



# Rzecznik Finansowy

---

## Informacje dotyczące przetwarzania danych osób reprezentujących podmioty rynku finansowego.

### Administrator danych.

Administratorem danych osobowych jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa (dalej „my”, „RF”) Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: podany powyżej z dopiskiem „Dane osobowe”
- przez e-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)
- za pośrednictwem ePUAP

### Inspektor ochrony danych.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz się z nim skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa „Dane osobowe”
- przez e-mail: [iod@rf.gov.pl](mailto:iod@rf.gov.pl)

### Zbierane dane.

- Imię i Nazwisko
- Stanowisko służbowe
- Dane kontaktowe
- Inne dane zawarte w dokumentach kierowanych do RF
- Dane z dokumentu tożsamości

## **Cele przetwarzania.**

Ochrona klientów rynku finansowego.

## **Podstawy prawne przetwarzania.**

- Przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi tj. art. 6 ust. 1 lit. e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) "RODO"
- art. 17 ust 1 pkt 1 - 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej
- art. 25 ust 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej
- Przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania obowiązku prawnego wynikającego z przepisów dotyczących archiwizacji – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

## **Okres przechowywania danych.**

W zależności od rozpatrywanej sprawy:

- 5 lat - licząc od początku roku następnego po roku zakończenia sprawy w kategorii BE 5.
- 10 lat - licząc od początku roku następnego po roku zakończenia sprawy w kategorii BE 10.
- 20 lat - licząc od początku roku następnego po roku zakończenia sprawy w kategorii B 20.

BE 5, BE 10 - oznacza kategorię archiwalną dokumentacji, która po upływie tego czasu podlega ekspertyzie przez właściwe miejscowo archiwum państwowe, które może dokonać zmiany kwalifikacji archiwalnej dokumentacji co wydłuży jej czas przechowywania.

B 20 - oznacza kategorię archiwalną dokumentacji o czasowym znaczeniu praktycznym, która po upływie tego czasu podlega brakowaniu.

Po tym czasie przechowywania akt i po uznaniu ich za nieprzydatne przez daną jednostkę organizacyjną za zgodą miejscowo właściwego archiwum państwowego mogą być przekazane na makulaturę.

### **Odbiorcy danych.**

- Upoważnieni pracownicy RF.
- Upoważnieni kontrahenci.

### **Prawa związane z przetwarzaniem danych.**

Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację
- prawo dostępu do danych
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

### **Prawo wniesienia skargi do organu.**

Przystępuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (pozostałe Krajowe Organy Nadzoru wskazane są na stronie Komisji Europejskiej [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu\\_pl#thegeneraldataprotectionregulationgdpr](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_pl#thegeneraldataprotectionregulationgdpr) ).

**Informacje dotyczące profilowania.**

Na podstawie Twoich danych osobowych nie dokonujemy profilowania.

**Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.**

Nie podejmujemy wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania informacji o Tobie.

**Obowiązek podania danych.**

Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku.

**Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.**

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).