

Zasady działania naszych SoMe

Dlaczego tu jesteśmy

Profile Rzecznika Finansowego na kanałach: Facebook, Instagram, LinkedIn, X, You Tube to oficjalne strony instytucji. Przekazujemy tutaj informacje dotyczące naszych działań, edukujemy, wspieramy, dzielimy się wiedzą branżową.

Godziny odpowiedzi

Odpowiadamy na wiadomości prywatne oraz komentarze w godzinach pracy Biura Rzecznika Finansowego: poniedziałek–piątek, godz. 8:00–16:00.

Odpowiedzi na pytania użytkowników

1. Na naszych kanałach nie udzielamy indywidualnych porad prawnych ani nie interpretujemy przepisów.
2. W sprawach dotyczących pomocy prawnej prosimy o kontakt:
 - pocztą elektroniczną: biuro@rf.gov.pl
 - telefonicznie: (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 28
3. W sprawach ogólnych staramy się udzielać informacji o charakterze edukacyjnym i organizacyjnym.

Dostępność informacji

1. Wszystkie informacje, komunikaty i dokumenty publikowane są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: rf.gov.pl
2. Nasze kanały pełnią funkcję informacyjną i edukacyjną, nie są właściwe do składania wniosków, skarg lub zapytań prawnych.

Ochrona danych osobowych

Prosimy nie zamieszczać w komentarzach ani w wiadomościach prywatnych danych osobowych, numerów polis, numerów PESEL ani innych informacji poufnych.

Kultura wypowiedzi

1. Zastrzegamy sobie prawo do usuwania komentarzy, które są:
 - obraźliwe, wulgarne lub agresywne,
 - zawierają mowę nienawiści, treści dyskryminujące lub niezgodne z prawem,
 - stanowią spam bądź reklamę komercyjną.
2. Zastrzegamy sobie prawo do tymczasowego ograniczenia możliwości komentowania lub zablokowania użytkowników uporczywie naruszających zasady.

Polityka prywatności

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Rzecznika Finansowego:
<https://rf.gov.pl/polityka-prywatnosci/>