



## Rzecznik Finansowy

### Informacje dotyczące przetwarzania danych

#### Administrator danych.

Administratorem danych osobowych jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa (dalej „my”, „RF”) Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: podany powyżej z dopiskiem „Dane osobowe”
- przez e-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)
- za pośrednictwem ePUAP

#### Inspektor ochrony danych.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz się z nim skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa „Dane osobowe”
- przez e-mail: [iod@rf.gov.pl](mailto:iod@rf.gov.pl)

#### Zbierane dane.

Przetwarzamy następujące kategorie danych:

- Imię i Nazwisko
- Dane kontaktowe
- Inne dane zawarte we wniosku skierowanym do RF

#### Cele przetwarzania.

- Wsparcie klientów rynku finansowego – wyrażenie istotnego poglądu/skarga nadzwyczajna

## **Podstawy prawne przetwarzania.**

- Przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi tj. art. 6 ust. 1 lit. e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) "RODO"
- art. 28 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej
- Przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania obowiązku prawnego wynikającego z przepisów dotyczących archiwizacji – art. 6 ust. 1 lit. c RODO

## **Okres przechowywania danych.**

Twoje dane będą przechowywane przez następujący czas:

- **10 lat - licząc od początku roku następującego po roku zakończenia ważności certyfikatu**
- **BE 10** - oznacza kategorię archiwalną dokumentacji, która po upływie tego czasu podlega ekspertyzie przez właściwe miejscowo archiwum państwowe, które może dokonać zmiany kwalifikacji archiwalnej dokumentacji co wydłuży jej czas przechowywania.
- **W przypadku skargi nadzwyczajnej - wieczyście**

## **Odbiorcy danych.**

- Upoważnieni pracownicy RF
- Podmioty rynku finansowego w zakresie niezbędnym do załatwienia sprawy
- Upoważnieni kontrahenci

## **Prawa związane z przetwarzaniem danych.**

Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację
- prawo dostępu do danych
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych

- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych,

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

#### **Prawo wniesienia skargi do organu.**

Przystępuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (pozostałe Krajowe Organy Nadzoru wskazane są na stronie Komisji Europejskiej [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protectioneu\\_pl#thegeneraldataprotectionregulationgdpr](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protectioneu_pl#thegeneraldataprotectionregulationgdpr) )

#### **Informacje dotyczące profilowania.**

Na podstawie Twoich danych osobowych nie dokonujemy profilowania.

#### **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.**

Nie podejmujemy wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania informacji o Tobie.

#### **Obowiązek podania danych.**

Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku.

#### **Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.**

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).