



Rzecznik
Finansowy

Gra o zaufanie: Standaryzacja w ubezpieczeniach

Konferencja Ubezpieczeniowa Rzecznika Finansowego

oraz Rady Naukowej przy Rzeczniku Finansowym

Warszawa, 17 listopada 2026 r.

Warsaw Trade Tower, ul. Chłodna 51, p. 34

9:00 – 9:30 – rejestracja i powitalna kawa

9:30 – 9:45 – otwarcie konferencji – dr Michał Ziemiak Rzecznik Finansowy

9:45 – 10:30 – **Wystąpienia otwierające** – Wyzwania stojące przed ochroną konsumenta usług ubezpieczeniowych z trzech perspektyw

- Perspektywa świata nauki - prof. dr hab. Ewa Bagińska, Uniwersytet Gdański - członkini prezydium Rady Naukowej przy Rzeczniku Finansowym
- Perspektywa nadzoru – Krystian Wiercioch, zastępca przewodniczącego KNF
- Perspektywa biznesu – Adam Uszpolewicz, prezes PIU

10:30 – 11:45 **Panel I - Standaryzacja definicji w ubezpieczeniach nieruchomości**

Prezentacja otwierająca:

dr Michał Ziemiak, O co chodzi w pojęciu „standaryzacji definicji”?

Prezentacje:

Jakie możliwości ujednolicenia definicji widzą:

- Naukowcy - dr hab. Ilona Kwiecień, prof. Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Rada Naukowa przy Rzeczniku Finansowym
- Prawnicy - prof. Michał Romanowski, kancelaria Romanowski i Wspólnicy, Przewodniczący Kapituły Ekspertów Europejskiego Kongresu Finansowego
- Ubezpieczyciele - Przedstawiciel PIU (TBC)
- Pośrednicy - Łukasz Zoń, prezes Stowarzyszenia Brokerów Ubezpieczeniowych i Reasekuracyjnych

11:45 – 12:00 dyskusja z udziałem publiczności

12:00 – 12:30 przerwa kawowa

12:30 – 13:30 Panel II - Jak zapewnić dobry standard usług ubezpieczeniowych?

Prezentacja otwierająca

dr. hab. Marcin Kawiński, prof. SGH, zastępca Rzecznika Finansowego; Pięć pomysłów na lepszą ochronę klienta.

Panel dyskusyjny

- Pola Witecka, prezes Polskiej Izby Gospodarczej Agentów Ubezpieczeniowych
- Piotr Wrzesiński, Polska Izba Ubezpieczeń
- Krystian Wiercioch, zastępca przewodniczącego KNF
- Marcin Kawiński, zastępca Rzecznika Finansowego

Moderacja: dr hab. Damian Walczak, prof. Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu

13:30 – 13:45 – dyskusja z udziałem publiczności

13:45 – 14:45 – przerwa obiadowa

14:45 – 15:45 Panel III Standaryzacja zadośćuczynień

Prezentacja otwierająca:

prof. dr hab. Ewa Bagińska, Uniwersytet Gdański, Co szykuje Zespół problemowy ds. Standaryzacji zadośćuczynień z tytułu szkód na osobie

Panel dyskusyjny:

- prof. dr hab. Jerzy Pisuliński, Uniwersytet Jagielloński
- Arkadiusz Myrcha, Wiceminister Sprawiedliwości
- Sławomir Pomarański, dyrektor Departament Inspekcji Ubezpieczeniowych w UKNF
- prof. dr hab. Ewa Bagińska, Uniwersytet Gdański

Moderacja: dr hab. Ilona Kwiecień, prof. Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu

15:45 – 16:00 – dyskusja z udziałem publiczności

16:00 – 16:15 – Zakończenie Konferencji - podsumowanie i rekomendacje

dr Michał Ziemiak Rzecznik Finansowy