1	całkowite udziały wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	10 151,75	0,00	0,00
28	S_MBANK_470	UBROPCENIE MEDYKALNE I REZERWA DLA KARTY DLA PODKONCZY WART	Grupa 1, Grupa 2	relacja	1	całkowite udziały wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
29	S_MBANK_77	Ubezpieczenie na Życie i od śmierci awaryjne do końca, który został umieszczony w formie skłagi lub w formie skłagi	Grupa 2, Grupa 10	relacja	5	całkowite udziały wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	4	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0,00	0,00	0,00	0,00	2 493,36	0,00	0,00
						wynikowy ubezpieczeniowy lub przewidziany do wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0							
30	S_MBANK_77	Ubezpieczenie na Życie i od śmierci awaryjne do końca, który został umieszczony w formie skłagi lub w formie skłagi	Grupa 2, Grupa 10	skłaga relacyjna relacyjna	2	całkowite udziały wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	S_MELASNC_44	Ubezpieczenie wariantu finansowego - GAP	Grupa 10	relacja	1	wynikowy ubezpieczeniowy lub przewidziany do wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	S_MELASNC_44	Ubezpieczenie wariantu finansowego - GAP	Grupa 10	skłaga relacyjna relacyjna	1	całkowite udziały wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	S_MELASNC_44	Ubezpieczenie finansowe do końca życia	Grupa 5, Grupa 6, Grupa 13, Grupa 10	relacja	100	całkowite udziały wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	4	0	0	0	1	3	0	0	4	0	0,00	0 204,72	0,00	0,00	3 074,05	0,00	0,00
						inne przepisy	40	3	2	20	11	0	2	38	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	30	1	1	16	6	0	3	27	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	3	0	0	1	1	0	1	2	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	4	0	0	1	2	0	0	4	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	3	0	0	1	2	0	0	3	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	3	0	0	2	1	0	0	3	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	10	0	0	3	7	0	0	10	0								
						wynikowy ubezpieczeniowy lub przewidziany do wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	10	0	0	3	7	0	0	10	0								
34	S_MELASNC_44	Ubezpieczenie finansowe do końca życia	Grupa 5, Grupa 6, Grupa 13, Grupa 10	skłaga relacyjna relacyjna	1	inne przepisy	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
35	S_MELASNC_44	Płatni ubezpieczeniowi finansowi do końca życia	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 6, Grupa 10, Grupa 13	relacja	205	całkowite udziały wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	24	0	3	0	0	19	0	2	20	0	100 703,30	601 002,73	32 751,28	149 230,07	68 848,04	0,00	50 817,44
						inne przepisy	24	1	1	14	17	0	1	33	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	48	3	4	16	22	0	1	47	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	5	0	0	3	2	0	0	5	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	7	0	0	3	4	0	0	7	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	7	1	0	2	4	0	0	7	0								
						opracowanie, rezerwa lub rezerwa wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia, reprezentacja wypłaty informacji w formie skłagi ubezpieczeniowej	17	1	0	5	10	0	1	16	0								
						rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
						wynikowy ubezpieczeniowy lub przewidziany do wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	110	12	4	47	51	0	6	108	0								
								Płatni ubezpieczeniowi finansowi do końca życia	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 6, Grupa 10, Grupa 13	relacja		całkowite udziały wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	1	0	0	0							
inne przepisy	2	0	0	0	0							2	0	0	0	0	0						
rezerwa lub rezerwa, rezerwa wariantu lub rezerwa wariantu wariantu wariantu	1	0	0	0	1							0	0	0	0	0							

44	CC_L4C2	Ubezpieczenie OC pasażerów samochodów	Grupa 13	skłaga dotychczas relacjonująca	27	opracował: nieinformowałem biurogaj skłagi lub nieinformowałem ogólnie ubezpieczyciela lub nieinformowałem reprezentacji ubezpieczyciela w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	247 050,45	0,00	0,00	9 145,04	0,00	0,00
						wykonali: zgłoszenie lub powiadomienie do zgłoszenia ubezpieczyciela lub biura	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
45	CC_L4B	Obowiązkowe ubezpieczenie OC pasażerów samochodów (obowiązkowe)	Grupa 13	relacjonująca	1	wykonali: zgłoszenie lub powiadomienie do zgłoszenia ubezpieczyciela lub biura	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
46	CC_L4B	Obowiązkowe ubezpieczenie OC pasażerów samochodów	Grupa 13	relacjonująca	15	całkowicie odmowa zgłoszenia ubezpieczyciela lub biura	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	230 027,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						nieprzebiegiem ubezpieczenia, odmowa zawarcia lub nieuzasadnione wniebowanie skłagi	4	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						opracował: nieinformowałem biurogaj skłagi lub nieinformowałem ogólnie ubezpieczyciela lub nieinformowałem reprezentacji ubezpieczyciela w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
47	CC_MAR1	Ubezpieczenie kasko i transportu (ogółem) i kasko i transportu (ogółem)	Grupa 7	relacjonująca	4	całkowicie odmowa zgłoszenia ubezpieczyciela lub biura	3	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0	0,00	107 025,47	0,00	0,00	100 000,00	0,00	0,00
						wykonali: zgłoszenie lub powiadomienie do zgłoszenia ubezpieczyciela lub biura	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
48	CC_MAR1	Ubezpieczenie kasko i transportu (ogółem) i kasko i transportu (ogółem)	Grupa 7	skłaga dotychczas relacjonująca	9	całkowicie odmowa zgłoszenia ubezpieczyciela lub biura	5	0	1	1	1	2	0	0	1	0	0	50 000,00	261 066,56	0,00	0,00	2 000,00	0,00	0,00
						wykonali: zgłoszenie lub powiadomienie do zgłoszenia ubezpieczyciela lub biura	4	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
49	CC_MAR2	Ubezpieczenie OC pasażerów samochodów	Grupa 10, Grupa 17	relacjonująca	66	całkowicie odmowa zgłoszenia ubezpieczyciela lub biura	43	1	0	0	4	33	0	0	5	36	0	0,00	1 340 875,44	0,00	4 933,28	354 037,33	0,00	0,00
						nieprzebiegiem ubezpieczenia, odmowa zawarcia lub nieuzasadnione wniebowanie skłagi	5	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						opracował: nieinformowałem biurogaj skłagi lub nieinformowałem ogólnie ubezpieczyciela lub nieinformowałem reprezentacji ubezpieczyciela w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						osoba lub osoba, która nie jest ubezpieczycielem, nie jest ubezpie																		

71	CH_PSM	Plan do Systemu Monitorowania i reagowania na zagrożenia bezpieczeństwa	Grupa 5, Grupa 13, Grupa 17	relacja	517	współpraca z podmiotami zewnętrznymi	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
----	--------	---	-----------------------------	---------	-----	--------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

ID	Nazwa projektu	Grupa	Kategoria	Liczba	Opis	Wartości										Wartość	Wartość	Wartość	Wartość	Wartość	Wartość		
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
63	RM_002	Plan strategiczny komunikacji dla...	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 15	relacja	112	... (opis projektu) ...	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	700 200,41	0,00	10 984,19	555 695,37	0,00	0,00	
						... (opis projektu) ...	10	0	0	0	10	0	0	0	0								
						... (opis projektu) ...	75	4	3	27	30	0	0	0	0								
						... (opis projektu) ...	1 450	70	100	380	750	0	0	0	0								
						... (opis projektu) ...	10	3	2	2	1	0	0	2	8								
						... (opis projektu) ...	12	1	1	7	2	0	1	11	0								
						... (opis projektu) ...	24	0	0	17	0	0	1	23	0								
						... (opis projektu) ...	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						... (opis projektu) ...	10	0	0	7	3	0	0	10	0								
64	RM_003	... (opis projektu) ...	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 15	relacja	2	... (opis projektu) ...	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0,00	7 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7 800,00	
65	RM_L01	Plan strategiczny komunikacji dla...	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 10, Grupa 15	relacja	4	... (opis projektu) ...	4	0	0	2	2	0	0	4	0	0,00	1 600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
66	RC_A001	... (opis projektu) ...	Grupa 13	relacja	26	... (opis projektu) ...	4	0	1	0	1	0	2	2	0	0,00	40 000,00	0,00	3 270,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						... (opis projektu) ...	3	0	0	2	0	0	1	2	0								
						... (opis projektu) ...	5	0	0	3	2	0	0	5	0								
						... (opis projektu) ...	5	0	0	3	0	0	0	5	0								
						... (opis projektu) ...	9	0	0	9	0	0	0	9	0								
						... (opis projektu) ...	2	1	1	0	0	0	0	2	0								
67	RC_A002	... (opis projektu) ...	Grupa 5	relacja	33	... (opis projektu) ...	14	1	1	1	10	0	1	13	0	0,00	173 303,46	0,00	22 182,24	71 500,86	0,00	0,00	
68	RC_P001	... (opis projektu) ...	Grupa 1	relacja	36	... (opis projektu) ...	19	2	1	3	12	0	1	18	0	0,00	900,00	0,00	100,00	265 350,00	0,00	0,00	
69	RC_P002	... (opis projektu) ...	Grupa 1	relacja	70	... (opis projektu) ...	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	5 905,06	240,00	8 915,00	26 214,68	0,00	0,00	
						... (opis projektu) ...	70	3	2	14	46	0	10	65	0								
70	RC_P003	... (opis projektu) ...	Grupa 10	relacja	3	... (opis projektu) ...	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						... (opis projektu) ...	1	1	0	0	0	0	0	1	0								
						... (opis projektu) ...	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
71	RC_P004	... (opis projektu) ...	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13, Grupa 17, Grupa 18	relacja	7	... (opis projektu) ...	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						... (opis projektu) ...	1	0	0	1	2	0	1	3	0								
						... (opis projektu) ...	4	0	0	1	2	0	1	3	0								
						... (opis projektu) ...	1	0	0	0	0	0	1	0	0								
72	RC_P005	... (opis projektu) ...	Grupa 1	relacja	7	... (opis projektu) ...	7	0	0	1	0	0	0	7	0	0,00	2 100,00	0,00	0,00	800,00	0,00	0,00	
73	RC_T001	URZĘDZISZCZENIE PODKŁADY...	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 6, Grupa 13, Grupa 18, Grupa 19	relacja	578	... (opis projektu) ...	370	2	13	50	200	0	42	337	0	0,00	1 041 070,00	108 440,00	5 325,00	161 007,70	0,00	51 377,91	
						... (opis projektu) ...	8	0	0	0	0	1	0	2	6								0
						... (opis projektu) ...	71	0	3	0	37	0	0	65	0								
						... (opis projektu) ...	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
						... (opis projektu) ...	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						... (opis projektu) ...	4	0	0	1	3	0	0	4	0								
						... (opis projektu) ...	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						... (opis projektu) ...	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						... (opis projektu) ...	7	0	0	3	2	0	2	5	0								
						... (opis projektu) ...	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						... (opis projektu) ...	100	2	10	60	60	0	0	60	1								
						... (opis projektu) ...	2	0	0	0	2	0	0	2	0								

94	ROL_TBA2	UBECZPNE ROZWOJALIZ PODROZDZAJNACZNIENI KRAJOWYCH	Grupa 1, Grupa 10	składowa	107	zobowiązania informacyjne o charakterze finansowym	20	0	11	20	41	0	2	20	0	84 341,00	632 053,10	27 111,00	19 764,00	133 419,40	0,00	18 334,00
						zobowiązania informacyjne o charakterze finansowym	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						zobowiązania informacyjne o charakterze finansowym	3	0	0	2	1	0	0	2	1							
						zobowiązania informacyjne o charakterze finansowym	5	1	0	0	0	0	0	0	0							