



Rzecznik Finansowy

Klauzula informacyjna dla osób reprezentujących podmioty, w tym podmioty rynku finansowego, w ramach pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów prowadzonych przed Rzecznikiem Finansowym na podstawie art. 35 i nast. ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej dalej zwaną „Ustawą”.

Administrator danych.

Administratorem danych jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa (dalej „my”, „RF”).

Z Administratorem można skontaktować się:

- listownie na adres: podany powyżej z dopiskiem „Dane osobowe”
- elektronicznie na adres: biuro@rf.gov.pl
- za pośrednictwem ePUAP

Inspektor ochrony danych.

Rzecznik Finansowy wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można się z nim skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe”
- elektronicznie na adres: iod@rf.gov.pl

Zbierane dane.

Jeśli jest Pani/Pan reprezentantem/pełnomocnikiem podmiotu, w tym podmiotu rynku finansowego, w ramach pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu

prowadzonego przed Rzecznikiem Finansowym, dane osobowe uzyskaliśmy m.in. bezpośrednio od Pani/Pana lub od podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje, a także od stron prowadzonego postępowania. Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują m.in.: imię, nazwisko, dane kontaktowe (np. adres, adres e-mail, nr telefonu), stanowisko, dodatkowo w przypadku pełnomocników mogą być przetwarzane dane w zakresie: seria i numer dowodu tożsamości, numer PESEL, numer wpisu na listę radców prawnych/adwokatów. Ponadto, ww. dane mogą pochodzić z prowadzonych postępowań lub ze źródeł publicznie dostępnych np. KRS, CEIDG, Internet.

Cele przetwarzania.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji ustawowych zadań Rzecznika Finansowego, a zwłaszcza w sprawach prowadzonych, na podstawie art. 35 i nast. ustawy oraz w celach archiwalnych i dowodowych.

Podstawy prawne przetwarzania.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c i lit. e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym dalej "RODO". Zgodnie z RODO przetwarzanie jest niezbędne do: wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w tym na podstawie Ustawy, oraz wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi na mocy m.in. ww. przepisów, w szczególności w związku z realizacją ustawowych zadań Rzecznika Finansowego, w tym prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem podmiotu rynku finansowego a tym podmiotem.

Okres przechowywania danych.

- przez czas prowadzenia postępowania,
- 10 lat - licząc od początku roku następującego po roku zakończenia postępowania – zgodnie z dokumentacją archiwalną obowiązującą w Biurze Rzecznika Finansowego.

Odbiorcy danych.

- upoważnieni pracownicy RF,
- podmioty rynku finansowego biorące udział w postępowaniu, strony postępowania, wnioskodawcy,
- dane osobowe mogą być przekazane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa np. sądom, prokuraturze, Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, Kancelarii Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej,
- dostawcy i ich upoważnieni pracownicy, którym Rzecznik Finansowy zlecił usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcy usług IT, archiwizacji dokumentów (takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy i tylko zgodnie z poleceniami Rzecznika Finansowego),
- kancelarie prawne lub doradcze.

Prawa związane z przetwarzaniem danych.

Ma Pani/Pan następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą
- prawo do sprostowania danych
- prawo do usunięcia danych (tzw. “prawo do bycia zapomnianym”)
- prawo do ograniczenia przetwarzania
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację

Aby skorzystać z powyższych praw należy się skontaktować z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

Prawo wniesienia skargi do organu.

Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacje dotyczące profilowania.

Na podstawie danych osobowych nie dokonujemy profilowania.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Nie podejmujemy wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania informacji o Pani/Panu.

Obowiązek podania danych.

Podanie danych jest obowiązkowe. Konsekwencją niepodania danych będzie utrudniony lub brak możliwości prowadzenia sprawy/postępowania.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).