



Rzecznik Finansowy

Informacje dotyczące przetwarzania danych w ramach rozpatrywanych spraw.

Administrator danych.

Administratorem danych osobowych jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa (dalej „my”, „RF”) Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: podany powyżej z dopiskiem „Dane osobowe”
- przez e-mail: biuro@rf.gov.pl
- za pośrednictwem ePUAP

Inspektor ochrony danych.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz się z nim skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa „Dane osobowe”
- przez e-mail: iod@rf.gov.pl

Zbierane dane.

- Imię i Nazwisko.
- Dane kontaktowe.
- Inne dane zawarte we wniosku skierowanym do RF.

Cele przetwarzania.

Ochrona klientów rynku finansowego – rozpatrywanie wniosków.

Podstawy prawne przetwarzania.

- Przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi tj. art. 6 ust. 1 lit. e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) "RODO".
- Art. 17 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
- Przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania obowiązku prawnego wynikającego z przepisów dotyczących archiwizacji – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Okres przechowywania danych.

W zależności od rozpatrywanej sprawy:

- 5 lat - licząc od początku roku następnego po roku zakończenia sprawy w kategorii BE 5.
- 10 lat - licząc od początku roku następnego po roku zakończenia sprawy w kategorii BE 10.
- 20 lat - licząc od początku roku następnego po roku zakończenia sprawy w kategorii B 20.

BE 5, BE 10 - oznacza kategorię archiwalną dokumentacji, która po upływie tego czasu podlega ekspertyzie przez właściwe miejscowo archiwum państwowe, które może dokonać zmiany kwalifikacji archiwalnej dokumentacji co wydłuży jej czas przechowywania.

B 20 - oznacza kategorię archiwalną dokumentacji o czasowym znaczeniu praktycznym, która po upływie tego czasu podlega brakowaniu.

Po tym czasie przechowywania akt i po uznaniu ich za nieprzydatne przez daną jednostkę organizacyjną za zgodą miejscowo właściwego archiwum państwowego mogą być przekazane na makulaturę.

Odbiorcy danych.

- Upoważnieni pracownicy RF.
- Podmioty rynku finansowego w zakresie niezbędnym do załatwienia sprawy.
- Dostawcy usług w niezbędnym zakresie np. archiwum.

Prawa związane z przetwarzaniem danych.

Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację
- prawo dostępu do danych
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

Prawo wniesienia skargi do organu.

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (pozostałe Krajowe Organy Nadzoru wskazane są na stronie Komisji Europejskiej https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_pl#thegeneraldataprotectionregulationgdpr).

Informacje dotyczące profilowania.

Na podstawie Twoich danych osobowych nie dokonujemy profilowania.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Nie podejmujemy wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania informacji o Tobie.

Obowiązek podania danych.

Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku.