



**Rzecznik  
Finansowy**

## PROGRAM

Konferencja Rzecznika Finansowego

### **10 LAT ADR PRZY RZECZNIKU FINANSOWYM**

Warszawa, 11 marca

**9:00 – 9:30** – rejestracja uczestników oraz powitalna kawa

**9:30 – 9:35** – otwarcie konferencji – dr Michał Ziemiak RF

**9:35 – 9:40** – kilka słów otwierających temat – Aleksandra Wiktorow, Rzecznik Ubezpieczonych (2011–2015) i Rzecznik Finansowy (2015–2019)

#### **Panel I**

##### **ADR w Polsce i na świecie – rozwój, perspektywy, wyzwania**

**9:40 – 10:00 Referat:** 10 lat pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przy Rzeczniku Finansowym – r.pr. Anna Gadomska, dyrektor Departamentu Pozasądowego Rozwiązywania Sporów w biurze RF

**10:00 – 10:20 Referat:** Modele obowiązków w ADR konsumenckim –Między dostępnością a odpowiedzialnością rynku (ujęcie prawno-porównawcze) – dr Marek Dąbrowski, Katedra Negocjacji i Mediacji, Katolicki Uniwersytet Lubelski

**10:20 – 11:00 Panel dyskusyjny** – Doświadczenia i wyzwania w prowadzeniu postępowań ADR

Moderator :Paweł Rokosz, naczelnik w Departamencie Pozasądowego Rozwiązywania Sporów w biurze RF, mediator

Uczestniczy: 1. r.pr. Jolanta Potocka - Arbiter Bankowy ZBP - 2. Sylwia Zaremba-Janukowicz – p.o. zastępcy dyrektora Departamentu Badań i Nadzoru Regulacyjnego KNF, Sąd Polubowny przy KNF, 3. adw. Izabela Dąbrowska-Antoniak - Koordynator ds. negocjacji przy Urzędzie Regulacji Energetyki, 4. r.pr. Maria Tyszkiewicz – mediator, Rzecznik Finansowy

**11:00 – 11:10** sesja pytań i odpowiedzi

**11:10 – 11:30** Przerwa kawowa

#### **Panel II**

##### **Polubowne podejście do rozwiązywania sporów jako element strategii zarządzania ryzykiem w działalności gospodarczej**

**11:30 – 11:50 Referat** Etyka zysku: polubowne rozstrzygnięcie sporów jako strategiczne narzędzie zarządzania ryzykiem – prof. Omer Shapira, wykładowca akademicki, prawnik, mediator

**11:50 – 12:30 Panel dyskusyjny** – doświadczenia i oczekiwania biznesu i klientów wobec ADR Moderator: – r.pr.

Anna Gadomska, dyrektor Departamentu Pozasądowego Rozwiązywania Sporów w biurze RF

Uczestnicy: 1. Wojciech Brewczyński - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A., 2. r.pr. Paweł

Zagaj – Dyrektor Zespołu Bankowości Detalicznej ZBP, 3. dr hab. Dariusz Fuchs prof. UKSW – Wydział Prawa i

Administracji, Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego, 4. Grzegorz Miś – Powiatowy Rzecznik

Konsumentów we Wrocławiu

**12:30 – 12:40** sesja pytań i odpowiedzi

**12:40 – 13:40** Przerwa obiadowa

### Panel III

#### ADR jako komplementarny element wymiaru sprawiedliwości

**13:40 – 14:00 Referat** Najważniejsze zmiany w Dyrektywie ADR i wyzwania związane z implementacją — dr

Sylwia Żyrek, zastępca dyrektora Departamentu Zbiorowych Interesów Konsumentów, UOKiK

**14:00 – 14:40 Panel dyskusyjny** – wpływ zmian dyrektywy ADR na efektywność systemu pozasądowego rozwiązywania sporów; ADR jako komplementarny element wymiaru sprawiedliwości

Moderator: dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska prof. UW – Wydział Prawa i Administracji, Uniwersytet Wrocławski

Uczestnicy: 1. dr hab. Marcin Dziurda prof. UW – Wydział Prawa i Administracji, Uniwersytet Warszawski,

członek Komisji Kodyfikacyjnej Prawa Cywilnego, 2. dr Daniel Mańkowski - Wiceprezes UOKiK, 3. SSO

Magdalena Sieńko - Sąd Okręgowy w Warszawie 4. prof. dr hab. Maciej Serowaniec - Wydział Prawa i

Administracji, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu

**14:40 – 14:50** sesja pytań i odpowiedzi

**14:50 – 15:00** Przerwa kawowa

**15:00 – 16:30** Gala przyznania wyróżnień Rzecznika Finansowego dla podmiotów rynku finansowego

wspierających pozasądowe metody rozwiązywania sporów