



**Rzecznik
Finansowy**

PROGRAM

Dzień Rzecznika Finansowego na Akademii Piotrkowskiej w Piotrkowie Trybunalskim

Akademia Piotrkowska

ul. J. Słowackiego 114/118

11.00 – 11.30 – oficjalne podpisanie porozumienia pomiędzy Rzecznikiem Finansowym a Akademią Piotrkowską

11.45 – 12.00 – otwarcie wydarzenia

12.00 – 12.30 – „Jak pomaga Rzecznik Finansowy?” – Małgorzata Cieloch, Antonina Janocha (Departament Edukacji i Komunikacji, Biuro Rzecznika Finansowego)

12.30 – 13.00 – „Nieautoryzowane transakcje płatnicze. Aktualne problemy praktyczne i prawne z perspektywy Rzecznika Finansowego” – r.pr. dr Anna Młostoń-Olszewska, Pełnomocnik Terenowy Rzecznika Finansowego w Łodzi (Biuro Rzecznika Finansowego)

13.00 – 13.30 – „Dostępność usług bankowości detalicznej – nowe otwarcie w ochronie praw konsumenta” – Patryk Słodziński (Departament Dostępności, Analiz i Legislacji, Biuro Rzecznika Finansowego)

13.00 – 13.45 – zakończenie wydarzenia

Konsultacje eksperckie:

12:00 – 15:00 – bezpłatne porady prawne dla mieszkańców regionu (sala 22A, budynek B)